

Et sundhedsvæsen, der er til for patienterne

Sundhedsvæsenet har til formål at fremme befolkningens sundhed, forebygge og behandle sygdom samt lindre lidelse og funktionsbegrænsning for den enkelte.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har en vision om et sundhedsvæsen, hvor patienterne i højere grad ser og mærker, at det er til for dem. Et sundhedsvæsen hvor ingen utilsigtet bliver skadet, og hvor den enkelte patients forudsætninger, ønsker og behov danner et naturligt udgangspunkt for samarbejdet.

I et sundhedsvæsen, der er til for patienterne...

- ... tager den sundhedsprofessionelle ansvar for at invitere til **dialog og samarbejde** for at få viden om patientens præferencer og situation og for at sikre, at patienten forstår sine muligheder og eventuelle risici. Kun herved kan patienten træffe et reelt valg, som de sundhedsprofessionelle skal understøtte.
- ... inddrager patienterne deres pårørende i det omfang, de ønsker det. Og sammen er patienter og pårørende med til at **forhindre fejl**, forebygge utilsigtede hændelser og forbedre systemerne.
- ... lægger sundhedsvæsenet vægt på dét, der er vigtigt for patienterne. Sundhedsvæsenet stræber efter at forbedre sig og stræber efter, at alle patienter får tilbudt evidensbaseret diagnostik, behandling og pleje på **højt fagligt niveau** og i et samarbejde mellem patienter, pårørende og professionelle.
- ... giver sundhedsvæsenet en forklaring og en **undskyldning**, hvis der sker noget, som ikke bør ske, og sikrer at fremtidige patienter er beskyttet mod lignende hændelser.

Et sådant sundhedsvæsen har de bedste muligheder for at blive sikkert, effektivt og have tilfredse patienter og medarbejdere.

