

Hvad er Sig frem?

Sig frem er en enkel og nem måde at få indsigt i viden, oplevelser og erfaringer fra patienter og pårørende.

Sig frem består af et postkort, en plakat og en postkasse samt denne lille præsentation til jer som afdeling. Desuden en fil I kan bruge til selv at printe postkort.



Patientinvolvering?

- **Sig frem** inviterer til dialog, så ved at have postkortene, postkasserne og plakaterne synlige i afdelingen og dermed vise initiativ, er det tydeligt, at sundhedspersonalet gerne vil høre, hvad patienter og pårørende har at sige.
- **Sig frem** er ikke en videnskabelig feedback metode, men et redskab, der kan fremme en kulturændring, hvor sundhedsprofessionelle i højere grad lytter til patienter og pårørende – og hvor patienter og pårørende føler sig inviteret til at bidrage.

Hvordan starter vi op?

På et afdelingsmøde kan Sig frem introduceres
– f.eks. ud fra denne præsentation, og I kan tale om:

- Hvor skal vi sætte materialerne op?
- Vil vi gøre særligt opmærksom på tiltaget i en periode på f.eks. tre uger? Både over for hinanden og overfor patienter og pårørende på afdelingen.
- Hvad vil vi skrive på afdelingens hjemmeside og intranet?

Postkort, postkasser og plakater

Beslut - hvordan I vil præsentere materialet for patienter og pårørende!

Beslut – hvordan I vil bearbejde de input, I får via postkortene!



Hvordan bruger vi feedbacken?

Når I skal til at bruge de input der kommer, er der nogle punkter, der er gode at begynde med:

- Udpeg en der er ansvarlig for regelmæssig indsamling af input
- Tag med jævne mellemrum de input der kommer ind via postkort op på f.eks. et afdelingsmøde
- Diskuter her, hvordan I evt. kan bruge dem i konkrete handlingsplaner eller tiltag.

Hvordan komme vi i gang?

Vi vil rigtig gerne hjælpe jer godt i gang med at bruge Sig Frem til at få feedback fra patienter og pårørende.

Kontakt derfor Birgitte Holmark på birgitte.holmark@patientsikkerhed.dk, og få råd og vejledning til hvordan det bedst giver mening for jeres afdeling af bruge Sig Frem.

