

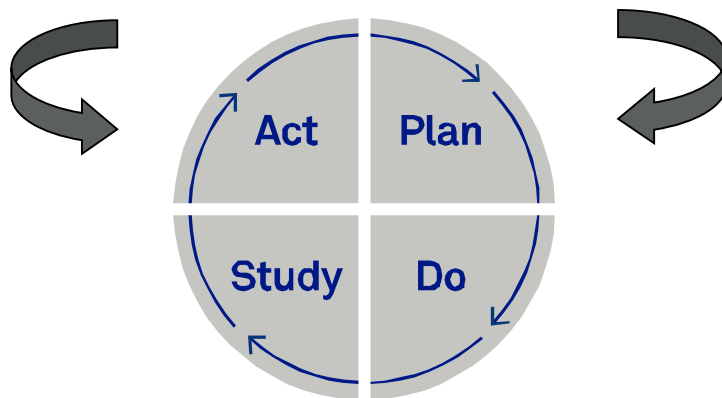
**Hvornår ved vi at en
forandring er en
forbedring?**

Forbedringsmodellen

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



***“Al forbedring er en
forandring, men ikke al
forandring er en forbedring”***

Hvornår ved vi, at en forandring
er en forbedring?

Data

Hvorfor skal vi måle?

- Det er med til at sikre, at vi gør det rigtig hver gang
- Uden data ved vi ikke, om vi alle gør det rigtige hver gang

- For at forstå udviklingen i vores processer og resultater over tid

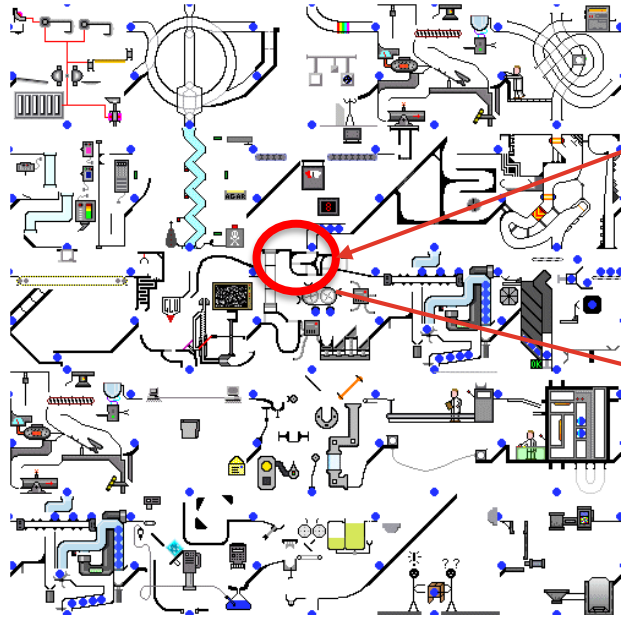
Hvorfor skal vi måle?

- Det kan bruges til at fortælle vores historie
- Det kan give en indikation af problemområder
- VI SKAL LÆRE NOGET
- Det kan skabe motivation, at se at vores arbejde påvirker resultatet

Vi måler IKKE for at...

- ... Kontrollere
- ... Sammenligne
- ... Skælde nogen ud!
- ... At levere tal til forskning

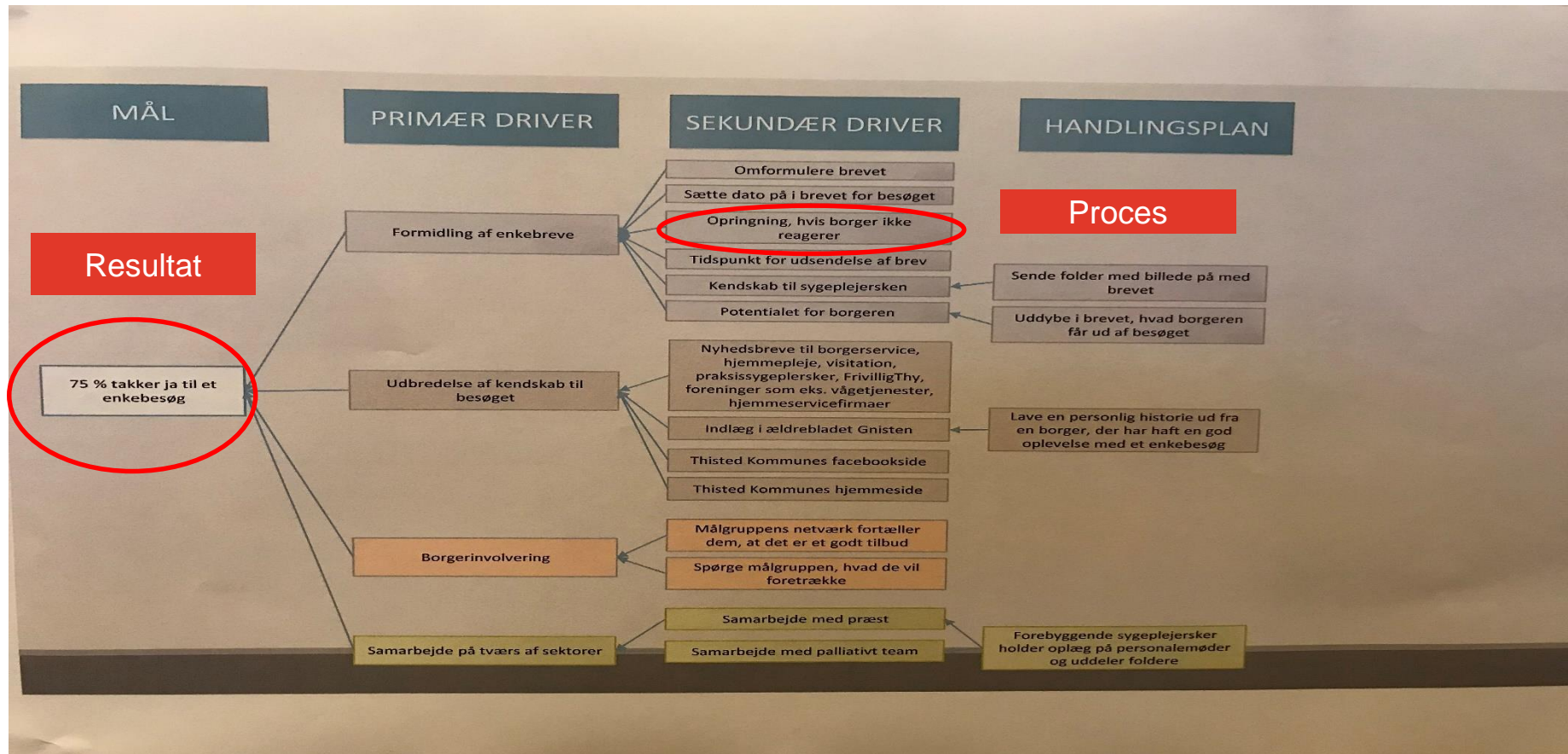
Hvad måler vi på?



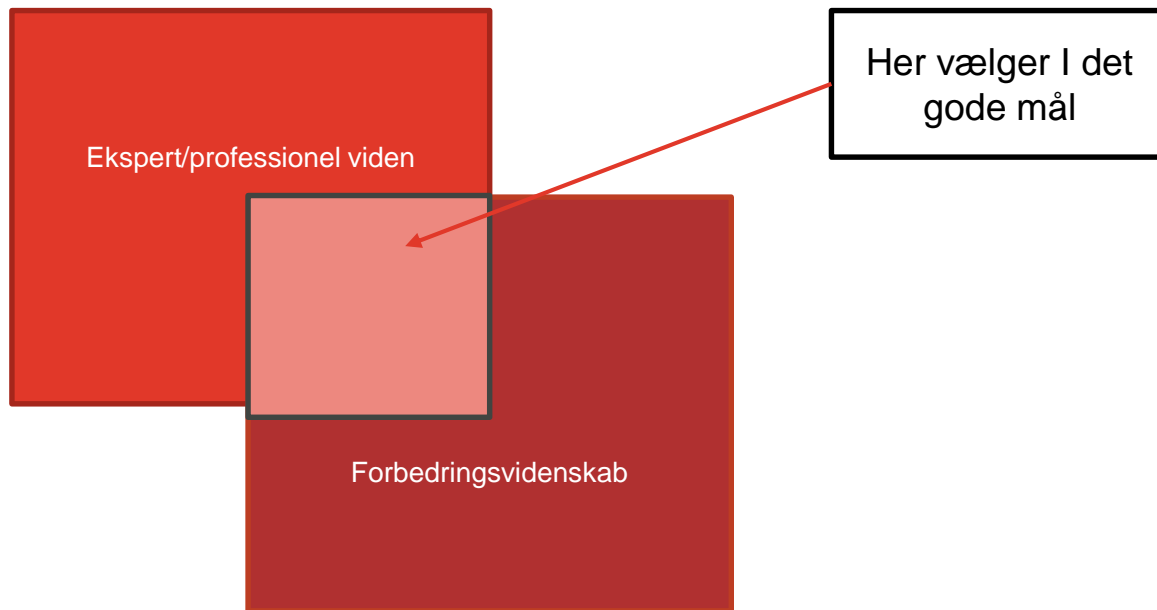
Processer/aktiviteter

Resultater

Hvad måler vi på?



Hvordan vælger vi vores mål?



Definer dit mål

How much by when

- **Specifikt**
- **Målbart**
- **Ambitiøst**
- **Realiserbart**
- **Tidsafgrænset**



Eksempel:

50% reduktion af medicineringsfejl inden 31/12-16

Fælde-begreber – pas på

- Uklare begreber:
 - *‘Verdens-klasse’*
 - *‘Effektivt’*
 - *‘Værdifulde’*
 - *‘Høj-kvalitets’*
- For lang tidshorisont
- For lidt at stræbe efter

Tre syn på data

	Forskning
Formål	Skabe ny viden
Hypotese	Statisk
Variation	Kontrollér
Stikprøve	Stor
Målehyppighed	En eller få målinger
Statistiske metoder	Komparative metoder

Tre syn på data

	Forskning
Formål	Skabe ny viden
Hypotese	Statisk
Variation	Kontrollér
Stikprøve	Stor
Målehyppighed	En eller få målinger
Statistiske metoder	Komparative metoder

Kontrol
Dokumentere, bedømme og sammenligne
Ingen hypotese
Justér
Ingen stikprøve
Kvartaler, år
Deskriptive metoder

Tre syn på data

	Forskning	Forbedring	Kontrol
Formål	Skabe ny viden	Implementere eksisterende viden	Dokumentere, bedømme og sammenligne
Hypotese	Statisk	Dynamisk	Ingen hypotese
Variation	Kontrollér	Studér	Justér
Stikprøve	Stor	Lille	Ingen stikprøve
Målehyppighed	En eller få målinger	Dage, uger, måneder	Kvartaler, år
Statistiske metoder	Komparative metoder	Statistisk processtyring	Deskriptive metoder

Fokus på variation

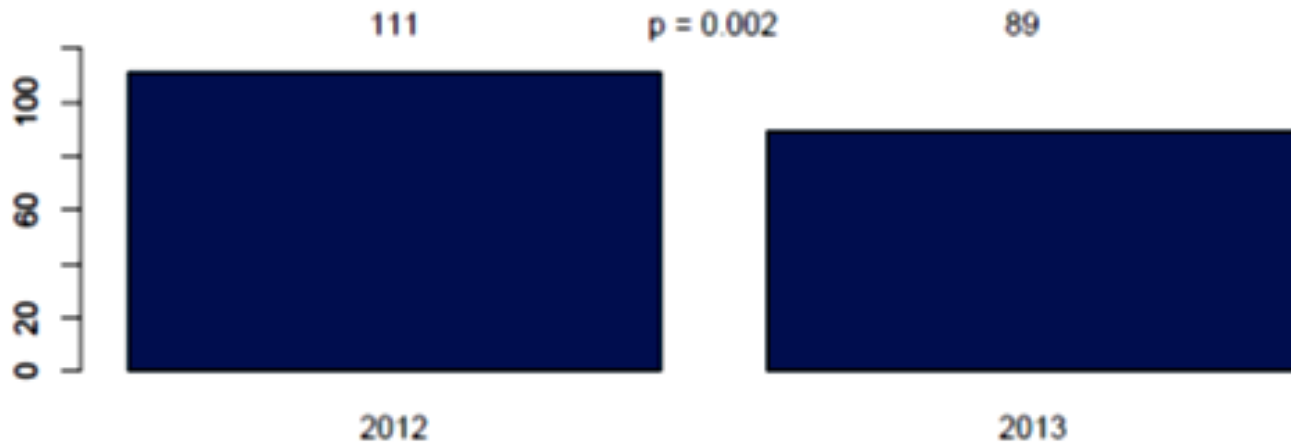
- Alt hvad vi gør, varierer over tid
- Det er vigtigt at kigge på data over tid i stedet for at kigge på enkelt stående tal
- Det kan kræve is maven, hvis der er enkelte udsving i grafen
- I forbedringsarbejdet benyttes Statistisk Proces Control (SPC)

Nu skal vi se på variationen i gruppen

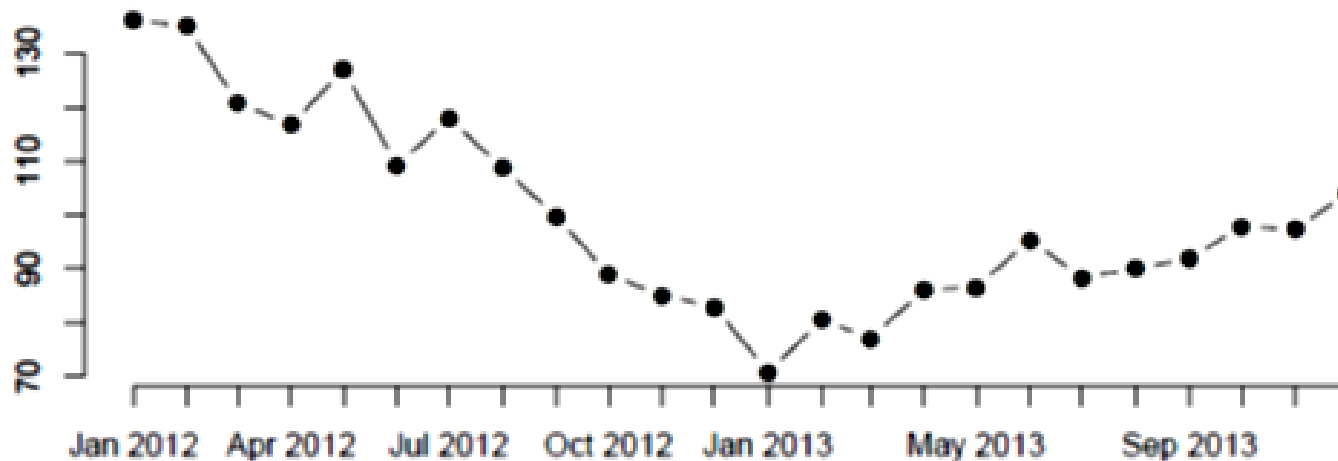
Stil jer op på en række 😊

Når data vildleder

Eksempel: Hospitalserhvervede urinvejsinfektioner



Når data vildleder

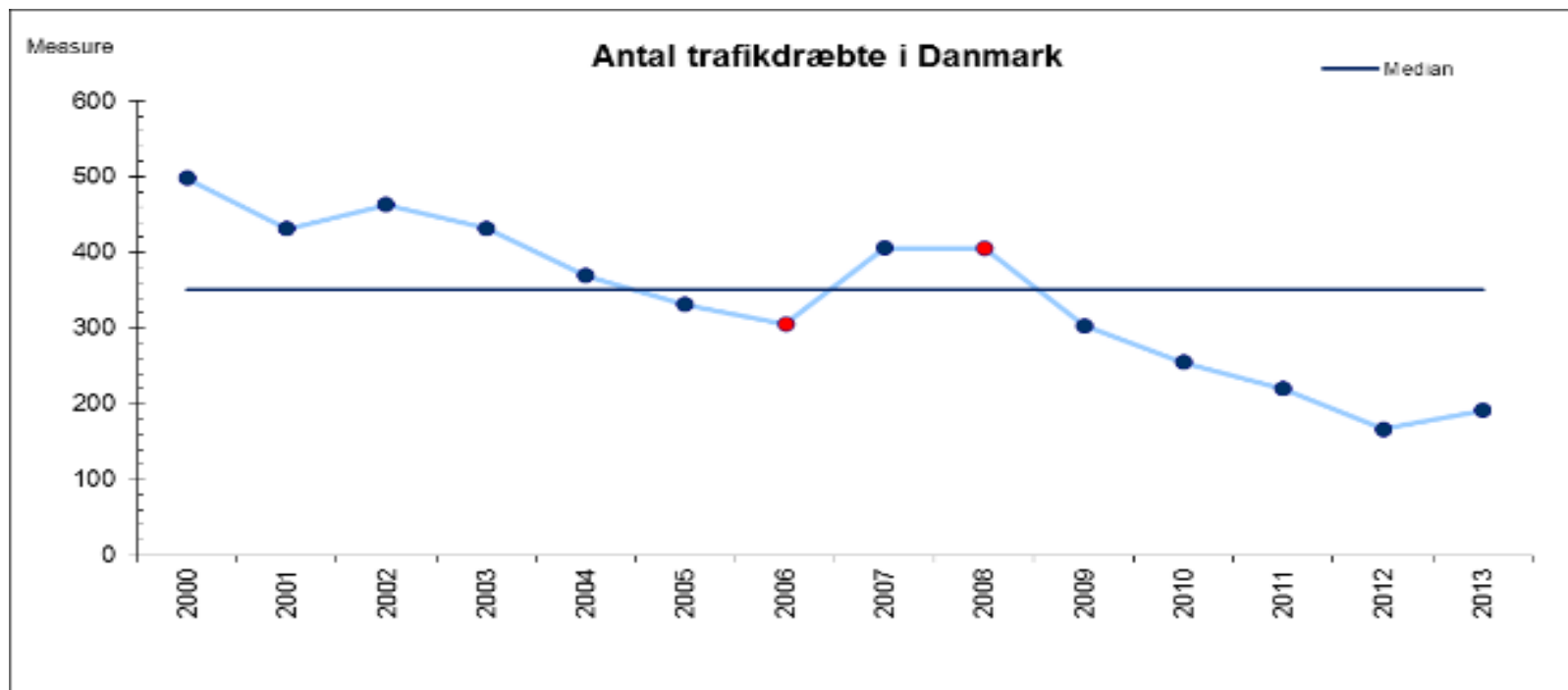


Anhøj J, Kompendium i kvalitetsudvikling

Når vi handler på 1 punkt

"I 2008 blev 394 bilister, knallertkørere, fodgængere, cyklister og motorcyklister dræbt på de danske veje. Det er 12 færre end i 2007, men en voldsom stigning i forhold til 2006. (...) "Det er absolut utilfredsstillende, og vi er nødt til at gøre noget på alle trafiksikkerhedsmæssige områder. Vi er nødt til at have mere trafikkontrol," siger Anders Rosbo, der er direktør for Rådet for Større Færdselssikkerhed"."

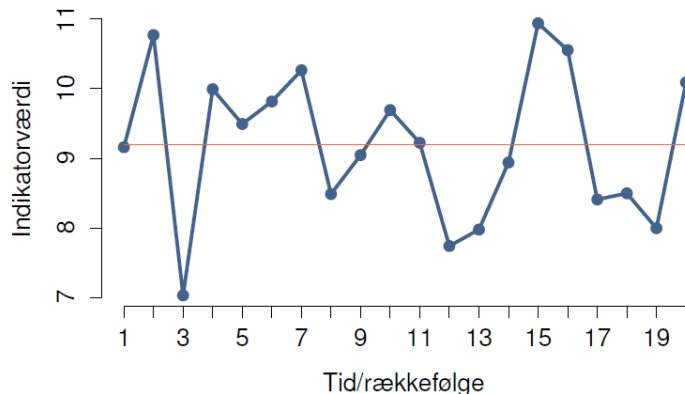
Når vi handler på 1 punkt



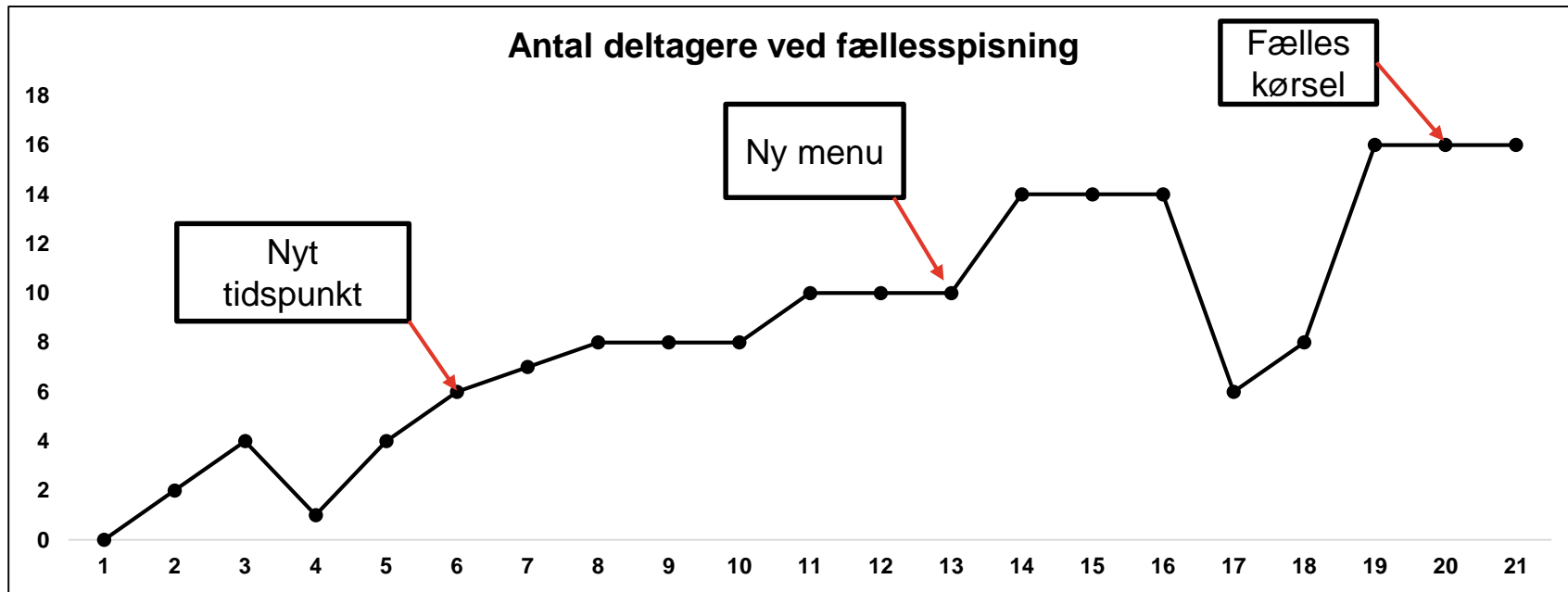
Seriediagrammet

Seriediagram er

- Datapunkter i tidsmæssig rækkefølge
- En midtlinje (median) der deler datapunkterne i to lige store portioner over og under linjen



Brug seriediagrammet til at fortælle en historie

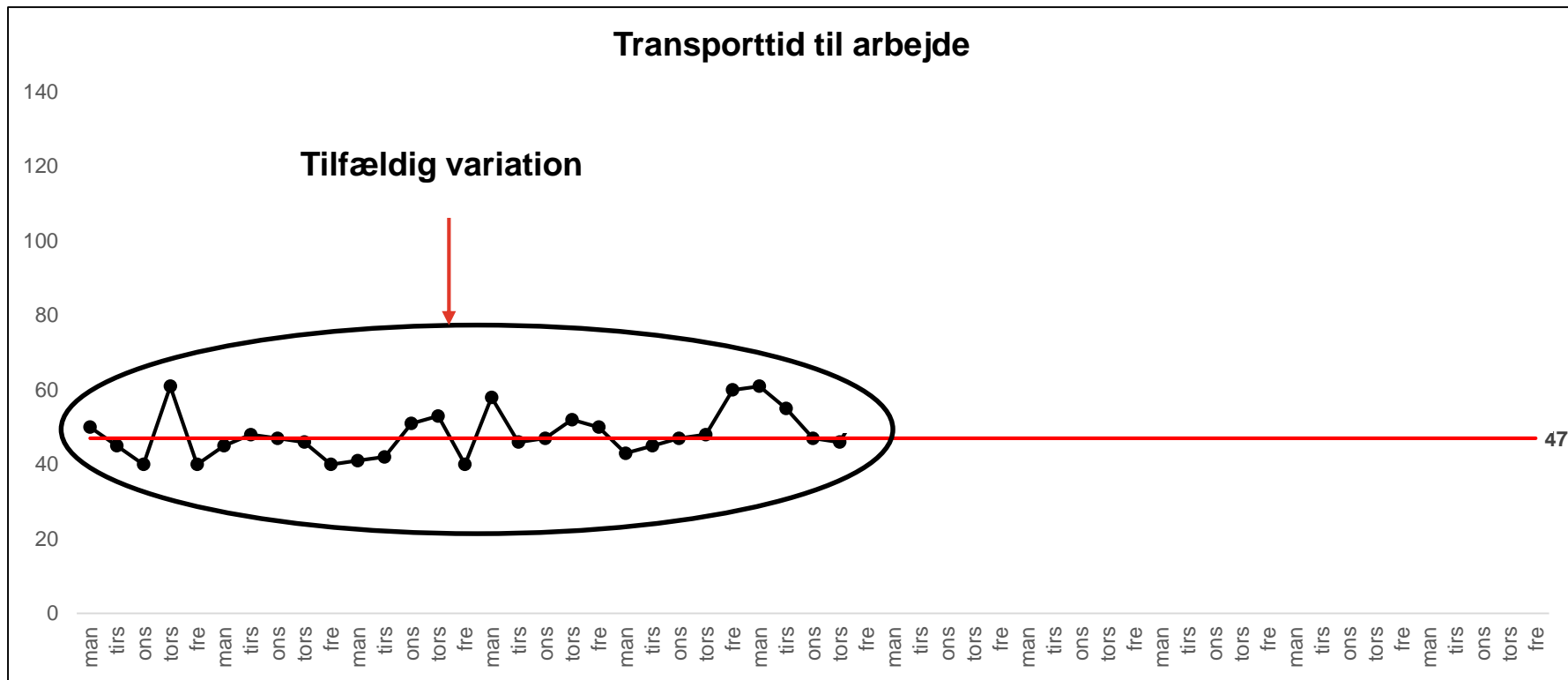


Hvordan handler man på variation?

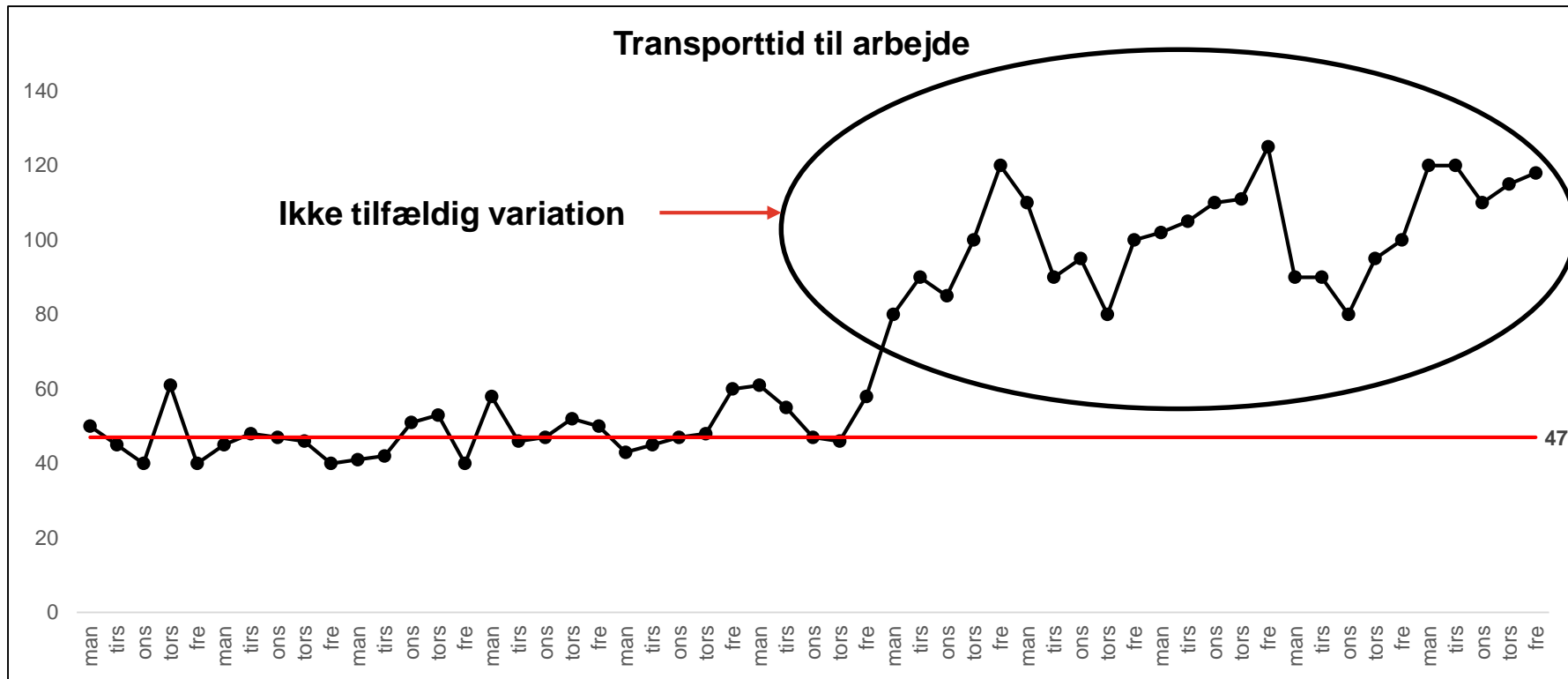
- Tilfældig variation: Er du tilfreds?
 - Tilfreds: Overvåg
 - Utilfreds: Forbedr

- Ikke-tilfældig variation: Find årsagen
 - Ønsket variation: Implementer
 - Uønsket variation: Eliminer

Variation



Variation



Hvordan ved vi en forandring er en forbedring?

- Usædvanlig mange sammenhængende punkter på samme side af medianen
- **HUSKEREGEL:** 8 sammenhængende punkter på den ene eller anden side af medianen

Dataindsamling

- ... er også en proces
- Forskellige metoder kan afprøves med PDSA
- Kræver en operationel definition på hvad der skal indsamles
- Kan kræve en kortfattet vejledning
- Bør **ikke** kun hvile på én person

