

# Hændelsesanalyse

3.7.2020 3.UDGAVE

Det handler om systemet



## Hændelsesanalyse

### DE SYV TRIN

#### Før analysemødet

Trin 1: Udvalgelse af hændelse

Trin 2: Indsamling af information og beskrivelse af forløbet

Trin 3: Indkaldelse til mødet

#### Under analysemødet

Trin 4: Rammer og spilleregler for analysen

Trin 5: Selve analysen (fire spørgsmål)

#### Efter analysemødet

Trin 6: Implementér ændringer og følg op

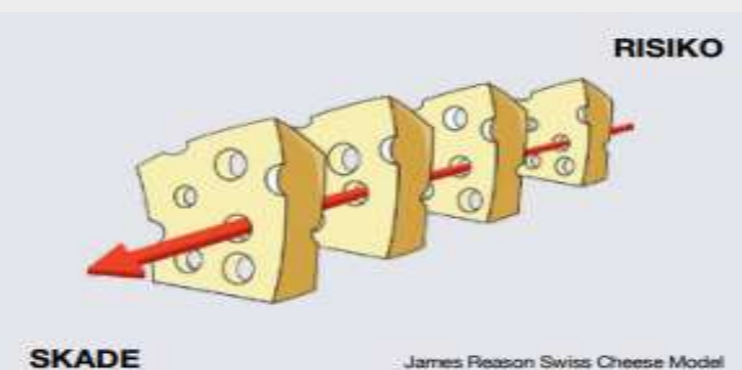
Trin 7: Del læring og hændelser med andre

#### Fire spørgsmål:

1. **Hvad skete der?** (Gennemgang af forløb)
2. **Hvordan kunne det ske?** (Beskrivelse af mulige årsager)
3. **Hvad har vi lært?** (Muligheder for forbedringer)
4. **Hvad ændrer vi?** (Handlingsplan)

## Reasons ostemodel

Modellen viser hvordan utilsigtede hændelser kan ske. Ostemodellerne er sikkerhedssystemer eller barrierer, der er med til at skabe sikre arbejdsgange. Opstår der huller, bliver vejen banet for, at der sker skade. I hændelsesanalysen identificerer man hullerne og beslutter tiltag, der kan lukke dem.



## Klassifikation af alvorlighed

### INGEN SKADE

**MILD:** Lettere forbigående skade, som ikke kræver øget behandling eller øget plejeindsats

**MODERAT:** Forbigående skade, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling

**ALVORLIG:** Permanent skade, som kræver indlæggelse eller behandling som praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling eller andre skader, som kræver akut livreddende behandling

### DØDELIG

DPSD

## Spilleregler for mødet

- En åben og ikke-dømmende atmosfære, hvor alle kommer til orde
- Fokus på læring og forebyggelse
- Respektfuldt sprogbrug, herunder ingen påpegning af skyld, fejl eller ansvar
- Enighed om, hvad der må deles med andre udenfor teamet

## Handlingsplaner

- Er konkret, realistisk og mulig at realisere indenfor en rimelig tidsramme
- Er adresseret – hvem gør hvad til hvornår? (ansvar og tidsplan)
- Er vurderet i forhold til, om den kan udløse nye risici

Det anbefales at implementering af handlingsplaner bliver integreret i organisationens datadrevne forbedringsarbejde, f.eks. ved brug af forbedringsmodellen.

## Hvor stærk er handlingsplanen?

### MEGET STÆRK

Tydelig og handlekraftig ledelse  
Etablering af barrierer  
Færre arbejdsstrin  
Ensartet udstyr  
Gennemgribende kulturændring  
Nedsæt afhængighed af hukommelse

### STÆRK

Tjeklister  
Sikkert design af udstyr og emballage  
Sikker mundtlig kommunikation  
Færre forstyrrelser og afbrydelser  
Bedre IT systemer

### MINDRE STÆRK

Advarsler og indskærpelser  
Mere undervisning  
Øget omhu  
Nye retningslinjer

Tilpasset efter VA Center for Patient Safety, UDA

Tilpasset efter Significant Event Analysis

PS!