

Dansk Selskab for
PatientSikkerhed

PS! arbejder for at forbedre patientsikkerheden i
det samlede sundhedsvæsen. Borgere og patienter
skal opleve tryghed, effektivitet og sammenhæng
– hele tiden og for alle.

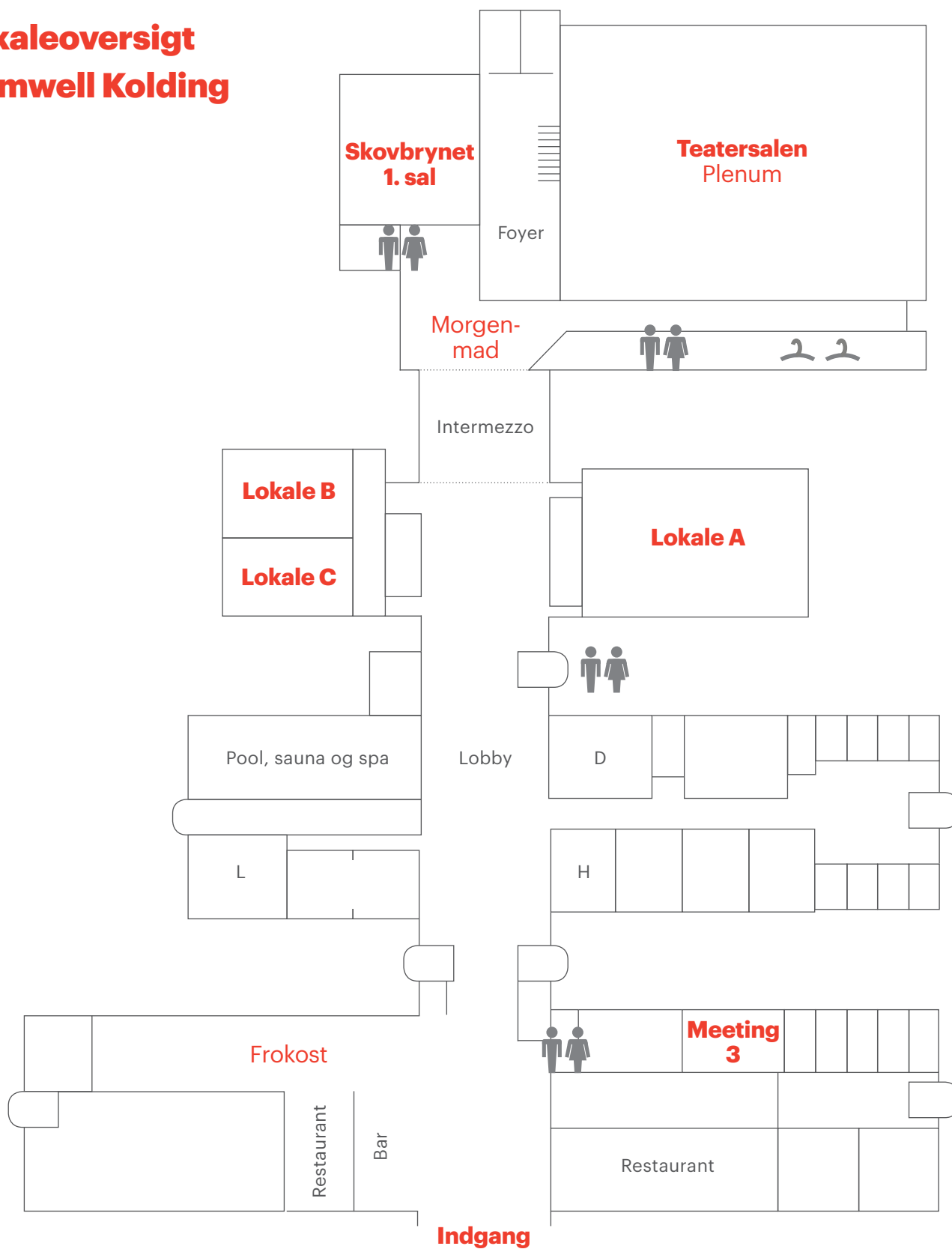
PROGRAM

Primærsektor- konference 2018

KVALITET OG PATIENTSIKKERHED I KOMMUNERNE

PS!

Lokaleoversigt Comwell Kolding



Wi-Fi-adgang:
TDC-hotspot

Konferencens
officielle hashtag:
#primaer18

Følg os på Twitter:
@patientsikker

Website:
patientsikkerhed.dk
/primaer18/

Forord

Sikker sammenhæng

Uden sammenhæng og inddragelse, ingen patientsikkerhed. Det er den på samme tid enkle og komplicerede kendsgerning.

Visionen om et nært og sammenhængende, trygt og patientsikkert sundhedsvæsen afhænger i vidt omfang af den kommunale indsats. Primærsektorkonferencen er en chance for at være blandt de første til at høre det seneste om alt det nye, der skal være en del af de kommunale løsninger. Om sikker sammenhæng og modeller, der fremmer tværsektorielt samarbejde. Om det nye patientsikkerhedsbegreb med større fokus på læring med afsæt i alt det, der går godt. Om konkrete erfaringer med tidlig opsporing af begyndende sygdom. Forebyggelse af medicinfejl. Og hvordan data kan anvendes til at skabe forbedringer for patienter og borgere.

Årets primærsektorkonference giver også en sjælden mulighed for at høre to internationale keynotes i en dansk sammenhæng. Sygeplejersken Jos de Blok har revolutioneret hjemmeplejen i Holland. Han står i spidsen for et system med høj kvalitet og lave omkostninger. Samtidig er tilfredsheden høj blandt både personale og borgere.

Den internationalt anerkendte professor David Roe kommer også til Kolding. Han arbejder i Israel, hvor der er en lang tradition for at anvende Patient Rapporterede Data både på sygehuse, lokalt og som en del af de landsdækkende kvalitetsindikatorer. Kommunerne skal være i stand til at tænke sammenhængende for at kunne skabe sammenhæng for borgerne. Og kommunerne skal være i stand til at inddrage borgerne som en del af løsningen. David Roes indlæg vil uden tvivl give masser af inspiration og stof til eftertanke.

Hvis Danmark skal have verdens bedste og mest patientsikre sundhedsvæsen, så kan det kun ske med en aktiv indsats fra primærsektoren. Vi glæder os til at være sammen med jer på konferencen, så vi i fællesskab kan bidrage til den udvikling.

Med venlig hilsen

Karin Friis Bach, formand, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed



Karin Friis Bach
Formand



Inge Kristensen
Direktør

Indhold

- 2**
Lokaleoversigt
- 3**
Forord
- 4**
Program
- 6**
Programkomité
- 7**
Keynote Speakers
- 8**
PS!Improve
uddannelsestilbud
- 9-11**
Sessioner og workshops
- 12**
Jos de Blok
– sygeplejersken,
der revolutionerede
hjemmeplejen i Holland
- 13**
"Primærsektorkonferencen
er med til at give os et
fælles sprog"
- 14**
International Forum
for Quality & Safety in
Healthcare i Glasgow, 2019
- 16**
Patientsikkerheds-
konferencen og
Primærsektorkonferencen
2019

Program

Onsdag den 31. oktober (Dag 1)

08:15 - 09:15	Registrering og morgenmad	Intermezzo og Foyer
09:15 - 09:35	Velkomst – Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed	Teatersalen
09:35 - 10:30	How can we improve the health of population – by using the Patient Reported Outcome Measures (PROM)? – David Roe, Professor, Department of community mental health, University of Haifa	Teatersalen
10:30 - 11:00	Pause og lokaleskifte	

Formiddagssessioner

11:00 - 12:30	Session A: Sikkerhed-II, en ny tilgang til arbejdet med kvalitet og borgersikkerhed	Teatersalen
	Session B: 2 virkningsfulde modeller for samarbejde på tværs af sektorer	Lokale A
	Session C: Sikkert flow til gavn for borgerne	Lokale C
	Session D: Medicin uden skade – hvad kan vi gøre for at undgå de alvorlige, forebyggelige medicinrelaterede skader?	Skovbrynet
	Session E: Tidlig opsporing hos ældre – Hvilken betydning har det for borgeren, at de sundhedsprofessionelle får identificeret de tidligste tegn på ændringer i helbreds eller funktionsniveau?	Lokale B
	Ledersession (for inviterede)	Meeting 3
12:30 - 13:30	Frokost	

Eftermiddagssessioner

13:30 - 15:00	Session A: Sikkerhed-II, en ny tilgang til arbejdet med kvalitet og borgersikkerhed	Teatersalen
	Session B: 2 virkningsfulde modeller for samarbejde på tværs af sektorer	Lokale A
	Session C: Sikkert flow til gavn for borgerne	Lokale C
	Session D: Medicin uden skade – hvad kan vi gøre for at undgå de alvorlige, forebyggelige medicinrelaterede skader?	Skovbrynet
	Session E: Tidlig opsporing hos ældre – Hvilken betydning har det for borgeren, at de sundhedsprofessionelle får identificeret de tidligste tegn på ændringer i helbreds eller funktionsniveau?	Lokale B
15:00 - 15:15	Kaffepause	
15:15 - 16:00	Leading a self-organized community healthcare organization – Jos de Blok, Sygeplejerske og grundlægger af Buurtzorg	Teatersalen
16:00 - 16:05	Tak for i dag	Teatersalen



Torsdag den 1. november (Dag 2)

07:00 - 08:00	Morgenmad og tjek ud	
08:00 - 15:00	Workshop 1: Tag kvalitetsbristen ved hornene: Hvordan anvendes Forbedringsmodellen og tidstro data i praksis?	Lokale C
	Workshop 2: Tilsyn og læring	Lokale B
	Site visit: Akutteam bygger bro mellem sygehus og hjem – besøg Esbjerg Akutteam vinderen af Den Gyldne Tråd 2018	Mødes ved indgangen til Comwell kl. 08:45

Programkomité

Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil gerne takke vores programkomité for deres bidrag til og engagement i udviklingen af programmet til årets Primærsektorkonference.



Kira Ørbekker

Patientambassadør – Kvalitetssygeplejerske og risikomanager i Tønder Kommune

Kira Ørbekker har været patientambassadør for Dansk Selskab for Patientsikkerhed siden 2008. Som patientambassadør er hun med til at skabe fokus på kommunikation og læring af fejl ved at dele min historie om oplevelsen af at være pårørende i et kræftforløb. Kira brænder for arbejdet med kvalitet og patientsikkerhed, samt patientinddragelse i sundhedsvæsenet.

”Patientinddragelse er det vigtigste element, når vi taler om patientsikkerhed. Primærsektorkonferencen giver en unik mulighed for at blive inspireret, samt at dele gode idéer til at øge patientsikkerheden i praksis.



Jan Mainz

Direktør, Patientforløb og kvalitet i Psykiatrien, Region Nordjylland

Professor, Direktør, Ph.d., MPA.

Jan Mainz er Professor ved Center for Klinisk Sundhedstjenesteforskning, Ålborg Universitetshospital, Ålborg Universitet og direktør ved Psykiatrien i Region Nordjylland. Han er affileret professor ved Department for Community Mental Health, Haifa University, Israel.

”Primærsektorkonferencen har fokus på dem det hele drejer sig om: Patienterne. Vær med til at inspirere og blive inspireret til, hvordan vi kan udvikle patientsikkerheden til gavn for patienterne.



Louise Rabøl

Sundheds- og uddannelseschef, Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehus

Speciallæge, Ph.d., sundheds- og uddannelseschef på Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse. Optaget af at skabe arbejdsgange, der forbedrer oplevelser og behandling for borgere, der både har forløb på sygehuset, i almen praksis og i kommunerne.

”Jeg anbefaler, at man deltager i Primærsektorkonferencen, hvis man vil have konkrete bud på forbedring af behandling og pleje i det nære sundhedsvæsen og ønsker at skabe netværk med ligesindede.



Christian von Plessen

Centerchef/forskningsleder, Center for Kvalitet, Region Syddanmark/Institut for Regional Sundhedsforskning, Syddansk Universitet

Speciallæge i intern- og lungemedicin, Ph.d samt Improvement advisor fra Institute for Health Care Improvement.

Christian von Plessen arbejder med strategi og udvikling, forskning i patientsikkerhed og kvalitet, regionalt-, nationalt-, og internationalt samarbejde samt faglige udvalg.

”Patientsikkerhed er helt afgørende for vore patienter. På Primærsektorkonferencen kan du få inspiration til, hvordan vi fortsat kan forbedre patientsikkerheden og hvad der findes af etablerede og nye tilgange til dette vigtige arbejde.



Margrethe Kusk

Centerchef, Center for Sundhed og Omsorg, Helsingør Kommune

Margrethe Kusk har hang til kvalitet i hverdagen til gavn for borgerne og til gavn for medarbejders trivsel. Hun har arbejdet i flere forskellige kommuner de sidste 20 år, de sidste ti år i lederstillinger.

”Jeg deltager i primærkonferencen, for at føle fællesskabet på tværs af landet, om at skabe sikre borgerforløb. Og så glæder jeg mig til at blive klogere på hvordan vi lærer endnu bedre af det der går godt, og ikke kun af de fejl vi begår.



Mette Kjølby

Vicedirektør, Region Midtjylland

Mette Kjølby har solid erfaring med ledelse inden for forskning og kvalitet. I flere år har hun forsket i forebyggelse og Medicinsk Teknologivurdering (MTV). Siden 1999 har hun været ansat i ledende stillinger. Hun er særligt drevet af at få et sundhedsvæsen på borgernes præmisser.

”Patienternes sikkerhed er højt prioriteret i Region Midtjylland. Vi lærer af det, der går galt, og vi forsøger at være proaktive. Denne konference er netop en mulighed for at være proaktiv. Vi kan forhåbentlig øge patientsikkerheden ved at lære af hinandens erfaringer.

Keynote Speakers



David Roe

Professor, department of community mental health, University of Haifa

David Roe er klinisk psykolog og professor ved Department of Community Mental Health ved Universitetet i Haifa, Israel. Han er leder af Center for Community Mental Health Research, Training, Services and Policy. Han er desuden adjungeret professor ved Aalborg Universitet i Danmark. Han forsker i de processer, der er forbundet med rehabilitering efter alvorlig psykisk sygdom.

David Roe er internationalt kendt for sit arbejde med udvikling af PROM (patient reported outcome measures), dvs. målinger af patientrapporterede data, og han har erfaring med brug af PROM i forbindelse med rehabilitering af mennesker med psykisk sygdom. Med PROM registreres patienternes egne oplevelser af symptomer, funktionsevne og livskvalitet. Det sker ved, at hver enkelt patient besvarer en række strukturerede spørgsmål.

David Roe har sammen med en række andre forskere for nylig offentliggjort en videnskabelig artikel, hvor man har målt PROM blandt patienter, der var tilknyttet psykiatrisk rehabilitering. Undersøgelsen viste, at man ved hjælp af PROM kan forudsige, hvilke patienter der er i størst risiko for genindlæggelse. Det betyder, at man eventuelt vil kunne skride ind med forebyggende foranstaltninger.



Jos de Blok

Sygeplejerske og grundlægger af Buurtzorg

Jos de Blok er kendt som grundlæggeren af Buurtzorg Nederland, der har opnået international opmærksomhed for at levere pleje med høj kvalitet og lave omkostninger gennem udbredelsen af selvstyrende sygeplejerskehold, der fungerer under tillidsbaseret ledelse.

Jos de Blok begyndte sin karriere som sygeplejerske i 1981 og arbejdede både i psykiatrien, på hospitaler og i socialektoren. I 1987 begyndte han at arbejde som distriktsygeplejerske og blev i 1993 centerleder hos sundhedsorganisationen Sensire, der tilbyder en lang række sundhedsydelser til borgere – både i hjemmet og på lokale behandlingscentre.

I 2000 bliver han enhedschef for organisationen Carint og starter i 2006 organisationen Buurtzorg som en modreaktion på store organisationers bureaukrati og tidens managementmetoder, der ifølge Jos de Blok fokuserede på at levere et produkt i stedet for at yde pleje og hjælpe patienterne med brugbare løsninger.



Hvordan
kan **PS!mprove**
hjælpe med
at forbedre?

PS!mprove

PS!mprove er en virksomhed udsprunget af Dansk Selskab for Patientsikkerhed, PS!

PS!mprove fremmer arbejdet med og bidrager til at opbygge kapacitet i forbedringsarbejde og forbedringsledelse. Målet er at forbedre og fastholde patientsikkerhed og kvalitet af ydelser til borgere, hovedsageligt indenfor social- og sundhedsområdet.

PS!mprove arbejder primært indenfor uddannelser, kapacitetsopbygning og projektledelse/facilitering. Vi tilbyder individuelle pladser og hele uddannelseshold til sygehuse, regioner, kommuner og enkeltinstitutioner på de tre uddannelsesprogrammer: Forbedringsagent, Forbedringscoach og Forbedringsledelse.

PS!mprove opbygger kapacitet i at anvende forbedringsmetoder og implementere praksisnære og meningsfulde forbedringer. Vores ydelser sætter organisationen i stand til selv at stå for drift og udvikling af forbedringsarbejde og kapacitetsopbygning.

PS!mprove tilbyder også projektledelse til sygehuse, regioner, kommuner og enkeltinstitutioner. Vores særlige kompetencer indenfor patientsikkerhed og forbedringsarbejde medvirker til bedre kvalitet for borgerne.

PS!mprove er et not-for-profit ApS ejet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed, PS! PS!mprove blev oprettet i 2017.

Læs mere om PS!mprove på:
patientsikkerhed.dk/psmprove/

Forbedringsledelse **NYT**

patientsikkerhed.dk/projekter/forbedringsledelse/

PS!mprove tilbyder uddannelse til mellem- og teamledere, der skal stå i spidsen for kvalitets- og forbedringsarbejde tæt på patienten og borgeren.

Forløbet strækker sig over 8 uger og består af tre læringstræf á en dag og hjemmearbejde i de mellemliggende perioder i form af konkrete praktiske øvelser i eget ledelsesområde.

Metoderne er internationalt anerkendte, og anvendt bredt i det danske sundhedsvæsen.

Gennem hele forløbet danner deltagernes egne cases udgangspunkt for drøftelser og læring i hele forløbet.

Der er holdstart i november, februar og august.

Forbedringscoach **NYT**

patientsikkerhed.dk/ny-uddannelse-forbedringscoach/

PS!mprove udbyder en overbygning til Forbedringsagentuddannelsen; en dansk forbedringscoachuddannelse på 2 x 2 dage over 6 måneder.

Forbedringscoachuddannelsen henvender sig til tidligere deltagere på forbedringsagentuddannelsen, der ønsker at bygge videre på deres viden og kompetencer. Med Forbedringscoachuddannelsen vil du kunne coache forbedringsteams i at udvikle, afprøve og implementere forbedringsideer med afsæt i Demings's system of profound knowledge og forbedringsmodellen.

Der er holdstart i januar.

Forbedringsagentuddannelsen

patientsikkerhed.dk/projekter/forbedringsagentuddannelsen/

PS!mprove uddanner forbedringsagenter i Danmark, som kan iværksætte og lede ambitiøst forbedringsarbejde, der kan føre til markante forbedringer i sundhedsvæsenet.

Uddannelsen strækker sig over 10 måneder, hvor deltagerne gennemfører et mindre forbedringsprojekt i egen organisation.

Uddannelsen inkluderer vejledning i projektet og metoderne ud fra otte afleveringer, tre seminarer af 2-3 dages varighed samt en serie webkonferencer.

Der er holdstart i januar og august.

Session A:

Sikkerhed-II, en ny tilgang til arbejdet med kvalitet og borgersikkerhed

Lokale Teatersalen

Sikkerhed-II fokuserer på det daglige arbejde og rutiner, som går både godt og mindre godt i borgerforløb. Sikkerhed-II handler om at lære af fejl, men i høj grad også om at forstå de daglige rutiner og hvorfor ting går GODT i komplekse borgerforløb. Netop ved en sådan forståelse kan man imødegå svagheder i rutinerne og skabe forbedringer. Uden at vente på, der sker fejl, man kan lære af. Kom og afprøv teori og metode i praksis og bliv inspireret til nye perspektiver.

Mikkel Ussing, kommunikationsmedarbejder,
Center for Kvalitet, Region Syddanmark

Betina Thude, konsulent og forsker,
Center for Kvalitet, Region Syddanmark

Christian von Plessen, centerchef,
Center for Kvalitet,
Region Syddanmark (moderator)

Session B:

2 virkningsfulde modeller for samarbejde på tværs af sektorer

Lokale A

Hvem har knækket koden? Samarbejde på tværs af forskellige aktører i borgerens liv er til stadighed en udfordring. I denne session præsenteres to bud på, hvordan traditionelle barrierer er blevet nedbrudt med stort udbytte for alle parter – og med øget sikkerhed, tilfredshed og livskvalitet som resultat for den enkelte borger. I Midtklyngen (Hospitalsenheden Midt, Silkeborg, Skive og Viborg kommune) har nye modeller for samarbejde nedbragt antallet af indlæggelser og genindlæggelser. I Region Nordjylland har "Patientens team" skabt nye og prisvindende modeller for samarbejde, hvor borgers liv er i centrum.

Mette Andreassen, velfærdsdirektør, Viborg kommune

Jan Mainz, vicedirektør, Region Nordjylland,
professor i Kvalitetsudvikling

Carsten Møller Beck, Klinikchef Psykiatri Syd
ved Aalborg Universitetshospital

Carsten Johansen, områdeleder, Aalborg Kommune

Session C:

Sikkert flow til gavn for borgerne

Lokale C

Hvad venter vi på? En borger kan vente på at komme hjem til eget hjem, på at opstarte et behandlingsforløb, på at få de rette hjælpemidler osv., risikoen for at ende i en kø er stor. Så spørgsmålet er, hvordan kan vi minimere ventetiden til gavn for borgeren?

På sessionen vil du få indblik i hvordan man kan forbedre flowet ved at identificere og eliminere flaskehalse og ændre sine arbejdsgange. Du vil på sessionen bl.a. blive præsenteret for et konkret projekt fra Københavns Kommune, som har haft til formål at reducere ventetiden til genoptræning.

Lars Damkjær, projektleder,
Københavns Kommune

Karina Gregersen Jensen, forbedringsagent,
Københavns Kommune

Session D:

Medicin uden skade

– Hvad kan vi gøre for at undgå de alvorlige, forebyggelige medicinrelaterede skader?

Lokale Skovbrynet

I 2017 lancerede WHO det 3. globale patientsikkerhedsinitiativ – Medication without Harm. Initiativet har til hensigt at øge patientsikkerheden ved medicinering. Danmark har, med bred opbakning fra et samlet sundhedsvæsen, tilsluttet sig programmet, da medicineringsrelaterede skader også er et landsdækkende problem her i landet. I primærsektoren ved vi, at det hyppigst går galt i dispenserings- og administrationsprocessen.

På sessionen får du viden om det danske Medicin uden skade-program ligesom du får konkrete eksempler på, hvordan der allerede arbejdes med at sikre medicineringsprocessen i daglig praksis.

Mogens Nielsen, pårørende og medlem af
Medicin Uden Skades programkomité

Charlotte Vermehren, farmaceut,
Klinisk Farmakologisk Afdeling, Bispebjerg Hospital

Pia Tjørnelund, center-, kvalitets- og udviklingssygeplejerske,
Sønderborg Kommune

Tina Berg Jensen, overlæge, Dansk Selskab for Patientsikkerhed



DAG 1

Session E: Tidlig opsporing hos ældre

– Hvilken betydning har det for borgeren, at de sundhedsprofessionelle får identificeret de tidligste tegn på ændringer i helbreds- eller funktionsniveau?

Lokale B

Tidlig opsporing har til formål at opspore forringet helbredstilstand og nedsat funktionsevne hos ældre borgere. Dette gøres for tidligst muligt at sætte målrettede indsatser i gang og undgå indlæggelser. På sessionen får du indsigt i, hvordan der arbejdes med at skabe optimale arbejdsgange i relation til tidlig opsporing i Sønderborg Kommune med udgangspunkt i forbedringsmodellen. Igennem konkrete eksempler får du viden om, hvordan fx data og PDSA'er, er medvirkende til at skabe forbedringer. Du vil også blive præsenteret for, hvordan alle forebyggelsespakkerne fra I sikre hænder, er blevet en integreret del af tidlig opsporing i hjemmeplejen.

*Gitte Haase Jørgensen, hjemmesygeplejerske
Distrikt Fjord, Sønderborg Kommune*

*Sandra Dübe, social- og sundhedshjælper,
Hjemmeplejen i Distrikt Fjord, Sønderborg Kommune*

*Mille Korsgaard Ziethen, social- og sundhedsassistent,
Hjemmeplejen i Distrikt Fjord, Sønderborg Kommune*

*Lone Helene Kelm, daglig leder,
Hjemmeplejen i Distrikt Fjord, Sønderborg Kommune*

Hanne Ellegaard Miang, kvalitetskonsulent, Sønderborg Kommune

Session F: Ledersession

(for inviterede)

Meeting 3

De to internationale oplægsholdere David Roe og Jos de Blok er på denne session inviteret til at give deres perspektiver og anbefalinger til, hvordan ledere kan opnå bedre resultater til gavn for borgerne.

Der vil på sessionen være mulighed for at gå i dybden med, hvordan patienters egenrapporterede resultater og ledelsesprincipperne- og metoderne anvendt af Buurtzorg, kan anvendes til at forbedre kvaliteten og behandlingen for patienter og borgere..

*David Roe, Professor, department of community mental health,
University of Haifa*

Jos de Blok, Sygeplejerske og grundlægger af Buurtzorg

Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Vibeke Rischel, vicedirektør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Workshop 1:

Tag kvalitetsbristen ved hornene: Hvordan anvendes Forbedringsmodellen og tidstro data i praksis?

Lokale C

Arbejder du med forbedringer i sundhedsvæsenet, men synes det er svært at vurdere, om dit arbejde også medfører en ønsket forbedring i praksis? Bliv klog på hvordan du kan måle forbedringer i et system fyldt med variation, og hvordan du kan bruge data til at fortælle din forbedringshistorie. På workshoppen får du basisviden omkring forskellige typer af data og hvordan de kan anvendes til at skabe forbedringer for patienter og borgere. Gennem teori, øvelser og leg får du indsigt og færdigheder i at analysere data i seriediagrammer.

*Henriette Højsteen, forstander,
Plejehjemmet Slottet, Københavns Kommune*

*Arjen Stoop, chefkonsulent,
Dansk Selskab for Patientsikkerhed*

*Bodil Elgaard Andersen, konsulent,
Dansk Selskab for Patientsikkerhed*

Workshop 2:

Tilsyn og læring

Lokale B

Der har været meget omtale af brugen af tilsyn og koblingen til læring. Styrelsen for Patientsikkerhed har til opgave at gå tilsyn på udvalgte behandlingssteder i både det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Der er flere eksempler på institutioner, der har skabt læring og varige forbedringer på baggrund af tilsyn. På workshoppen vil der muligvis for at drøfte sammenhæng mellem tilsyn og læring og der vil være eksempler på hvordan man skaber varige forbedringer på baggrund af tilsyn

*Janet Johannessen, oversygeplejerske,
Styrelsen for Patientsikkerhed*

*Birgitte Nielsen, oversygeplejerske,
Styrelsen for Patientsikkerhed*

*Lisbet Trap-Jensen Torp, chefkonsulent,
Kvalitets- og Innovationsenheden, Aalborg kommune*

*Anne Elisabeth Flensted, sektionsleder i Tilsyn-Syd,
Styrelsen for Patientsikkerhed*

*Liv Nørregaard Skøtt, chefkonsulent,
Dansk Selskab for Patientsikkerhed*

Site visit:

Akutteam bygger bro mellem sygehus og hjem – Besøg Esbjerg Akutteam vinderen af Den Gyldne Tråd 2018

Mødes ved indgangen til Comwell kl. 08:45

Esbjerg Kommune er i samarbejde med Fælles Akutmodtagelsen på Sydvestjysk Sygehus gået nye veje. De har styrket tilliden mellem sygehus og kommunen og forstår at bruge hinandens kompetencer. Med det sygeplejefaglige akutteam, som blev etableret i september 2016, vil de skabe Danmarks bedste overlevelse for borgerne.

Akutteamet er enestående i sin form, fordi det er under fælles ledelse mellem Fælles Akutmodtagelsen på Sydvestjysk Sygehus og Esbjerg Kommune. Akutsygeplejersker færdes både i sygehusets Fælles Akutmodtagelsen og i borgerens eget hjem

*Anni Kjærgaard Sørensen, chef for hjemmesygeplejen,
Esbjerg Kommune*

*Helle Skovgaard,
afdelingssygeplejerske/Funktionsleder akutteamet,
Sydvestjysk Sygehus*

*Elsemarie Døssing, specialeansvarlig overlæge,
Den regionale praksisklinik, Sydvestjysk Sygehus*

”Primærsektorkonferencen er med til at give os et fælles sprog”

Når efterårets Primærsektorkonference finder sted, deltager centerleder Mia Linda Møller sammen med 10 ansatte fra Ældrecentret Gildhøjhjemmet i Brøndby Kommune. Hun håber, at konferencen kan være med til at give medarbejderne et fælles sprog og løfte arbejdet med patientsikkerhed det sidste stykke.

*Af Annelene Højvang Larsen,
kommunikationskonsulent,
Dansk Selskab for Patientsikkerhed*

Til Primærsektorkonferencen den 31. oktober – 1. november vil der være 11 deltagere fra Ældrecentret Gildhøjhjemmet, heriblandt udførende sygeplejersker og afdelingsledere. Fælles for dem er, at de allerede er i gang eller skal til at arbejde med forbedringsmodellen.

– Der er brug for et fagligt fælles forum, hvor vi lærer at tale det samme sprog. Og hvor sygeplejerskerne og ledere sammen bliver beriget med viden om, hvad patientsikkerhed kan betyde konkret, og hvor de får indblik i forbedringsmodellen. Det kan Primærsektorkonferencen bruges til, siger Mia Linda Møller, der som centerleder har prioriteret, at de skal deltage.

– Det er et vigtigt signal at vise som leder, så vi kan få et godt team omkring arbejdet med patientsikkerhed. Derfor blev de alle sammen tilmeldt, selvom det har ædt over halvdelen af mit kursusbudget for 2018.

For Mia Linda Møller handler det ikke kun om viden, men også om at vise medarbejderne anerkendelse. Derudover mener hun, at det kan være godt at gøre noget i flok.

Patientsikkerhed er krumtap for arbejdet

Det er knap fire år siden, Mia Linda Møller blev leder af Ældrecentret Gildhøjhjemmet i Brøndby Kommune, og fra dag ét har hun haft patientsikkerhed i fokus.

– Det handler om at bringe det faglige ben i højsædet, men samtidig sikre, at borgerne får den pleje og behandling, som de også skal have på et hjem. Og der ser jeg patientsikkerhed som krumtappen.

Kort efter sin ansættelse som centerleder blev Mia Linda Møller også lederansvarlig for patientsikkerhed i Ældre og Omsorg i kommunen.

– Jeg har i løbet af de knap fire år konstateret, at der er en opfattelse af, at ”det gør man allerede i forvejen”, ”det kan ikke ændres”, eller ”sådan har det altid været”. Min tese har hele tiden været, at hvis man arbejder struktureret med patientsikkerhed, så kan man gøre arbejdet anderledes og bedre, siger Mia Linda Møller.



Hands-on indblik og idéer med hjem

Centerlederen håber, at medarbejderne får kompetencer og bevidsthed om forbedringsarbejdet på konferencen, som de kan bruge i deres egen dagligdag og sammen med ledere og kollegaer.

– Jeg håber også, at der er en afledt effekt, hvor de får øget fælles sprog, så når vi drøfter problemstillinger som fejl og utilsigtede hændelser, så vil det være okay at spørge, hvorfor noget sker, fordi vi kan lære af det. De er allerede rigtig godt på vej, men jeg synes, at de skal løftes det sidste stykke, og det håber jeg, konferencen vil medvirke til.

Mia Linda Møller har selv deltaget i konferencen flere gange, og hun har derfor også en god idé om, hvad hendes medarbejdere kan få ud af det:

– Der er både et stort fagligt og kollegialt udbytte. Der er mange hands-on indblik i, hvad der rører sig inden for patientsikkerhed, og hvordan det kan bruges i daglig praksis. Man får også idéer til at komme videre med de problemstillinger, man måske har arbejdet med, men hvor man ikke kan komme igennem med den sidste forbedring. Derudover er programmet i år super-spændende.



Jos de Blok

Sygeplejerske og
grundlægger af Buurtzorg

Keynote ved Primaer18:

Mød sygeplejersken, der revolutionerede hjemmeplejen i Holland

Sygeplejersken, pioneren og ledelsesguruen Jos de Blok er keynote på Primærsektorkonferencen 2018. Han står bag organisationen Buurtzorg, der har revolutioneret hjemmeplejen i Holland.

Det er en eftertragtet international foredragsholder, der kommer til Primærsektorkonferencen i Kolding den 31. oktober – 1. november. Den hollandske sygeplejerske Jos de Blok står bag organisationen Buurtzorg ("community care" på hollandsk), der har opnået international opmærksomhed for at levere pleje med høj kvalitet og lave omkostninger.

Samtidig er tilfredsheden høj både blandt personalet og de borgere, der modtager Buurtzorgs ydelser. Resultaterne er opnået gennem udbredelsen af selvstyrende plejepersonalehold, der fungerer under tillidsbaseret ledelse.

Humanisme før bureaukrati

Jos de Blok har bl.a. fortalt om sin ledelsesfilosofi i en TED Talk med overskriften "Healthcare humanity above bureaucracy".

– I Holland blev der i begyndelsen af 00'erne talt om at "professionalisere" plejen med moderne managementmetoder. Men resultatet var negativt. Der blev fokuseret på at levere et produkt i stedet for at yde pleje og hjælpe patienterne med brugbare løsninger. Plejecentrene blev til fabrikker. Omkostningerne gik op, og kvaliteten gik ned. Borgere, der f.eks. led af demens, kunne risikere at få besøg af 30-40 forskellige plejere i løbet af en måned, fortæller Jos de Blok i sin TED Talk:

– Jeg besluttede mig for, at der skulle ske noget nyt. Jeg ville skabe en ny bevægelse, en model baseret på tillid, hvor plejepersonalet selv tilrettelægger deres arbejde. Vi sygeplejersker talte sammen om, hvad det vil sige at hjælpe mennesker. Sammen fandt vi bæredygtige løsninger uden bureaukratisk indblanding.

Årets virksomhed fire gange på fem år

Jos de Blok er keynote på Primærsektorkonferencen i Kolding. Her vil han fortælle om sine erfaringer og ledelsesfilosofi i forhold til at yde pleje i primærsektoren.

Ifølge Buurtzorgs hjemmeside har organisationen fire gange på fem år opnået titlen som "Årets Virksomhed/Best Employer" i Holland. Rådgivnings- og konsulentvirksomheden KPMG har foretaget et "case study" af Buurtzorg. På Buurtzorgs hjemmeside er KPMG citeret for følgende:

– Den model, Buurtzorg har udviklet, sætter sygeplejersker i stand til at yde alle elementer af pleje, som patienterne har brug for. Og selvom udgifterne har været højere pr. time, er det samlede timetal reduceret. Buurtzorg har halveret antallet af timer, forbedret kvaliteten og samtidig styrket tilfredsheden blandt medarbejderne.

I en artikel fra den internationale tænketank og netværk World Economic Forum uddybes, hvordan Buurtzorg har opnået højere kvalitet og lavere omkostninger.



International Forum on
QUALITY & SAFETY
in HEALTHCARE

27-29 March 2019
Glasgow

IHI Institute for
Healthcare
Improvement

BMJ



Reduceret pris til International Forum i Glasgow !

International Forum, Glasgow 2018

Dansk Selskab for Patientsikkerhed indgår i et strategisk samarbejde med IHI/Institute for Healthcare Improvement, der sammen med BMJ står bag "International Forum on Quality and Safety in Healthcare". Konferencen har gennem årene etableret sig som et uomgængeligt årligt mødepunkt og fagligt højdepunkt. Her har alle, der arbejder professionelt med kvalitet og patientsikkerhed, en helt særlig mulighed for at indhente og dele ny viden og inspiration i en international ramme. Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil være tilstede i Glasgow med flere oplæg og varme op til konference i København 2020.

Opnå rabat ved tilmelding

BMJ tilbyder danske deltagere en reduceret pris - den endelige reduktion afhænger af hvor mange danskere vi deltager på konferencen, jo flere danskere jo større rabat. Hvis du ønsker mulighed for at opnå rabat på 20-30% skal du registrere dig selv eller en gruppe fra din organisation via dette link kortlink.dk/vbs8 inden d.1.12.2018. Du vil efterfølgende modtage et link til tilmelding direkte fra BMJ.

International Forum Glasgow 2019 Call for Posters!

Ved International Forum har du mulighed at præsentere en "poster", der viser dine resultater. Del dine succeser med 3000 sundhedskolleger og ledende internationale meningsdannere og beslutningstagere fra mere end 70 lande over hele verden ved at sende et abstract ind på <https://internationalforum.bmj.com/glasgow/call-for-posters/> inden d.6.11.2018.

International Forum i København i 2020

I 2020 skal International Forum afholdes i København. Karin Friis Bach, formand for Dansk Selskab for Patientsikkerhed, er samtidig formand for "Copenhagen's Programme Advisory Committee".

<https://patientsikkerhed.dk/ps-formand-spidsen-international-forum-koebenhavn-2020/>

.....

Patientsikkerhedskonference 2019

8.–9. april – Scandic Copenhagen

.....

Primærsektorkonference 2019

30.–31. oktober – Comwell Kolding

.....

Dansk Selskab for Patientsikkerhed
Danish Society for Patient Safety

T 82 82 82 46
E info@patientsikkerhed.dk

www.patientsikkerhed.dk