

Klar til samtalen / Sygehuse - Opsamling på verdenscafé

Kultur – hvordan motiverer I til forandring?

- **Patient – og pårørende fortællinger**
 - Det stærkeste redskab, der taler til faglig stolthed og medfølelse og skaber motivation
 - Fjerner bekymringer for at komme til at sige "for meget"
 - Kan bruges til at undervise personalet
- **Tænk uddannelse bredt: Træning, uddannelse og refleksion (selvindsig)**
 - Simulationstræning med skuespillere giver tryghed og et rum for at eksperimentere - og optag gerne på video
 - Involver alle (det er ikke kun lægerne, der har brug for støtte her). Og sørg for, at de har reelle muligheder for at deltage (luk et par ambulatorietider eller skab rum på andre måder)
 - Koncepter, der skaber indlevelse og refleksion:
 - Death over Dinner, Wounded healer, Eksistenslaboratorier, "pusterummet" (debriefing yngre læger og præst), Klar tale (CFF)
 - Implementering af fælles beslutningstagen og andre koncepter, der skaber nye typer af samtaler (rammer, roller, indhold), understøtter en helhedstænkning og hjælper klinikerne til at identificere behov
- **Gør det konkret**
 - Fx: Klistermærke med nej til genoplivning på sygesikringskort, et forberedelsesark til stuegang, podcasts og andre værktøjer til personale, patienter og pårørende – der nudger og prompter
- **Brug foregangsfigurer og muligheder for sparring**
 - Ildsjæle og Seniore medarbejdere skal gå foran og tilbyde sig selv med eksemplets magt men også ved at deltage en gang imellem fx ved stuegang, ved fælles forberedelse af dagens program – og i den forbindelse tale højt om behandlingsniveau og patientens præferencer, udskrivelsessamtaler, ved at "tænke højt" så "mellemregningerne" gives videre til yngre kollegaer og ved i det hele taget at tage eksistentielle problemstillinger op i "fredstid"
- **"Merfaglighed" og tværfaglighed**
 - Nye kompetencer skal bygges op, der gør personalet i stand til at anlægge helhedsblik på patienten – og til at se sig selv udefra. Både læger og sygeplejersker skal hjælpes og have klare roller og opgaver i forhold til at forberede patienterne på den sidste tid
 - Derudover er tværfaglighed afgørende. At gå foran med de svære samtaler skal gøres sammen, så man som professionel ikke oplever at stå alene – og så der skabes rum for refleksion og for at give hinanden feedback

