

Opsamling på verdenscafe – hvordan skaber vi en god kultur for, at samtalen tages?

Udsagn fra verdenscafe opdelt i temaer.

At være klædt på

- Grundigt introprogram henover måneder ikke dage. Spørg ind til nye kollegers viden om og erfaringer med døden
- En del af intro til nye medarbejdere: "hvordan gør vi her"
- Afmystificering: hvad sker der, hvordan ser et dødt menneske ud. Invitere med ind til det – hele familien
- Medarbejdere, der har svært ved at tage samtalen, skal måske have spørgsmålet: "Hvad skal der til, for at klæde dig på til det?"
- Mentor/oplæring i at tage samtalen
- Dele sine erfaringer med kolleger om hvordan man selv gør
- Italesætte tabu: klæde på – ikke undgå
- Undervisning kan være nødvendigt.

Skabe/flytte en kultur

- Faste ritualer fx "syng ud" eller "følge ud" kan være med til at bryde tabu
- Tage emnet op regelmæssigt, fx fokusuger på årshjul
- Brug lokale samarbejdsparter til at flytte kulturen: fx præst, biblioteker, musikterapi.

Hvem

- Hensyn til de ansatte, når samtalen skal tages, men uden at afvise borgerens "åbning"
- Tage hånd om medarbejdernes sorg, når en beboer dør.

Timing

- De små samtaler i hverdagen betyder mest
- Forholde sig til hvornår det er passende at tage samtalen – forberedelse, fysisk rum til det
- Det er en proces og ikke et afkrydsningsskema
- Undgå kunstige samtaler - GRIB CHANCEN – i hverdagen:
 - Fast personale er bedst
 - Kontaktpersoner på plejehjemmet
 - Teambeslutning om hvem der tager samtalen.

Cafébestyrer Lea Sinding Mortensen