

# Arbejdsskema til identificering af spild i ambulatorier

**Formål:** At identificere ressourcespild relateret til brugen af ambulatorietider. Skemaet inkluderer på forhånd velkendte, potentielle spild-områder i forbindelse med ambulatorietider.

**Vejledning:** Skemaet afkrydses i relevante felter, hvor der kan konstateres spild i brugen af en ambulatorietid. Det er kun spild i forhold til unødvendige ambulatorietider, der skal afkrydses. Evt. spild uden betydning for ambulatorietiden afkrydses ikke. Skemaet kan med fordel afkrydses af relevant personale, umiddelbart efter ambulatoriet er lukket.

**Bemærkninger:** De med kursiv anførte årsager til spild er alle blot eksempler og er således ikke udtømmende. Andre årsager kan være gældende og berettige en afkrydsning. Endvidere skal det bemærkes, at de anførte årsager ikke nødvendigvis er lige relevante i alle ambulatorier. Foretag derfor en konkret ambulatoriespecifik vurdering.

Tid nr.	Patient ID (ikke cpr. nr.)	Spild for patienten										Spild for sygehuset				Supplerende bemærkninger	Spild	
		Koordinationsbesøg - Kunne være afklaret via telefon, brev mv. - Viderehenvielse	Ambulatorie-tiden kunne ikke afvikles, selvom patienten var mødt op, pga.: - Personalemangel - Forsinkelser - Overbooking	Ambulatorie-tiden kunne ikke anvendes pga.: - Manglende prøvesvar - Manglende udført undersøgelse (Blodprøver, scanning mv.) - Manglende tolk - etc.	Ambulatorie-tiden blev afviklet, men ikke optimalt, pga.: - Manglende histologisvar - Lang ventetid for patienten (fx overbooking) - Manglende udført undersøgelse - Booket læge til patienten var fraværende	Patienten måtte genindkaldes som følge af ikke-optimalt udnyttet ambulatorie-tid	Uhensigtsmæssig opsplitning af patientforløb	Patienten blev booket til en unødvendig kontrol	Patienten kunne være tilset af egen læge	Patienten udeblev	Patienten mødte op, men på et senere tidspunkt end aftalt fx pga.: - Manglende transport - Patienten var til undersøgelse et andet sted	Patienten aflyste så sent det ikke var muligt at få en aftale med en ny patient	Ingen patient booket	Henvielsen var ikke fyldstørende	Eventuelle uddybende bemærkninger til afkrydsninger, gerne præcisering af den konkrete årsag til spild		Ja	Nej
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
I alt																		

Minutter pr. amb.-tid: \_\_\_\_\_ Udfyldt af: \_\_\_\_\_ Samlet antal ambulatorie-tider med spild identificeret: \_\_\_\_\_  
 Navn på ambulatorie og interviewet person: \_\_\_\_\_ Dato & kl.: \_\_\_\_\_ Samlet antal ambulatorie-tider der er undersøgt: \_\_\_\_\_