

Samarbejde med pårørende

Pårørerende vil gerne spørges og inddrages

Debriefing er vigtigt til personalet – men de pårørende vil helst kun have eftersnakken mens der ventes på bedemand / ryddes bolig. Når de har sagt farvel, henvender de sig ikke selv om vi tilbyder samtale

Møder med pårørende kan også være en fælles arbejdsdag på centret og omgivelser – god anledning til en snak i løbet af dagen

Pårørerende kommer oftest i aftenvagten hvor der er mindst personale – det er fint med telefonkontakt, når de pårørende oplever at vi er positive og til rådighed for en snak i løbet af dagen pr. telefon

Indflytningssamtalen er essentiel til forventningsafstemning, til at høre beboers og pårørendes ønsker, til at aftale roller – hvem gør hvad, og give info og forslag til hvordan de kan deltage i dagligdagen, til at informere grundigt om samtykkeloven – at vi ikke bare kan handle som vi og pårørende synes er det bedste, hvis beboer ikke vil være med til det

Ønske:

opfølgende indflytningssamtale, så vi kan vurdere på den aktuelle familie/beboer hvilke info der ikke skal tages under den første samtale, men vente til opflg.samtale og dermed sikre at det ikke glemmes – det kunne fx være snakken om den sidste tid

Forslag:

Et godt indgangs spørgsmål til snakken om den sidste tid : Har du skrevet livstestamente – det åbner oftest fint op for at familien tager snakken med beboer, hvis de ikke allerede har haft den

Cafémøder med beboere og pårørende også med de svære emner, den sidste tid, palliation og død

Når der er en vanskeligt samarbejde med pårørende kan med held inddrages egen læge – leder – tværfgl.personer

Udsagn:

Vi har fantastiske pårørende

Vi tror der er et fint samarbejde med pårørende..... (men det bliver ved troen – ingen har undersøgt det)

Pårørende giver stor opbakning til os – især når vi er på forkant

Vi skal blive bedre til at lytte

Cafébestyrer Anne Bakmand