

Indsatsdiagram – Aftaler om den sidste tid - Bakkegården, Gladsaxe, maj 2018

Mål

Vi skal være gode til

Det skal vi gøre

Et plejecenter hvor vi ved, at vi gør det rigtige for borgeren i den sidste levetid

Samtaler og aftaler med borgeren

- *Hurtigere igangsætte processen med afklaring af borgerens ønsker og den lægelige vurdering
- *Opdatering af arbejdsgangene omkring modtagelse af borger og pårørende (før, under og efter indflytning)
- *Tilbud om samtale om den sidste levetid skal være en rutinemæssig del af indflytningsproces
- *Folderen 'Den sidste tid' skal udleveres til alle ved indflytnings- og opfølgningssamtale

Få de pårørende med om bord fra start

- *Systematisk modtagelse og sidste tid jf. ovenstående
- *Borgerens livshistorien skal altid væltre en del af modtagelsen
- *Borgerens primære kontaktperson skal altid være med ved indflytnings- og opfølgningssamtale
- *Vi skal altid følge op sammen med de pårørende efter mors
- *De pårørende inviteres med ind i udviklingsarbejdet om forbedring af samarbejde med pårørende

Intern kommunikation

- *Vi skal blive bedre til at dele viden om borgerens ønsker og behov medarbejderne imellem
- *Alle – i hvert fald nye – skal have mulighed for at få en mentor
- *Vi skal udvikle rutiner for, hvordan vi altid kan kontakte kollega, når vi har brug for støtte
- *Alle nyansatte skal notere i undrebog til brug for læring om god introduktion til Bakkegårdens kultur
- *Vi skal blive bedre til at udnytte NEXUS til intern kommunikation

Tværfagligt samarbejde

- *Sammen med kommunen arbejde for at få en plejehjems-læge
- *Hvis der er samarbejdsvanskeligheder med enkelte læger skal vi opfordre til lægeskift
- *Udvikle samarbejde med vågekoner
- *Udvikle samarbejdet med tværfaglige tilbud som musikterapi, fys/ergo mm.
- *Arbejdsfordelingen ifm den sidste tid gøres mere gennemskuelig

Arbejdsgange og retningslinjer

- *NEXUS bør indeholde en samling af "alt om palliation" – og kendskab til indholdet skal være kendt af alle
- *Vi mangler et "Palliativ pleje" skriveredskab i NEXUS
- *Vi skal have udarbejdet et kompendie med beskrivelser af arbejdsgangene
- *Hvordan dokumenterer og henter personale uden it-adgang viden?

Den palliative pleje

- *Vores introduktion af nye medarbejdere skal revideres og dele af introduktionen bør gentages senere
- *Vi skal have retningslinjer og arbejdsgange i stedet for uskrevne regler
- *Vi skal have en bredere viden om hvilke tilbud der er fra andre faggrupper
- *Vi skal altid lave intern debriefing efter mors

De menneskelige ressourcer

- *Alle skal sikres grundig introduktion til Eden, Kitwood, personcentreret pleje – husets kultur og værdier
- *Alle nye skal have en mentor
- *Vi skal være bedre til at bruge hinandens forskellige personlige kompetencer – invitere og bede om hjælp