

Hvordan skaber vi forbedringer?

Vibeke Rischel

Sundhedsfaglig chef

Some is not a number, soon it not a time

- “Here is what I think we should do. I think we should save 100,000 lives. And I think we should do that by June 14, 2006—18 months from today “
- Here’s the number: 100,000.
- Here’s the time: June 14, 2006—9 a.m.”



Retningslinjer er ikke nok !

HUSREGLER

TAL PÆNT VÆR HØFLIG

GRIN MEGET

♥ ELSK HINANDEN ♥

HOLD HVAD DU LOVER

RYD OP EFTER DIG SELV

TILGIV SELVOM DET ER SVÆRT

HOLD HOVEDET HØJT

STOL PÅ DIG SELV • • •

• • • • • VÆR TÅLMODIG

VIS RESPEKT VÆR ÆRLIG

GIV ALDRIG OP

BRYD REGLERNE AF OG TIL

• • • • •



SÆNK HÅRTEN

LILLE SMULE
TYDER EN HEL DEL



Uensartet kvalitet

	Per	Ib	Ulla	Mads	Mette	Karen	Kurt	Kaj	Nete	Hans	%
1	😊	😊	😞	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	90 %
2	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😞	😊	😊	😊	90 %
3	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😞	😊	😊	90 %
4	😊	😞	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	90 %
5	😊	😊	😊	😊	😞	😊	😊	😊	😊	😊	90 %
	😊	😞	😞	😊	😞	😊	😞	😞	😊	😊	50 %

Ensartet kvalitet 24/7

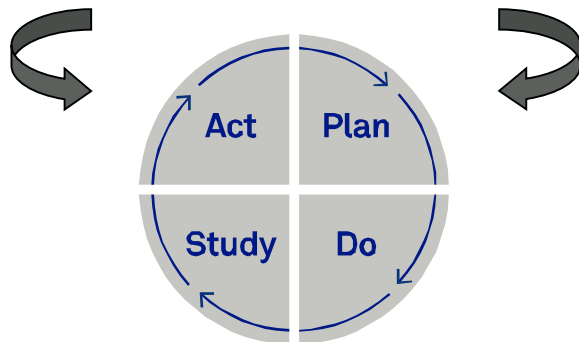


Forbedringsmodellen

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?

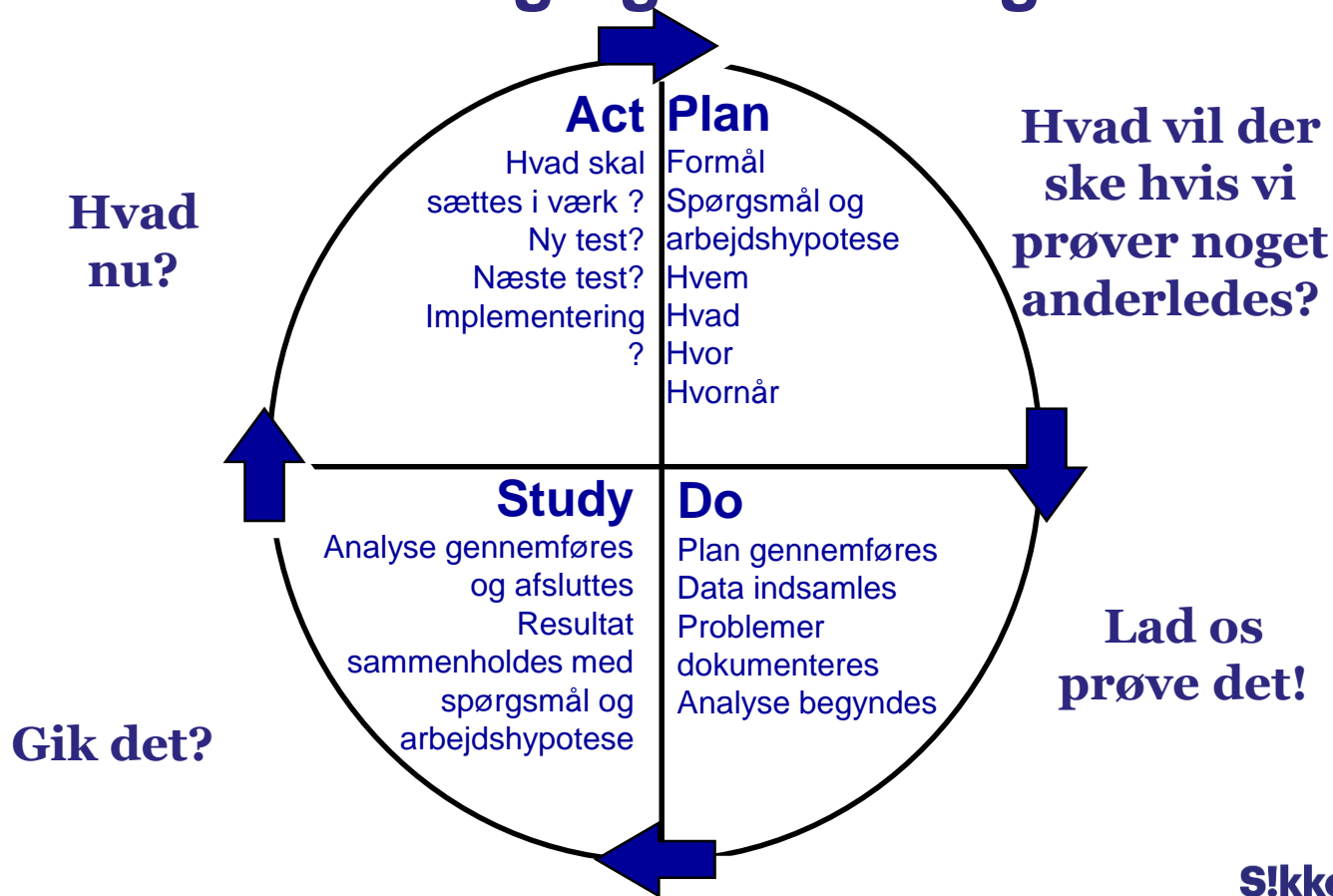


3 spørgsmål

+ PDSA cirkel

= forbedringsmodellen

PDSA Cirkel til læring og forbedring



Afprøvning:

- Teori
- Forudsigelse/hypotese
- Specifik problemstilling
- Målbar ændring

Opgave:

- Litteraturgennemgang
- Tælle ptt. med et problem
- Sammensætte en gruppe

PDSA-cirkel

Spørgsmål: Hvilken idé/ændring ønsker vi at afprøve? Hvilket spørgsmål vil vi gerne have svar på?	
Arbejdshypotese: Hvilket svar forventer vi?	

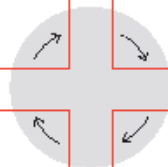
PDSA-cirkel nummer:	
Anevarlig person:	

<h2>Act</h2> <p>Næste skridt besluttet</p> <ul style="list-style-type: none">• Er der behov for at tilpasse den afprøvede ændring?• Er der behov for en ny afprøvning under andre omstændigheder eller betingelser?• Medfører denne PDSA-cirkel behov for en ny cirkel? (Fortsæt med et nyt arbejdsbælte)• Eller bør ændringerne forkaeses, fordi den ikke virker efter hensigten?	
--	--

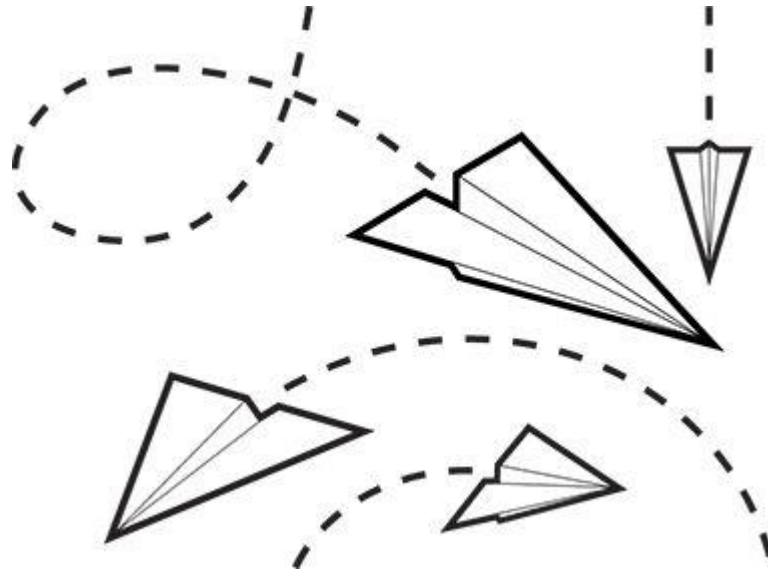
<h2>Plan</h2> <p>Planlæg afprøvning og indsamling af information</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvem?• Hvad?• Hvor?• Hvornår?	
--	--

<h2>Study</h2> <p>Analysér og lær</p> <ul style="list-style-type: none">• Sammenlign resultatet af afprøvningen med arbejdshypotesen• Skriv et par stikord om, hvad afprøvningen viste. Gik det godt? Hvad gik ikke som forventet? Hvorfor?• Hvad lærte I?	
---	--

<h2>Do</h2> <p>Udfør afprøvningen</p> <ul style="list-style-type: none">• Kan det planlagte gennemføres, og har det den forventede effekt? Beskriv, hvad der faktisk skete under afprøvningen• Beskriv uforudsete problemer og uventede hændelser, der kan bidrage til læring• Noter eventuelle resultater eller data, der er samlet ind i forbindelse med afprøvningen	
--	--



Papirfly – Hvor langt kan vi flyve?



To og to skal I.....

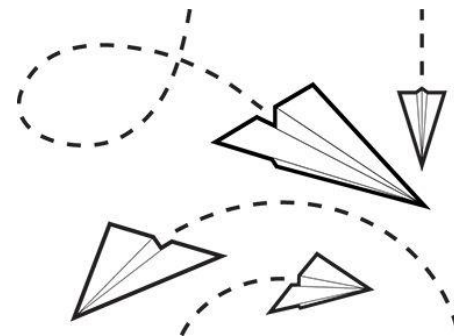
- Udvikle et papir fly som kan flyve længst muligt.
- I skal gennemføre mindst 5 PDSA.
- I skal beskrive jeres PDSA
- Vi afholder flyvekonkurrence kl. 16.50

PDSA-cirkel PSI Dansk Selskab for PatientSikkerhed

Løbsnr.: Dette løbsnr. bruges til at holde styr på løbet og til at gemme det til senere brug.	PDSA-cirklens navn:
Sjældhedsnr.: Indtast den første 01	Løbsnr. person:

Act håndlægt arbejde 1. Et lille stykke af et stykke af papir, der er blevet foldet ind i en form, der ligner en fly. Det er vigtigt, at den er foldet på den rigtige måde, så den kan flyve. 2. Flyet skal være let og stabil, så det kan flyve længst muligt. 3. Flyet skal være let og stabil, så det kan flyve længst muligt.	Plan Planlæg arbejdsopgaver 1. Planlæg 2. Planlæg 3. Planlæg
--	--

Study Analysér og lær 1. Analyser resultatet af flyet. 2. Analyser resultatet af flyet. 3. Analyser resultatet af flyet. 4. Analyser resultatet af flyet. 5. Analyser resultatet af flyet.	Do Udfør arbejdsopgaver 1. Udfør arbejdsopgaverne. 2. Udfør arbejdsopgaverne. 3. Udfør arbejdsopgaverne. 4. Udfør arbejdsopgaverne. 5. Udfør arbejdsopgaverne.
--	--



Vi sætter tiden i gang

- <https://da.piliapp.com/timer/countdown/>

Tips til afprøvning

- PDSA'en skal være mindre end du tror
- Afprøv en ting i hver PDSA
- Hvor præcis med hvad du afprøver

Tiltro til forbedringstiltag

Aktuelle situation		Modstand	Ligegyldighed	Parat
Lille tiltro til at ideen vil medføre forbedring	Omkostning ved fejltagelse er stor	Afprøvning i meget lille skala	Afprøvning i meget lille skala	Afprøvning i meget lille skala
	Omkostning ved fejltagelse er lille	Afprøvning i meget lille skala	Afprøvning i meget lille skala	Afprøvning i lille skala
Stor tiltro til at ideen vil medføre forbedring	Omkostning ved fejltagelse er stor	Afprøvning i meget lille skala	Afprøvning i lille skala	Afprøvning i stor skala
	Omkostning ved fejltagelse er lille	Afprøvning i lille skala	Afprøvning i stor skala	Implementering

Ideer: Stjæl ideer fra andre, se med nyt perspektiv



Gi' ikke op – vær glad når I ta'r fejl

