

Dansk Selskab for
PatientS!kkerhed

Vi stræber efter at forbedre patientsikkerheden
og skabe et sundhedsvæsen, hvor patienterne i
højere grad ser og mærker, at det er til for dem.

patientsikkerhed.dk

Patient S!kkerheds Konference 2017

19. – 20. april 2017
Scandic Copenhagen

PS!

Onsdag den 19. april 2017

- 08.30–09.30 Registrering og morgenmad
Posters opstillet i kaffeområde
- 09.30–09.55 **Velkomst og indledning af konferencen**
– Ulla Astman, formand og Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- 09.55–10.35 **10 år med patientsikkerhed og forbedringsarbejde i Skotland**
– John Harden, National Clinical Lead for Quality & Safety, Scottish Government
- 10.35–11.00 **Fra Operation Life til det Nationale Kvalitetsprogram**
– Jens Winther Jensen, direktør RKKP
– Vibeke Rischel, sundhedsfaglig chef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
Ved Patientsikkerhedskonferencen 2017 er det 10 år siden, Operation Life blev lanceret, bl.a. med figurerne Leif og Vita. Vi fejrer jubilæet og trækker tråde frem til det nye Nationale Kvalitetsprogram, som blev lanceret ifm. Patientsikkerhedskonferencen sidste år (2016).
- 11.00–11.30 Kaffepause og posters
- 11.30–13.00 **Sessioner**
- 13.00–14.00 Frokost
- 14.00–15.30 **Sessioner**
- 15.30–16.00 Kaffepause og posters
- 16.00–16.45 **Et år som direktør på et universitetshospital – Fra ideologi til drift**
Beth Lilja gik fra at være direktør i Dansk Selskab for Patientsikkerhed til at blive vicedirektør på Sjælland Universitetshospital. Hør hende fortælle om mediestorme og patientsikkerhed i virkelighedens verden. Et år som direktør på et universitetshospital – hvor svært kan det være??
- 16.45–17.00 Tak for i dag
- 18.00–20.00 Netværksmiddag i restauranten (kun for tilmeldte)

Torsdag den 20. april 2017

- 08.15–09.00 Registrering og morgenmad
- 09.15–16.00 **Workshops**
- 10.30–11.00 Kaffepause
- 12.30–13.30 Frokost
- 16.00 Tak for i dag

Sessioner

Christian

Session A (session på engelsk)

Patientsikkerhed og forbedringsarbejde i psykiatrien

- Lisbeth Damgaard, kvalitetschef, Psykiatri og Social, Region Midtjylland
- Dr. Iain Keith, consultant physician, NHS Glasgow & SPSP Fellow
- Simon Tulloch, chefkonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Rikke Schultz, overlæge, Psykiatrisk afdeling Svendborg, Region Syddanmark

Moderator: Anders Meinert Pedersen, lægefaglig direktør, Psykiatrien i Region Syddanmark

Sessionen vil bestå af en række korte oplæg fra forskellige nationale og internationale sundhedsprofessionelle fra det psykiatriske område. De vil fokusere på, hvordan forbedringsmetoder kan anvendes til at løse udfordringer med det formål at højne kvalitet og patientsikkerhed. Der vil i sessionen være en Q&A med oplægsholderne. Der vil således være mulighed for at diskutere konkrete udfordringer deltagerne står med i hverdagen, og hvilke forbedringsredskaber, der kan være hensigtsmæssige at anvende for at forstå og overvinde udfordringerne.

I sessionen får du:

- indsigt i hvordan forskellige forbedringsredskaber kan anvendes til at forstå og løse udfordringer ift. patientsikkerhed og kvalitet.
- indblik i anvendeligheden af forbedringsredskaber på forskellige niveauer i sundhedsvæsenet, fra den kliniske pleje i frontlinjen (mikro) til det organisatoriske og strategiske niveau (makro).

Frederik

Session B (kun formiddag)

Faldforebyggelse og forbedringsarbejde i den kommunale sektor

- Christel Braüner Sørensen, hjemmesygeplejerske, Sønderborg kommune
- Tina-Marie Christiansen, social og sundhedshjælper, Sønderborg kommune
- Ulla Schrøder, kreativ facilitator, Rumsigt
- Hanne Ellegaard Miang, kvalitetskonsulent og Improvement advisor, Sønderborg Kommune

Under sessionen får du mulighed for at møde forskellige aktører, som har en afgørende rolle i den systematiske indsats for at forebygge fald, der er en hyppigt forekommende skade blandt borgere over 65 år.

Endvidere vil der være en introduktion og praktiske øvelser af relevante arbejdsredskaber som eksempelvis risikoscreening, faldudredning og cirkelpowerspillet. Du kan blandt andet høre, hvordan hjemmeplejen i Sønderborg Kommune forebygger fald ved innovative arbejdsgange.

Rosenborg +
Kronborg

Session C

Digitale muligheder og udfordringer, som kræver ledelsesfokus

- Jan Madsen, professor, DTU Compute
- Leif Panduro Jensen, centerdirektør, Rigshospitalet

Moderator: Torben Mogensen, tidl. vicedirektør på Hvidovre Hospital og speciallæge i anæstesiologi.

Hør forskerens bud på digital innovation, der for evigt vil forandre sundhedsvæsenet, og hvilke udfordringer, centerdirektøren mener, det medfører for den kliniske ledelse. Vi taler om big data, kunstig intelligens, ledelse – og hvordan vi holder fokus på en sikker og korrekt behandling med udgangspunkt i borgerens egen hverdag og ønsker.

Du får:

- indsigt i de vigtigste digitale tendenser inden for sundheds-it.
- viden om konkrete udfordringer, som skal håndteres af ledelsen.
- inspiration til at udnytte teknologien til at sikre en korrekt og sikker behandling.

Amalienborg +
Fredensborg

Session D

Patientsikkerhed i sektorovergange – hvad gør vi selv, og hvad kan vi lære af Skotland?

- John Harden, National Clinical Lead for Quality & Safety, Scottish Government
- Anne-Mette Andgren, projektleder, Bispebjerg Frederiksberg Hospital
- Liv Nørregaard Skøtt, chefkonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Anne Weber, chefkonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Moderator: Hanne Agerbak, kontorchef, KL

Borgere i tværsektorielle patientforløb oplever ofte, at kommunikationssvigt og manglende koordinering kan medføre forværring af sygdom, patientskade og frustration. Udover konsekvenserne for borgerne medfører det også et øget ressourceforbrug i sundhedsvæsenet. Hvordan kan vi skabe sammenhæng og højne patientsikkerheden i sektorovergange? Hvad kan vi lære af Skotland?

Du får:

- indsigt i hvordan Skotland arbejder med patientsikkerhed i sektorovergange.
- kendskab til hvilke projekter Dansk Selskab for Patientsikkerhed er engageret i nu og i de kommende år.
- inspiration til, hvordan aktører i sundhedsvæsenet kan samarbejde på nye måder.

Christiansborg

Session E

Patient, pårørende og patientsikkerhed

- Jan Mainz, vicedirektør med ansvar for patientforløb og kvalitet i psykiatrien, Region Nordjylland
- Hjalte Aaberg, regionsdirektør, Region Hovedstaden

Hør hvordan Region Nord og Region H arbejder på nye måder for at involvere patienter og pårørende for at forbedre patientsikkerheden- og hvilke muligheder og udfordringer dette giver både nu og i fremtiden med de teknologiske landvindinger, vi skal forholde os til: Fra person-viden til Big Data og kunstig intelligens. Med udgangspunkt i en konkret case fra Region Nord vil den gode patientinddragelse og patientsikkerhed blive drøftet. Region H har taget første skridt ind i fremtiden med Sundhedsplatformen og forbereder sig til de næste. Med afsæt i de perspektiver lægges der op til en drøftelse om, hvad de betyder for de faglige roller og relationerne til patienten i fremtiden.

Du får indsigt i:

- hvordan Region Nordjylland og Region Hovedstaden arbejder på nye måder for at involvere patienter og pårørende for at forbedre patientsikkerheden.
- hvilke muligheder og udfordringer ny teknologi og nye metoder giver for patientinddragelsen.

Marselisborg + Schackenborg

Session F

Det nationale kvalitetsprogram – hvordan opbygger vi tilstrækkelig kapacitet til at fremme forbedringsarbejdet?

- Dorthe Vilstrup Tomsen, kvalitets- og udviklingschef og Improvement Advisor, Nordsjællands Hospital
- Daniel Schwartz Bojsen, centerchef, Center for Kvalitet og HR Københavns Kommune

Danske Regioner er klar til at udrulle e-læring om forbedringsarbejde, men hvordan får man egentlig opbygget tilstrækkelig kompetence i en organisation til at kunne omsætte det nationale kvalitetsprogram til konkrete lokale delmål og indsatser, så de giver mening i hverdagen. Nye mål og nye indsatser fordrer andre kompetencer hos medarbejdere i både frontlinje og kvalitetsafdelinger. Sessionen vil give eksempler på strategiske overvejelser og konkrete operationelle eksempler på opbygning af kapacitet til forbedringsarbejde.

Du får indsigt i:

- hvilke kompetencer der er behov for, i en organisation for at kunne drive forbedringsarbejde og opnå resultater for patienter og borgere.
- hvordan hhv. kommune og hospital planlægger og gennemfører kapacitetsopbygning for alle medarbejdere.
- hvordan det nationale kvalitetsprogram spiller sammen med kapacitetsopbygning.



Grand Ball

Session G

Hvordan kan vi bruge data fra de landsdækkende kliniske databaser som drivkraft til forbedringsarbejdet?

- Jens Winther Jensen, direktør for Regionernes Kliniske Kvalitetsprogram (RKKP)
- Anette Sloth, psykiatridirektør, MPM, Psykiatrien Region Nordjylland
- Henrik Larsen, overlæge, Rigshospitalet, formand for Dansk Multidisciplinær Cancer Gruppe for Palliativ Indsats og Dansk Palliativ Database

Data fra de nationale kliniske kvalitetsdatabaser er tiltænkt en central rolle i det nye kvalitetsprogram for sundhedsområdet. De kommende lærings- og kvalitetsteam skal bruge data til at motivere medarbejdere i forbedringsarbejdet og monitorere fremdrift og resultater. For at være anvendelige i kvalitetsarbejdet i klinikken må data være tidstro, lettilgængelige og lokalt forankrede. Hvordan kan RKKP (Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram/ databasernes fællessekretariat) bedst imødekomme disse behov?

Du får:

- viden om RKKP's opbygning, funktion og fremtidsplaner i forhold til arbejdet med det nationale kvalitetsprogram for sundhedsvæsenet.
- indsigt i hvordan sygehuse/enheder/kommuner på ledelses-niveau kan anvende RKKP-data til at drive og motivere kvalitetsarbejdet.
- indsigt i, hvordan man på afsnitsniveau kan anvende RKKP-data ift. det nationale kvalitetsprogram.

Program

Onsdag den 19. april 2017

08.30–09.30	Registrering og morgenmad	
09.30–09.55	Velkomst og indledning af konference	
09.55–10.35	10 år med patientsikkerhed og forbedringsarbejde i Skotland	
10.35–11.00	Fra Operation Life til det Nationale Kvalitetsprogram	
11.00–11.30	Kaffepause og posters	
11.30–13.00	Vælg én af følgende formiddagssessioner:	
Session A Patientsikkerhed og forbedringsarbejde i psykiatrien	Session B Faldforebyggelse og forbedringsarbejde i den kommunale sektor	Session C Digitale muligheder og udfordringer, som kræver ledelsesfokus
CHRISTIAN	FREDERIK	ROSENBORG + KRONBORG

13.00–14.00	Frokost
14.00–15.30	Vælg én af følgende eftermiddagssessioner:
Session A Patientsikkerhed og forbedringsarbejde i psykiatrien	Session C Digitale muligheder og udfordringer, som kræver ledelsesfokus
CHRISTIAN	ROSENBORG + KRONBORG

15.30–16.00	Kaffepause og posters
16.00–16.45	Et år som direktør på et universitetshospital – Fra ideologi til drift
16.45–17.00	Tak for i dag
18.00–20.00	Netværksmiddag i restauranten (kun for tilmeldte)

Torsdag den 20. april 2017

08.00–09.00	Registrering og morgenmad	
09.15–16.00	Workshops (for hele dagen):	
Workshop 1 På tværs af sektorer – Hvordan kan vi forbedre patientsikkerheden?	Workshop 2 Skab fælles fremdrift i forbedringsarbejdet med et kollaborativ	Workshop 3 Ulighed i sundhed – Er der let og lige adgang?
ROSENBORG + KRONBORG	CHRISTIAN	CHRISTIANSBORG
10.30–11.00	Kaffepause	
12.30–13.30	Frokost	
16.00	Tak for i dag	

Posters opstillet i kaffeområde
– Ulla Astman, formand og Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
– John Harden, National Clinical Lead for Quality & Safety, Scottish Government
– Jens Winther Jensen, direktør, RKKP
– Vibeke Rischel, sundhedsfaglig chef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Session D Patientsikkerhed i sektorovergange – hvad gør vi selv, og hvad kan vi lære af Skotland?	Session E Patient, pårørende og patientsikkerhed	Session F Det nationale kvalitetsprogram – hvordan opbygger vi tilstrækkelig kapacitet til at fremme forbedringsarbejdet?	Session G Hvordan kan vi bruge data fra de landsdækkende kliniske databaser som drivkraft til forbedringsarbejdet?
AMALIENBORG + FREDENSBORG	CHRISTIANSBORG	MARSELISBORG + SCHACKENBORG	GRAND BALL

Session D Patientsikkerhed i sektorovergange – hvad gør vi selv, og hvad kan vi lære af Skotland?	Session E Patient, pårørende og patientsikkerhed	Session F Det nationale kvalitetsprogram – hvordan opbygger vi tilstrækkelig kapacitet til at fremme forbedringsarbejdet?	Session G Hvordan kan vi bruge data fra de landsdækkende kliniske databaser som drivkraft til forbedringsarbejdet?
AMALIENBORG + FREDENSBORG	CHRISTIANSBORG	MARSELISBORG + SCHACKENBORG	GRAND BALL

– Beth Lilja, vicedirektør, Sjællands Universitetshospital
--

Workshop 4 Forbedringsledelse i sundhedsvæsenet	Workshop 5 Kommunikation i forbedringsarbejdet	Workshop 6 Patientsikkerhed de første 24 timer af indlæggelsen	Session 7 Hvad kan sundhedsvæsenet lære af andre brancher?	Session 8 Kom med ud og oplev forbedringsarbejdet i Frederiksberg Kommune
GRAND BALL	AMALIENBORG	FREDERIK	MØDES VED RECEPTIONEN BUS AFGÅR KL. 8.35	MØDES VED INDREGISTRERINGEN BUS AFGÅR KL. 9.00

Workshops

Rosenborg

Workshop 1

På tværs af sektorer – Hvordan kan vi forbedre patientsikkerheden?

- John Harden, National Clinical Lead for Quality & Safety, Scottish Government
- Liv Nørregaard Skøtt, chefkonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Maj Thomsen, projektleder, Nordsjællands Hospital
- Kristine Backholm, projektleder, Helsingør Kommune

Der er stort fokus på patientsikkerheden i overgangene mellem sektorerne. Sessionen vil være en kombination af præsentationer af danske og skotske tværsektorielle projekter og en introduktion til, hvilke redskaber man kan bruge til at udvikle og implementere projekter på tværs af sektorer.

Du får:

- erfaringer med projekter om sektorovergange fra Skotland og Danmark.
- indsigt i hvordan man kan styrke samarbejdet på tværs af sektorer – både i projekter og i praksis.
- redskaber til at udvikle et tværsektorielt projekt – fra ide til forandringsteori.

Kronborg

Workshop 2

Skab fælles fremdrift i forbedringsarbejdet med et kollaborativ

- Simon Feldbæk Peitersen, projektleder Sikker Psykiatri, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Bodil Elgaard Andersen, specialkonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Vi behandler 'breakthrough kollaborativ-modellen, som Dansk Selskab for Patientsikkerhed har anvendt gennem ti år i projekterne Operation Life, Patientsikkert sygehus, Sikre Fødsler, Sikker Psykiatri, Sikkert Patientflow og I sikre hænder. De systematisk arbejdende læringsnetværk (kollaboratives) har vist sig at være velegnede fora til at skabe forbedringer inden for sundhedsvæsenet. Disse læringsnetværk er også tiltænkt en vigtig rolle i det nye nationale kvalitetsprogram for sundhedsområdet i form af de såkaldte "lærings- og kvalitetsteam". På workshoppen formidles erfaringer fra Dansk Selskab For Patientsikkerheds forbedringsprojekter, og der gives eksempler på forskellige redskaber og metoder, der kan fremme netværksdannelse og læring på tværs, samt eksempler på brugen af Lærings- og kvalitetsteam i forhold til det nye nationale kvalitetsprogram

Du får indsigt i:

- opbygning og indhold i kollaborative-modellen.
- hvordan et læringsnetværk kan bruges til at skabe fremdrift i forbedringsarbejdet.
- hvilke redskaber og teknikker, der kan understøtte et læringsnetværk.

Christiansborg

Workshop 3

Ulighed i sundhed – Er der let og lige adgang?

- Morten Sodemann, professor og overlæge, Indvandrermedicinsk klinik, Odense Universitetshospital
- Regitze Siggaard, forebyggelseschef, Falck Healthcare
- Kristian Larsen, professor fra institut for Læring og filosofi, Ålborg Universitet
- Ove Gaardboe, overlæge, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Formålet med workshoppen er at give indsigt i forskellige aspekter af ulighed i sundhed med særligt fokus på ulighed i adgang til sundhedsydelser (= ulighed i sygdom) – og viden om, hvordan man kan arbejde med at skabe mere lighed. Gennem interaktive elementer, oplæg og refleksion skabes en dynamisk ramme for workshoppen, der kræver aktiv deltagelse og stillingtagen.

Du vil i workshoppen:

- få indsigt i forskellige faktorerers betydning for ulighed i sundhed og sygdom.
- arbejde med egne mønstre i forhold til håndtering af de patienter, vi har svært ved at nå.
- udarbejde en personlig handlingsplan for arbejdet med ulighed i sundhed og sygdom i hverdagspraksis.

Grand ball

Workshop 4

Forbedringsledelse i sundhedsvæsenet

- Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Vibeke Rischel, sundhedsfaglig chef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Ledere på alle niveauer af sundhedsvæsenet skal fokusere deres ledelsesindsats på at nå resultater. IHI har de seneste 10 år arbejdet med at udvikle "High Impact Leadership", som svar på ledelsesmæssige udfordringer og krav. High Impact Leadership er en mulig vej til at ajourføre sin ledelsesramme, tænkning og praksis til det skifte, som det nye kvalitetsprogram lægger op til. Workshoppen vil være interaktiv og involvere deltagernes ledelseserfaring.

Du får:

- indsigt i elementerne i IHI High Impact Leadership.
- indsigt i og redskaber til, hvordan lederne kan fokusere deres indsats og ressourcer for at accelerere forbedringer og innovation.
- indsigt i og redskaber til, hvad ledere kan gøre for at opnå resultater i egen organisation.

Amalienborg

Workshop 5

Kommunikation i forbedringsarbejdet

- Frits Bredal, kommunikationschef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Charlotte Frenndved, kommunikationskonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Bjarke Larsen, kommunikationskonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Jimmy Damsgaard, kommunikationskonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Kommunikation kan fungere som en stærk driver for forbedringsarbejdet. Hør hvordan, få gode råd, inspiration og konkret vejledning. Og vær med til at udvikle nye, enkle kommunikationsideer, du kan bruge i forbedringsarbejdet. Undersøgelser viser, hvordan kommunikation kan motivere de sundhedsprofessionelle. Vi skal se gode, konkrete eksempler på motiverende kommunikation – lige til at lade sig inspirere af. Workshoppen byder på gode råd til brug af Twitter og eksempler på, hvordan du nemt kan optage små viden/læringsfilm med din smartphone.

Du vil i workshoppen få:

- konkrete ideer til god kommunikation, du kan bruge i netop dit forbedringsarbejde.
- gode råd til, hvordan du kan bruge Twitter i dit forbedringsarbejde.
- gode råd til, hvordan små film – optaget med smartphone – kan bruges i forbedringsarbejdet.

Marselisborg + Schakenborg

Workshop 6

Patientsikkerhed de første 24 timer af indlæggelsen

- Jens Stubager Knudsen, kvalitetschef og overlæge, Sygehus Lillebælt og SPSP Fellow
- Iain Keith, Consultant Physician, NHS Trust og SPSP Fellow
- Colin Crookston, Paramedic, National Patient Safety Manager, Scottish Ambulance Service og SPSP Fellow
- Julie Hannah, Resuscitation Officer & Nursing Clinical Lead for SPSP Acute Adult Programme og SPSP Fellow

“Denne session handler om liv og død”. Fra øget genoplivning på gaden og reduktion af sepsis og hjertestop til hvordan vi sikrer en værdig død i overensstemmelse med patientens ønsker. Hvordan kan vi med de samme basale arbejdsmetoder og værktøjer sikre både bedre overlevelse og en bedre død?

Mødes ved receptionen

Workshop 7 (bus afgår kl. 8.35)

Hvad kan sundhedsvæsenet lære af andre brancher?

- Hans Christian Nielsen, Head of Division, People & Administration, Roskilde Festival
- Mounir Akhiat, chefanalytiker, Brøndby IF

Kom med, når vi besøger Roskilde Festival og Brøndby IF, for at blive inspireret af deres arbejde med datadrevet forbedring, ledelse og værdistyring.

Hvad kan vi lære af at kigge ned i maskinrummet hos fremtrædende sports- og kulturforeninger, der skaber resultater på baggrund af tidstro data, test og justeringer samt solide ledelsesværdier, der bidrager til at engagere hundredvis af medarbejdere og frivillige.

Du får:

- indblik i hvilke ledelsesværdier Roskilde Festival styrer efter, og hvordan både medarbejdere og frivillige skaber festiva-lens logistik, brand og stemning – “The orange feeling”.
- indblik i, hvordan trænere og dataeksperter arbejder med at optimere performance og resultater for den enkelte spiller og holdet.
- mulighed for at perspektivere dit eget daglige forbedringsarbejde med nytænkning, visioner og ambitioner.

Mødes ved indregistreringen

Workshop 8 (bus afgår kl. 9.00)

Kom med ud og oplev forbedringsarbejdet i Frederiksberg Kommune

Du får en unik mulighed for at opleve Frederiksberg Kommunes forbedringsarbejde i ældreplejen, hvor sundhedspersonalet har vist, at det kan lade sig gøre at udrydde tryksår og alvorlige medicinfejl i forbindelse med projekt I sikre hænder.

Vi besøger borgere og personale på plejehjem og i hjemmepleje – og oplever blandt andet, hvordan daglige tavlemøder, forbedringsmodellen og brug af tidstro data styrker tværfagligheden og patientsikkerheden.



For Henning Wendelboe var det vigtigere at få hverdagen tilbage, end at få flere hormonbehandlinger for at undgå tilbagefald af prostatakræft

Hvad er vigtigt for dig?



Spørg hvad der er vigtigt
Lyt til hvad der er vigtigt
Gør hvad der er vigtigt

Hvad er vigtigt for dig?-dag

6. juni 2017

Tirsdag den 6. juni sætter danske sundhedsprofessionelle fokus på patienter/beboere/borgeres behov, ønsker og håb. Anledningen er den internationale Hvad er vigtigt for dig?-dag, som markeres over hele verden.

Med initiativet forstærker vi sammen en udvikling, som allerede er godt på vej i sundhedsvæsenet. Et større fokus på inddragelse og på det, der er vigtigt - ikke for sundhedsvæsenet - men for patienten. I stedet for at spørge "Hvad er der i vejen med dig?", opfordrer vi til at spørge "Hvad er vigtigt for dig?".

TrygFonden og Dansk Selskab for Patientsikkerhed stiller kampagnemateriale til rådighed. Information og tilmelding på vigtigtfordig.dk



ARRANGEMENTER

Mellemlideruddannelsen

- Efteråret 2017

Forbedringsagentuddannelse

- Fa13: start efterår 2017
- Fa14: start vinter 2018

Primærsektorkonference 2017

- 1. - 2. november, Comwell Kolding

Patientsikkerhedskonference 2018

- 16. - 17. april, Scandic Copenhagen

Læs mere her: www.patientsikkerhed.dk/arrangementer

Wifi netværk: Scandic_easy
Åben browser:
vælg "click to connect"
Login: indtast navn
+ landekode + mobilnr.

**Hent materiale og
hold dig opdateret:**
[www.patientsikkerhed.dk/
patient17](http://www.patientsikkerhed.dk/patient17)

**Følg os på
Twitter:**
[@patientsikker](https://twitter.com/patientsikker)

**Konferencens
hashtag:**
[#patient17](https://twitter.com/hashtag/patient17)

