

Præsentation af projekt:

Liv Nørregaard Skøtt, Projektleder DSFP

/ Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, Dansk Selskab for
Patientsikkerhed og Københavns Kommunes Sundheds- og
Omsorgsforvaltning

17.maj 2017

S!kker Sammen — hæng

Projektets ramme

- Det er et projekt i satspuljen ” **Styrket sammenhæng for de svageste ældre**”
- Projektet løber fra september 2016 – marts 2019
- Samarbejde mellem Københavns Kommune (KK), Bispebjerg Frederiksberg Hospital (BFH) og Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Projektets mål

- 90 % reduktion i antallet af dage patienter venter på at blive udskrevet fra BFH til Rehabiliterings Center i KK
- 25 % reduktion af forebyggelige indlæggelser fra Rehabiliterings Centre i KK
- 25 % reduktion i antallet af ikke-elektive genindlæggelser inden for 30 dage fra Rehabiliterings Centre i KK
- Øget borgertilfredshed i sektorovergangen

Projektdeltagere



2017

2018

BFH

Akutfdelingen, Geriatrisk afdeling, Kardiologisk afdeling, Mave-tarm kirurgisk og medicinsk afdeling, Ortopædkirurgisk afdeling, Endokrinologisk afdeling, Lungemedicinsk afdeling og Neurologisk afdeling

KK

Rehabiliterings Centre

Plejecentre, Hjemmepleje og kommunal sygepleje

Inddragelse af almen praksis

- PLO repræsentant i styregruppen
- Deltagelse i læringsnetværk:
 - Kommunal praksiskonsulent
 - Repræsentant fra PLO-Hovedstaden

Inddragelse af borgere/patienter

- Borgere/patienter skal inddrages i projektet via:
 - Repræsentation af patientforening i styregruppen
 - Anvendelse af metoden 'I Patientens fodspor'
 - Inddragelse af borgere og pårørende i vurdering af ideer, der afprøves, f.eks. via et borgerpanel

Læringstræf



Læringsnetværket mødes ca. 1 gang om måneden til læringstræf
Deltagerne:

- Deler historier og erfaringer med kolleger på tværs af sektorer
- Bliver undervist sammen
- Arbejder sammen i grupper på tværs af sektorer

Læringsnetværk

Sikker
Sammen
—hæng



1. Lærings- træf (2.12)

Forberedelses-
seminar for
ledelser



2. Lærings- træf (10.1)

Forbedrings-
model,
Dataanalyse,
fiskeben og I
patientens
fodspor



3. Lærings- træf (9.2)

Paretdiagram
og
arbejdsgangs-
analyser



4. Lærings- træf (27.2)

I patientens
fodspor, Sikker
flow og Driver
diagram

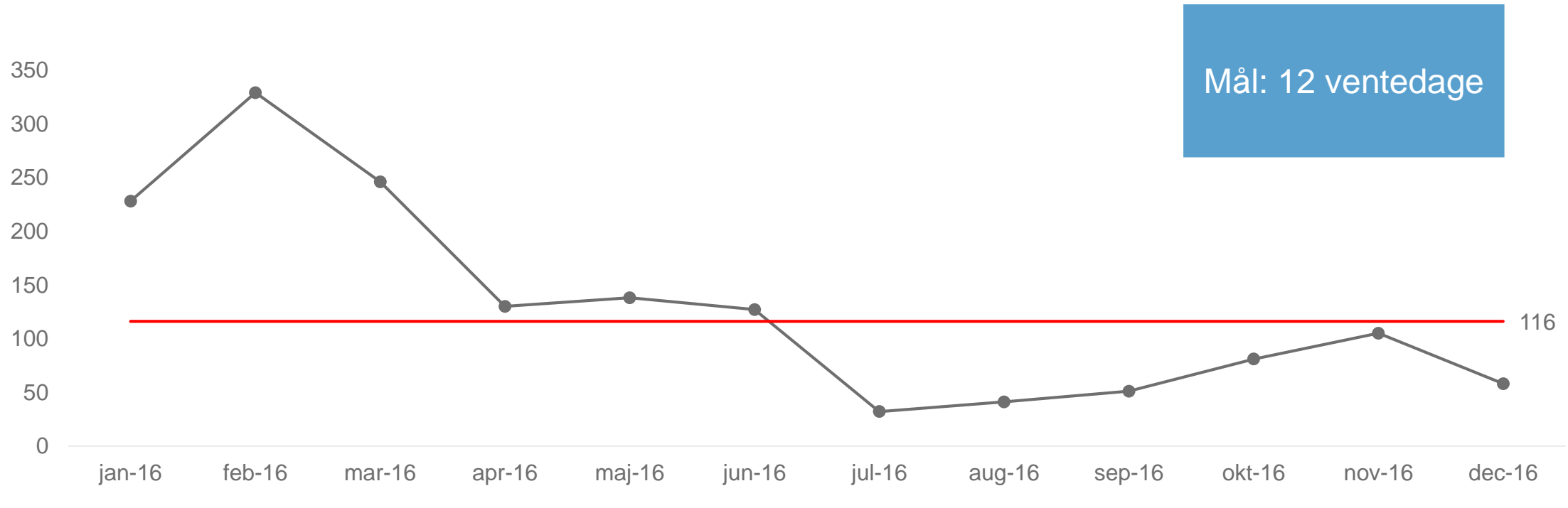
5. Lærings- træf (6.4)

Introduktion til
PDSA

Ventedage

Antal ventedage for patienter (+ 65 år) der udskrives fra Bispebjerg Frederiksberg Hospital til Rehabiliteringscenter

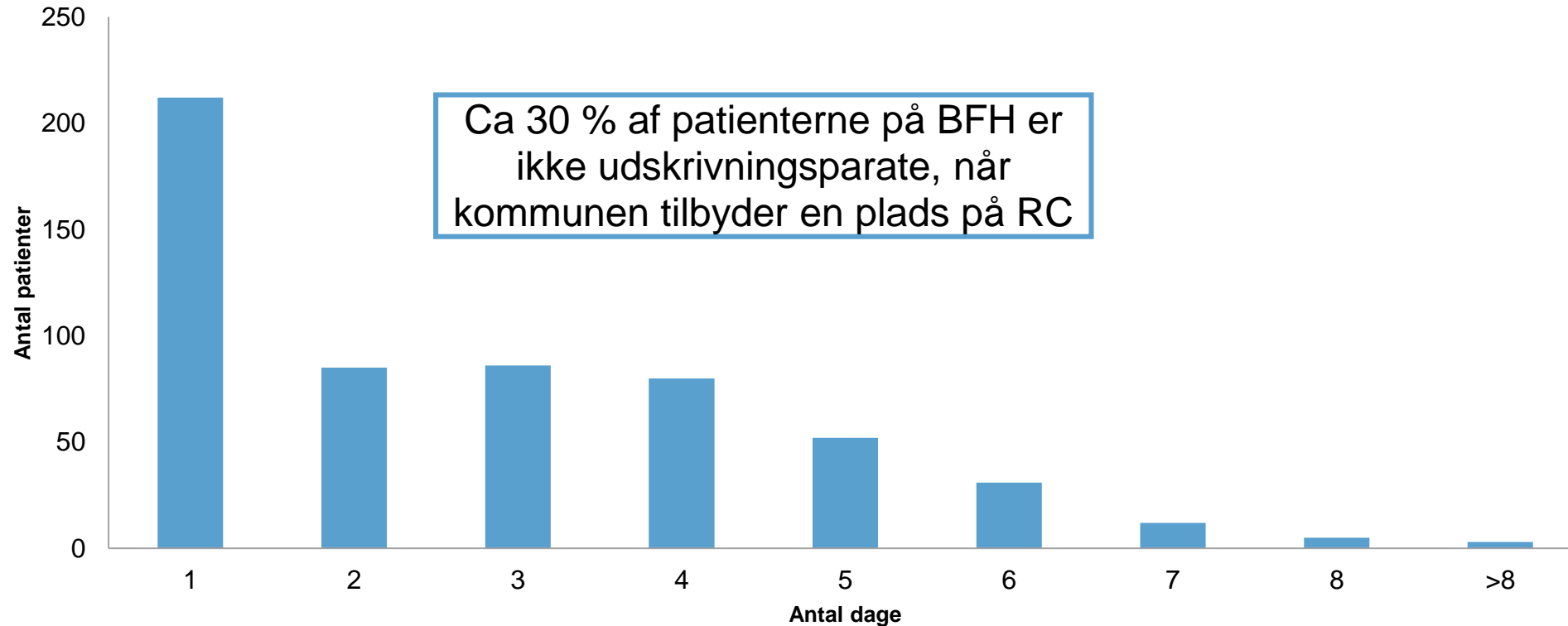
(Kilde: E-sundhed og KK's visistationssystem, jan - dec 2016)



Ventedage

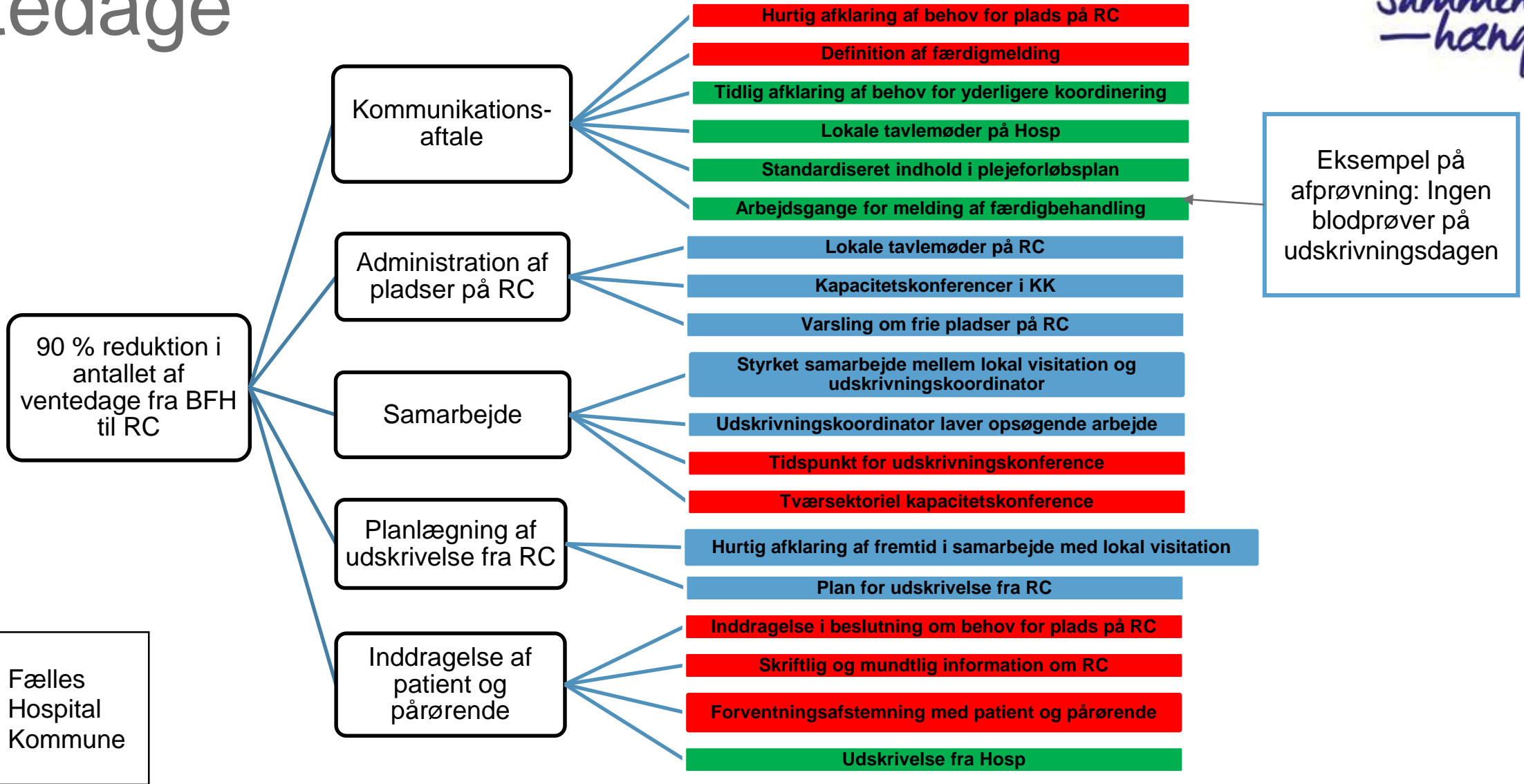
Antal patienter (+ 65 år), der venter på udskrivelse til Rehabiliteringscenter

(Kilde: E-sundhed og KK's visistationssystem, jan-dec 2016)



Ventedage

Sikker
Sammen
—hæng



Sikkert Flow



Tværasektoriell
kapacitetskonference

Kapacitetskonference
på BFH

Kapacitetskonference
i KK

Lokale
tavle-
møder

Lokale
tavle-
møder

Lokale
tavle-
møder

Lokale
tavle-
møder

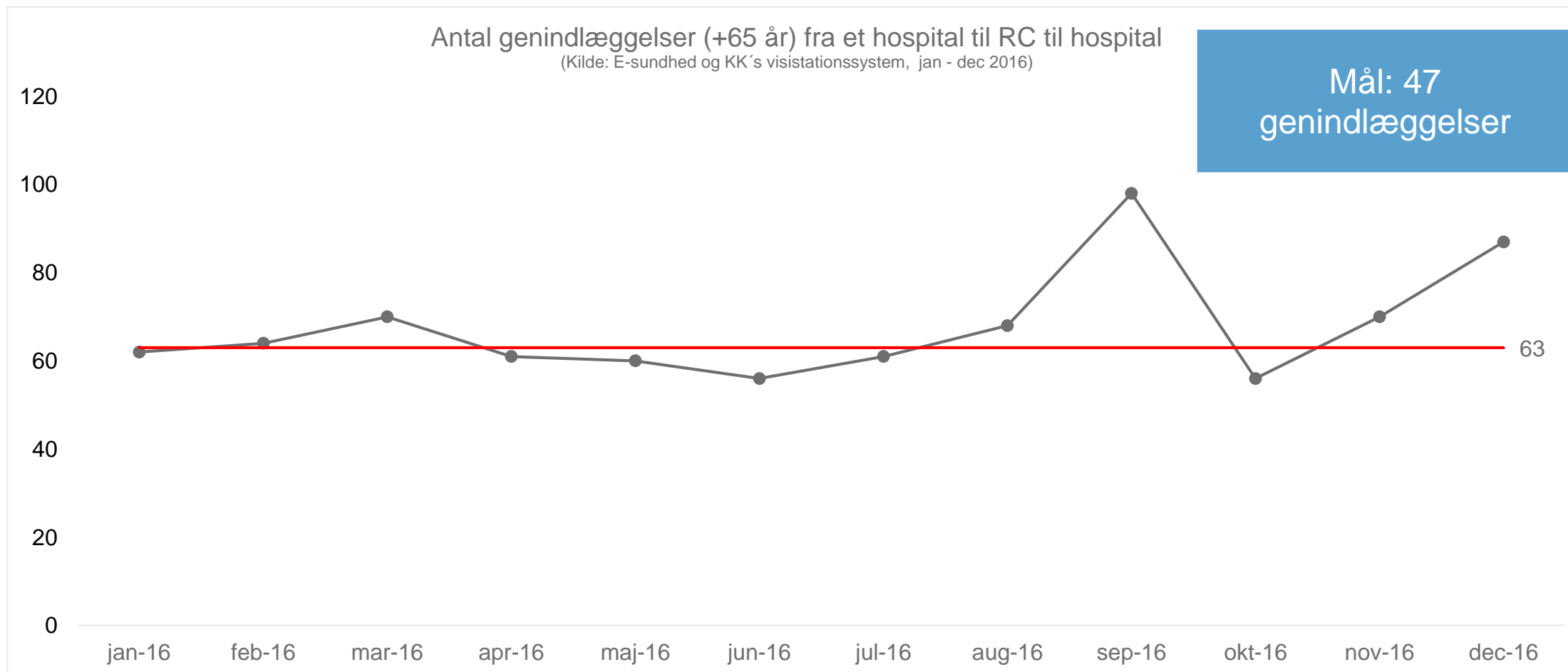
Lokale
tavle-
møder

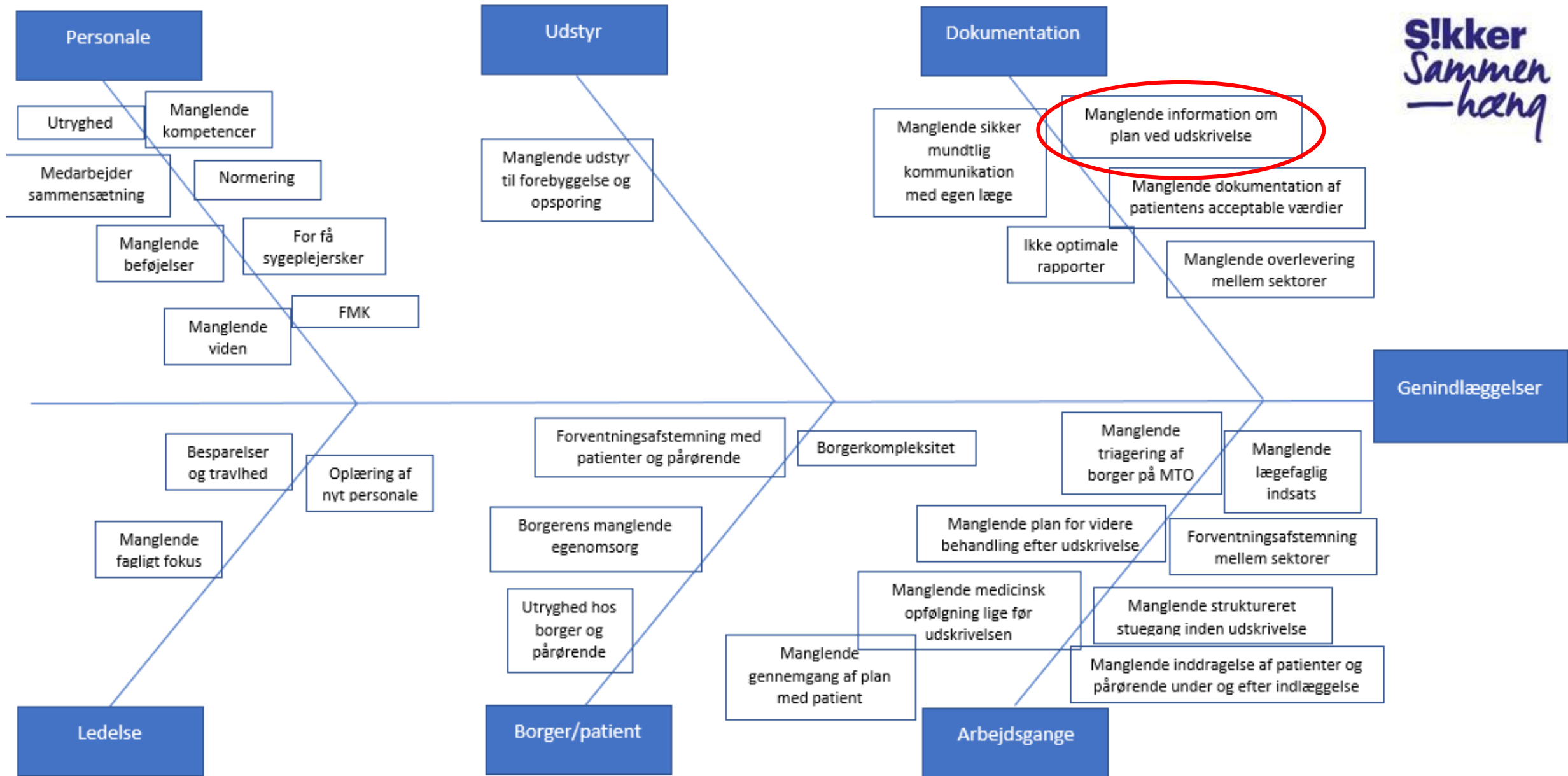
Lokale
tavle-
møder

Lokale
tavle-
møder

Lokale
tavle-
møder

Genindlæggelser





Eksempel på konkret løsningsforslag

Afprøvning på Lungemedicinsk afdeling på Bispebjerg
Frederiksberg Hospital:

- Fysioterapeut laver udkast til skabelon for information der videregives ved udskrivelse af KOL-patient, f.eks. Acceptabel SAT
- Et Rehabiliteringscenter i KK kommentere ud fra lokale behov om information
- Skabelonen benyttes på førstkommende KOL-patient

Borgertilfredshed



- Deltagerne i læringsnetværket har gået 3 tværsektorielle ”patient fodspor”
- Fodsporene viste bl.a. nogle udfordringer ifm modtagelsen på Rehabiliteringscentre f.eks.:
 - Ankomst i vagtskiftet
 - Fokus på at tjekke medicinen
- Alle Rehabiliteringscentre har vejledninger om den gode modtagelse men.....

