

Patient- sikkerhedskultur

Årsberetning 2019
Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Indhold

| | |
|---|----|
| 1. Indhold | 1 |
| 2. Forord | 2 |
| 3. Interview: "Det har vakt noget i organisationen, som er sundt" | 3 |
| 4. Indsatsområder, projekter, aktiviteter | 6 |
| 5. PS!mprove | 19 |
| 6. Medieaktiviteter | 23 |
| 7. Udgivelser 2019 | 23 |
| 8. International Forum, København 2020, planlægning og lancering | 27 |
| 9. Baggrund for ny Grundfortælling | 28 |
| 10. Vores Grundfortælling | 28 |
| 11. Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed | 31 |

Redaktion

Annelene Højvang Larsen
Charlotte Frenndved
Frits Bredal

Forord

Forbedringstankegangen har vakt noget

"Forbedringstankegangen har vakt noget i organisationen, som er sundt. Metoderne er gode til at skabe begejstring omkring de kerneopgaver, der skal løses." Sådan siger Nicolai Kjems, centerchef for Sundhed og Ældre i Hvidovre Kommune. Journalist Charlotte Frenved har talt med ham i forbindelse med kommunens samarbejde med PS! Læs interviewet her i årsberetningen.

Heldigvis kan Hvidovre Kommune og mange andre se og mærke den gejst, som "forbedringstankegangen" kan fremkalde. Dejligt! Men samtidig er den underliggende patientsikkerhedskultur i Danmark desværre under pres. Det var også tilfældet i året 2019.

"Patientsikkerhedskultur" udgjorde et af indsatsområderne for PS! i det forgangne år. Patientsikkerhedskultur er bl.a. en kultur, hvor personalet og hele det system, de arbejder i, understøttes i at tænke på patienternes sikkerhed. I modsætning til en frygtkultur, hvor personalet i højere grad oplever systemet som modstander end en medspiller. Hvor de frygter offentlig udskamning og derfor distraheres og forstyrres i deres fokus på patienterne.

"Tillid. Læring. Tryghed. Psykologisk sikkerhed. Det er nøgleord for os. Patienternes og borgernes sikkerhed styrkes bedst ved, at sundhedsvæsenet systematisk lærer af både det, der går godt og det, der går galt. Hvis fokus skrider fra læring til kontrol, vil det føre til defensiv medicin og have negative konsekvenser for den åbenhed og læringskultur, der er så vigtig for patientsikkerheden."

Ovenstående citat er taget fra Selskabets nye grundfortælling, som blev færdig i 2019 og som du også kan læse i denne årsberetning. Grundfortællingen er udarbejdet af sekretariatets medarbejde og er i høj grad til internt brug, men samtidig et klart udtryk for, hvad Dansk Selskab for Patientsikkerhed tror på og arbejder for.

Her på vej ind i det nye årti må man konstatere, at alle taler om patientsikkerhed. Samtidig står det klart, at PS! – i kraft af sine bestyrelsesorganisationer – gør noget ved den. Selvom ordet "patientsikkerhed" i løbet af mindre end 20 år er gået fra at være nærmest ikke-eksisterende i den offentlige debat til at være allerstedsnærværende, kommer sikkerheden ikke af sig selv.

Den "forbedringstankegang", som Nicolai Kjems begejstret fortæller har indfundet sig i Hvidovre Kommune, fører helt konkret til færre tryksår og færre medicinfejl blandt rigtige patienter, rigtige mennesker i både det kommunale og det regionale sundhedsvæsen. Det er det, man kan kalde en god patientsikkerhedskultur. Patientsikkerhed ER for alvor kommet på dagsordenen. Alle kan se og forstå, at det er en livsvigtig agenda. Men det betyder langt fra, at forbedringstankegangen og en sund patientsikkerhedskultur bare vokser frem af sig selv.

Vi glæder os til at fortsætte arbejdet og samarbejdet.

Med venlig hilsen

Karin Friis Bach, formand PS!
Inge Kristensen, direktør PS!

Interview: ”Det har vakt noget i organisationen, som er sundt”

Et samarbejde mellem PS!mprove og Hvidovre Kommunes Center for Sundhed og Ældre har medført en række positive effekter for både borgere, medarbejdere og ledelse.

Interview med Nicolai Kjems, centerchef for Sundhed og Ældre i Hvidovre Kommune, Casper Mortensen, leder for genoptrænings- og rehabiliteringsområdet, og Tanja Gyldengren, risikomanager.

Af Charlotte Frændved



Casper Mortensen, leder for genoptrænings- og rehabiliteringsområdet (tv.) og Nicolai Kjems, centerchef for Sundhed og Ældre i Hvidovre Kommune

Nysgerrighed, begejstring, kompetencer og mere selvhjulpne borgere. Et samarbejde mellem PS!mprove og Hvidovre Kommunes Center for Sundhed og Ældre har medført en række positive effekter for både borgere, medarbejdere og ledelse.

Fra august 2018 til september 2019 har konsulenter fra PS!mprove (læs mere om PS!mprove side 17) introduceret forbedringsarbejde som metode til at understøtte kvalitet og patientsikkerhed i centerets ydelser. Samarbejdet har sat gang i foreløbig 40-50 projekter, hvor forbedringsmetoder er i spil. Og nogle steder er der allerede opnået resultater til gavn for borgere og medarbejdere.

”Forbedringstankegangen har vakt noget i organisationen, som er sundt. Metoderne er gode til

at skabe begejstring omkring de kerneopgaver, der skal løses, og opfordrer ledere og medarbejdere til at være nysgerrige omkring kvaliteten af vores ydelser,” siger Nicolai Kjems, centerchef for Sundhed og Ældre i Hvidovre Kommune.

Samarbejdet

Samarbejdet har bestået af en række indsatser på forskellige niveauer i organisationen: Konsulenter fra PS!mprove har indledningsvist gennemført et servicetjek af centerets kvalitets- og patientsikkerhedsorganisation, og efterfølgende har der været forløb for ledelse, for centerets udviklingskonsulenter, og der har været et fagligt spor med deltagelse af frontmedarbejdere. Undervejs har en række medarbejdere deltaget i PS!mproves uddannelsesforløb. Ledere og en række medarbejdere har fået kompetencer i forbedringsvidenskab, herunder brug af forbedringsmodellen, og de hjælper nu med at sprede denne viden til større og større dele af organisationen.

”Forbedringsmodellen er et meget håndgribeligt værktøj, der i allerhøjeste grad er anvendeligt i praksis. Arbejdet udspringer af medarbejdernes gode ideer, og nu har de fået koblet en metode på, som er ret nem at arbejde med. Det er en metode, som hurtigt kan afgøre: Virker det? Eller virker det ikke? Noget af det, vi kan trække organisationen med, er når vi kører langvarige projekter og indsamler data, hvor resultatet først viser sig efter flere år. Så har vi mistet 90 % af medarbejderne. Men hvis vi bliver rigtig gode til at bruge forbedringsmetoderne, så kan vi holde gryden i kog”, siger Nicolai Kjems.

Nærværende data

Brug af data er en vigtig del af forbedringsarbejdet, men det er ikke altid let at trække data ud af de eksisterende systemer. Det betyder, at data produceres ude i forbedringsteamene i frontlinjen. Et enkelt eksempel kan være, at man har sat som mål, at nye borgere skal have den første forløbssamtale inden for 72 timer. Der samles data på, om det lykkes. Og hvis det ikke lykkes, går man tilbage i systemet og prøver at finde forklaringen.

”Noget af det, forbedringsarbejdet kan, er at gøre data nærværende. Data fra de centrale systemer bliver hurtigt abstrakte for personalet i frontlinjen. Fx ”forebyggelige indlæggelser” kan være svært at forholde sig til for medarbejderne. Men i forbedringsarbejdet bliver data afmystificeret. Det er data som man selv har genereret i en konkret afprøvning, og som man kan blive klogere af,” siger Nicolai Kjems.

Kompetenceløft

Der er ca. 1135 medarbejdere i Center for Sundhed og Ældre, heriblandt ledere, administrative medarbejdere, social- og sundhedshjælpere, social og sundhedsassistenter, sygeplejersker og terapeuter.

Casper Mortensen, der er leder af centerets genoptrænings- og rehabiliteringsområde, mener, at samarbejdet med PS!mprove har givet et stort kompetenceløft i forhold til, kvalitets- og forbedringsarbejdet og medført, at man nu arbejder ud fra en fælles systematik. Hans indtryk er, at der generelt tages godt imod den nye måde at arbejde med kvalitet og patientsikkerhed på: ”Medarbejderne oplever, at metoderne tager udgangspunkt i den fuldstændigt nære praksis. Der hvor man undrer sig: Det var da mærkeligt! Kunne vi ikke gøre det anderledes og bedre? Der er ikke noget, der er for småt,” siger han. Det betyder meget, at alle medarbejdere har mulighed for at deltage, selv om de har forskellige forudsætninger.

En anden fordel ved forbedringsarbejdet er, at udviklingen og implementering sker sideløbende. ”Den normale procedure er, at man udvikler noget, og bagefter skal det implementeres. Men i forbedringsarbejde er der en vekselvirkning. Man implementerer undervejs i forløbet. Det giver

god mening for medarbejderne,” siger Casper Mortensen.

Forbedringsnetværket

Sideløbende med forbedringsarbejdet er der etableret en helt ny struktur for kvalitet i centret. Der er ansat en risikomanager Tanja Westengaard Gyldengren, som blandt andet tager sig af læring af utilsigtede hændelser. Hun er uddannet improvement advisor og koordinator for et nyt forbedringsnetværk.

I forbindelse med samarbejdet med PS!mprove har Center for Sundheds og Ældre fået uddannet fem medarbejdere til forbedringsagenter/forbedringscoaches. De indgår nu forbedringsnetværket, der skal være drivkraft for arbejdet med forbedringsmetoder i organisationen.

”Vi har været ude på alle enheder og give medarbejderne introduktion til forbedringsmetoderne. Så nu ved de fleste medarbejdere, hvad det vil sige. Vi er også fint i gang med næste bølge, hvor afdelingerne skal til at arbejde med metoderne i praksis. Vi er oppe på 40-50 projekter, hvor man har forbedring indover, og vi regner med at få meget mere i gang i 2020,” siger Tanja Westengaard Gyldengren.

Netværket støtter forbedringsteamene ude i frontlinjen og hjælper med at anvende metoderne, såsom driverdiagram, arbejdsgangsanalyse, dataindsamling og småskalaafprøvninger.

Borgerne bliver selvhjulpne i badet

Et eksempel er et forbedringsprojekt på et plejecenter, hvor borgerne hjælpes til selv at kunne gå i bad ved brug forskellige hjælpemidler. Den nye praksis afprøves i første omgang på nogle få borgere, og i starten er personalet til stede. Man prøver nogle gange, hvor borgeren får hjælp og vejledning af personalet. Og efterhånden trækker personalet sig gradvist ud, så borgeren til sidst kan klare det alene.

”Det er et rigtig vellykket projekt. Det er en fordel for borgerne, der bliver mere selvhjulpne, og en fordel for personalet, der får frigjort tid til andre opgaver,” siger Tanja Westengaard Gyldengren.

Fra top-down til bottom up

Satsningen på forbedringsmetoder startede som et top-down initiativ. Det var topledelsen, der besluttede, at sådan skal man arbejde for fremtiden. Men Nicolai Kjems vil meget gerne vende bølten, så initiativ og engagement i højere grad opstår i dagligdagen.

”Det er de lokale ledere, der – sammen med medarbejderne – skal få øje på små og store forbedringspotentialer, sådan at vi fortsat raffinerer og optimerer vores opgaveløsning,” siger Nicolai Kjems, der mener, at forbedringsarbejdet opfylder et hidtil udækket behov blandt medarbejderne for at deltage aktivt i udviklingen af kvalitet og patientsikkerhed.

”Jeg bliver glad, når jeg hører, hvilken energi organisationen faktisk har fundet i det her. Vi er på en organisationsrejse. Vi er ikke i mål, men det er sunde tendenser, vi har vi i gang,” siger Nicolai Kjems.

Indsatsområder, projekter, aktiviteter

Dette afsnit i årsberetningen har til hensigt at give et overblik over de projekter og aktiviteter, der i 2019 understøttede PS!' indsatsområder for netop dette år. Formålet er samtidig at give et indtryk af det omfattende antal partnerskaber, alliancer, netværk, styregrupper etc., hvor Selskabet stiller sin viden og kompetencer til rådighed.

Sammen med engagerede samarbejdspartnere står Dansk Selskab for Patientsikkerhed bag en række prioriterede indsatser i sundhedsvæsenet. I regioner, kommuner – og på tværs af sektorer. Alle har det overordnede formål at forbedre patientsikkerheden. Og alle passer ind i den strategiske ramme, bestyrelsen har vedtaget og som omkredser hele PS!' arbejde.

[Læs strategiplanen](#)

Strategien definerer fem overordnede "fokusområder" for perioden 2017 – 2021:

- Personcentrering og tryghed
- Sammenhæng
- Pålidelighed og effektivitet
- Forbedringsmetoder
- Viden og kommunikation

For at omsætte fokusområderne til konkrete indsatser har bestyrelsen siden 2018 arbejdet med særligt prioriterede "indsatsområder". Hvor fokusområderne strækker sig hen over hele den årrække, strategiplanen dækker, gælder indsatsområderne for ét år ad gangen.

I 2019 arbejdede Selskabet med følgende indsatsområder:

- Medicinering
- Behandling i eget hjem
- Diagnostik, flow og rettidig behandling
- Patientsikkerhedskultur
- Det sammenhængende sundhedsvæsen

Til hvert af indsatsområderne har der været opstillet flere underliggende konkrete aktiviteter, som Selskabet har arbejdet med i 2019, fx

- *Medicin uden skade* i forhold til "medicinering"
- Medicinsikkerhed for anbragte børn i forhold til "medicinering"
- Undersøgelse af muligheder for brug af telemedicin i forhold til "behandling i eget hjem"
- Udarbejdelse af rapport om diagnosefejl i forhold til "diagnostik"
- Arbejde med patientflow i forhold til "flow"
- *Sammen om valg* i forhold til "patientsikkerhedskultur"
- Arbejde med psykologisk tryghed i forhold til bl.a. "patientsikkerhedskultur"
- Udbredelse af forbedringsmetoder i forhold til alle indsatsområderne

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har en række større "projekter", som udgør en stor del af de aktiviteter, der ligger under fokus- og indsatsområderne.

Følgende projekter var aktive i 2019:

I sikre hænder

Målet med I sikre hænder er at give borgerne i ældreplejen en sikker pleje og behandling. Det sker ved, at medarbejderne får metoder til at systematisere deres arbejdsgange. Programmet begyndte i 2013 med fem pilotkommuner. I 2017 kom yderligere 13 kommuner med, og i maj 2019 blev 5. og sidste læringsseminar afholdt for dem.

Mens pilotkommunerne også arbejdede med infektionspakken og forebyggelse af fald, har de 13 kommuner i 2. bølge primært arbejdet med at udrydde tryksår og medicinfejl. Her har kommunerne opnået flotte resultater. Ved afslutningen havde 13 pilotenheder, der arbejdede med tryksår, nået op på over 300 dage mellem nyopståede tryksår. Ni pilotenheder var ved afslutningen nået op på over 300 dage uden medicineringsfejl, der krævede lægekontakt, hvilket – ligesom ved tryksårsresultater – er udtryk for et flot resultat til gavn for borgerne. Dertil kommer, at enkelte enheder er nået helt op på 700 dage inden for begge pakker.

Erfaringen fra pilotkommunerne viser, at selvom deres forløb med I sikre hænder er afsluttet, så fortsætter metoderne med at være den måde, de arbejder med patientsikkerhed på. Således kunne vi i begyndelsen af 2019 udgive et katalog med erfaringer fra to af pilotkommunerne, Sønderborg og Frederiksberg, der havde brugt Forbedringsmodellen til at skabe systematiske arbejdsgange omkring tidlig opsporing af forringet helbredstilstand og nedsat funktionsevne hos ældre mennesker. I den forbindelse blev desuden lavet videoer fra de to kommuner for at understøtte udbredelsen af metoderne til flere kommuner.

De gode resultater fra det systematiske arbejde med kvalitet og patientsikkerhed i kommunerne har der ligesom tidligere været international opmærksomhed omkring. På International Forum on Quality and Safety in Healthcare i Glasgow i marts 2019 havde flere kommuner fra I sikre hænder fået optaget posters, mens vi under en session delte erfaringer med, hvordan kommunikation bruges strategisk til at opbygge motivation, sprede idéer og understøtte forbedringsarbejdet.

Med finansloven, der blev vedtaget i december 2018, fik I sikre hænder bevilget fem millioner kroner til at udvikle og afprøve en metode, som skal begrænse uplanlagt væggtab og underernæring hos ældre. Fire kommuner, der tidligere har deltaget i I sikre hænder, har været med i ernæringsprojekt i regi af I sikre hænder. Det første læringsseminar blev afholdt i august 2019, og i løbet af året har kommunerne haft gode resultater med at implementere systematiske arbejdsgange til at få borgerne vejret. De arbejder fortsat videre med at afprøve tiltag til at begrænse uplanlagt væggtab og underernæring frem mod afslutningen på projektet i juni 2020.

Med aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på bl.a. sundhedsområdet er der afsat 16 mio. kr. i perioden 2020-2022 til en 3. bølge af I sikre hænder. Målet er at få 15 nye kommuner med. I begyndelsen af foråret 2020 vil nye kommuner blive inviteret til at søge om at være med.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Sundheds- og Ældreministeriet og KL står bag I sikre hænder.

[Følg projektet på www.isikrehænder.dk](http://www.isikrehænder.dk)

Sikkert Seniorliv

Depression beskrives som et af alderdommens betydeligste sundhedsproblemer. Det anslås, at omkring 10 procent af alle ældre over 65 år får en depression i let, moderat eller svær grad, men over halvdelen opdages ikke, og endnu færre modtager relevant behandling.

Siden 2017 har kommunerne Horsens, Thisted og Faaborg-Midtfyn derfor samarbejdet med Dansk Selskab for Patientsikkerhed om projektet Sikkert Seniorliv. Målet har været at finde nye veje til at opspore og forebygge depression i alderdommen og forbedre ældres mentale sundhed og livskvalitet.

Samskabelse har været et omdrejningspunkt for projektet, hvor frivillige og professionelle fra de tre kommuner har haft et ligeværdigt samarbejde i forbedringsteams i kommunerne, og sammen har de været på læringsseminarer, hvor de blandt andet har modtaget undervisning i forbedringsmetoderne og i fællesskab udviklet tiltag og afprøvninger.

I maj 2019 blev det sidste læringsseminar afholdt for de tre kommuner, og derefter blev erfaringer opsamlet i et katalog, som blev lanceret i oktober 2019 i forbindelse med Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen, hvor der også var en session om emnet. Erfaringskataloget er trykt i over 2.000 eksemplarer, og Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende forebyggende hjemmebesøg (SUFO) uddeler kataloget til alle deltagere på deres årskonference i marts 2020.

Projektdeltagerne fra de tre kommuner har i løbet af projektet gjort sig en del erfaringer, som kan være til inspiration for andre kommuner og organisationer. Dem har de samlet i en række opskrifter, der kan findes under projektet på Dansk Selskab for Patientsikkerheds hjemmeside.

Ved projektets afslutning blev der holdt oplæg i alle tre kommuner, men også internationalt har der været stor interesse. På International Forum on Quality and Safety in Healthcare i Glasgow i marts 2019 præsenterede vi således resultater og erfaringer fra Sikkert Seniorliv, og når den internationale konference kommer til København i april 2020 medvirker vi igen i en session, hvor vi deler erfaringer med at bruge samskabelse med frivillige som metode i forbindelse med ældres mentale sundhed. På IHI National Forum on Quality Improvement in Health Care i december 2019 fortalte vi ligeledes om Sikkert Seniorliv under en heldagsworkshop.

Også i medierne har der været stor interesse for projektet. Der har dels været lokal medieomtale i kommunernes områder, men deltagere derfra har også medvirket i P1, på DR's hjemmeside og i TV 2 Fyn.

Projektet har været med til at skabe en større viden og bevidsthed om depression i alderdommen, og i de tre kommuner har samarbejdet mellem frivillige og professionelle ført til et større sikkerhedsnet under borgerne. Der er udviklet nye tiltag, men der er også skabt større kendskab til hinandens aktiviteter, så både frivillige og kommunernes forebyggende medarbejdere, men også andre samarbejdspartnere som praktiserende læger og bedemænd, ved, hvor de kan henvise ældre borgere, der er i risiko for depression, til.

Selvom projektet er afsluttet, lever tiltag og erfaringer videre i kommunerne, ligesom de bliver spredt til andre kommuner i forbindelse med oplæg og via de mange materialer, der er stillet til rådighed på hjemmesiden.

Sikkert Seniorliv er støttet af TrygFonden.

[Se mere om Sikkert Seniorliv på www.patientsikkerhed.dk/sikkertseniorliv](http://www.patientsikkerhed.dk/sikkertseniorliv)

Diagnoseprojekt og offentliggørelse af rapport, Veje til bedre diagnoser

I december 2019 offentliggjorde Patienterstatningen og PSI i fællesskab rapporten "Veje til bedre diagnoser". Rapporten baserede sig på det unikke datamateriale fra Patienterstatningen.

Samarbejdet med Patienterstatningen og offentliggørelsen af rapporten satte "diagnostik, flow og rettidig behandling", et af PSI' indsatsområder for 2019, på dagsordenen. Både i de brede medier og den brede offentlighed. Selskabets næstformand Andreas Rudkjøbing besvarede fx spørgsmål fra BT's læsere med afsæt i rapporten, ligesom BT og andre medier bad om og fik sundhedsministeren til at forholde sig til rapportens resultater. Også i mere specialiserede faglige miljøer har toneangivende aktører kommenteret rapporten og er kommet med nye idéer, input og holdninger til en videreudvikling af området. Dansk Selskab for Patientsikkerhed fungerer på den måde som både videnshaver og katalysator – for at nævne et par af de roller, der er defineret i strategien.

[Læs rapporten](#)

Medicin uden skade

En række myndigheder og organisationer er gået sammen om programmet Medicin uden skade. Programmet udspringer af WHO's globale initiativ *Medication Without Harm*, hvis målsætning er en 50 % reduktion i antallet af alvorlige, forebyggelige medicineringsrelaterede skader inden 2023.

Det danske projekt *Medicin uden skade* har bl.a. som ambition at koordinere udbredelsen af og skabe synergier mellem tiltag, der har vist sig at være effektive. Forhåbningen er, at *Medicin uden skade* bliver en katalysator for nye samarbejder på medicinsikkerhedsområdet. Styrelsen for Patientsikkerhed og Dansk Selskab for Patientsikkerhed koordinerer indsatsen i fællesskab. I 2019 har en nedsat ekspertgruppe udarbejdet en dansk definition af alvorlige, forebyggelige medicineringsrelaterede skader.

Der er desuden defineret tre indikatorer, der kan anvendes til at monitorere fremskridt i forbindelse med indsatserne:

- Blødning relateret til blodfortyndende medicin
- Fald blandt ældre som følge af behandling med sederende lægemidler.
- Lægemiddelrelateret obstipation

De tre indikatorer har været i national og international høring, og der arbejdes nu på, at de tre indikatorer kan valideres. Forhåbningen er, at vi på sigt kan måle effekten af indsatser inden for disse tre områder, og dermed stille viden til rådighed om effekten af indsatserne.

[Læs mere om Medicin uden skade](#)

Klar til samtalen

Den 27. maj 2019 samlede Dansk Selskab for Patientsikkerhed og projektets følgegruppe først 70 projektdeltagere til en afsluttende workshop og siden 120 forskellige interessenter til selve afslutningskonferencen for projektet i den fine fællessal på Seniorcenter Bakkegården i Bagsværd.

Selskabet præsenterede projektrapporten og især de resulterende 19 anbefalinger:

[Læs anbefalinger](#)

Rapport og anbefalinger skal understøtte andre sygehuse og kommuner i at blive bedre til at få taget de helt afgørende samtaler med de ældste og de mest syge om deres ønsker til den sidste levetid.

Bevillingerne fra TrygFonden og Fremfærd løb hermed ud, og projektet blev rundet af med gode debatter på Folkemødet. På grund af voldsom interesse for opfølgning fra kommuner og sygehuse besluttede selskabet at fortsætte aktiviteterne, og siden har der været opfølgningsaktiviteter på mere end 20 opfølgingsmøder på sygehuse, i kommuner, i regioner og i flere forskellige faglige sammenslutninger.

Året blev sluttet af med et opfølgingsmøde i følgegruppekredsen - nu udvidet med Ældre Sagen - og med fortsat stor opbakning til bredere formidling af eksempler og anbefalinger. Flertallet af projektets interessenter deltog i løbet af 2019 i en arbejdsgruppe under Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor der blev udarbejdet nye vejledninger om fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning ved hjertestop. De ny vejledninger har været gældende siden november 2019.

[Mere om Klar til samtalen](#)

Projekter under udvikling

Udover ovenstående projekter er en række andre projektideer under udvikling både indholdsmæssigt og i forhold til finansiering.

Mange aktiviteter

Dansk Selskab for Patientsikkerhed er aktiv på mange andre måder – udover projekterne. PS! arrangerer konferencer, studieture, seminarer og workshops, og organisationens medarbejdere stiller deres viden og kompetencer til rådighed i mange forskellige både danske og internationale sammenhænge, bl.a. som oplægsholdere og værter for danske og internationale delegationer.

I arbejdet med at udvælge og prioritere de mange muligheder og forespørgsler er udgangspunktet altid den strategi, bestyrelsen har vedtaget. Det afvejes løbende, hvordan medarbejdernes arbejdsindsats og kompetencer bedst understøtter fokus- og indsatsområder + de fire roller, som bestyrelsen også har defineret i strategien:

- **Katalysator.** Vi skal gå foran med en konstruktiv, ambitiøs og innovativ tilgang til arbejdet med at styrke patientsikkerhed.
- **Integrator.** Vi skal være et samlende forum for nytænkning blandt sundhedsvæsenets aktører på alle niveauer, fra frontlinje til ledelse og på tværs af fagmiljøer.

- **Implementator.** Vi skal fungere som projektleder på konkrete forbedringsprojekter.
- **Videnshaver.** Vi skal være et nationalt videnscenter og knudepunkt for viden om og kompetence i patientsikkerhed og forbedringsmetoder.

Patientsikkerhedskonferencen

[Læs mere om konferencen](#)

Mere end 600 sundhedsprofessionelle, ledere, politikere og andre aktører blev præsenteret for de nyeste tendenser, metoder og erfaringer inden for kvalitetsområdet, da PS! i april 2019 afholdt en af Danmarks største konferencer om patientsikkerhed.

Deltagerne i konferencen kunne bl.a. høre en række danske og internationale keynotes:

Keynote: Ashish K. Jha

Ashish K. Jha er læge og professor i sundhedspolitik ved Harvard School of Public Health. Han har for nylig sat tal på og opgjort de globale konsekvenser af "unsafe medical care". De nye data dokumenterer bl.a., at "low quality care" (patientsikkerhed udgør en afgørende del af "quality care") er en større global sundhedsrisiko end både malaria og tuberkulose og er næsten på linje med HIV/AIDS. Undersøgelserne stammer fra Harvard Global Health Institute.

Ashish K. Jha kom til København for at præsentere sit globale udsyn for et dansk publikum.

Dermed var han et eksempel på, hvordan PS! bidrager til at bringe den seneste internationale viden i spil i Danmark.

Keynote: Arne Notkin

Som journalist og redaktør på Weekendavisen, BT, TV Avisen, Deadline og TV 2 News har Arne Notkin hele sit arbejdsliv frygtløst udfordret magten og autoriteterne. Men da han blev ramt af en sygdom, der viste sig at være kræft, skulle han grave ekstra dybt for at finde ressourcerne til at stille de kritiske spørgsmål, der blev afgørende for hans overlevelse.

Keynote Mickael Bech

Mickael Bech talte om ledelse. Bech er professor i sundhedsledelse ved Kronprins Frederiks Center for Offentlige Ledelse, Aarhus Universitet. Han har tidligere forsket i sundhedsøkonomi, styring og afregning og sundhedsvæsenets organisering.

Bechs nuværende forskning fokuserer på betydningen af ledelse for medarbejdertrivsel, sammenhæng inden for og mellem enheder, patienttilfredshed, klinisk kvalitet, effektivitet og patientsikkerhed.

Mickael Bech har erfaringer som leder bl.a. som direktør ved VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd samt institutleder ved Syddansk Universitet.

Keynotes: Christian Harsløf og Jonatan Schloss

Christian Harsløf og Jonatan Schloss åbnede dag 2 med hver deres oplæg under overskriften "Kvalitet og patientsikkerhed i det nære sundhedsvæsen – hvad er next step?" Oplæggene gav vinkel og perspektiv på sessioner og oplæg fra konferencens første dag.

Udover keynotes var en lang række andre prominente navne aktive ved konferencen, bl.a. en række bestyrelsesmedlemmer. Fx var Selskabets næstformand, Andreas Rudkjøbing, moderator ved sessionen om diagnosefejl. Denne session udgjorde en del af aktiviteterne under det indsatsområde, der handlede om bl.a. diagnostik og samtidig fungerede sessionen som en del af baggrundsmaterialet for den rapport om diagnosefejl (Veje til bedre diagnoser), PS! og Patienterstatningen udgav i december 2019.

Også PS!' egen ledelse og medarbejdere var i høj grad aktive som oplægsholdere og moderatorer ved konferencen.

Data/tilbagemeldinger fra Patientsikkerhedskonferencen

- 74% af deltagerne var tilfredse med konferencen
- 86 % af deltagerne vil anbefale andre at deltage i konferencen næste år
- 70% af deltagerne vurderede det faglige program tilfredsstillende
- 63% af deltagerne vurderede netværksmulighederne tilfredsstillende
- 68 % af deltagerne var tilfredse med forplejningen
- 68 % af deltagerne var tilfredse med de fysiske rammer

Svarprocent for Patientsikkerhedskonferencen: 46 % (249 besvarelser ud af 541)

Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen

[Læs mere om konferencen](#)

Det der tidligere har heddet "Primærsektorkonferencen" blev i 2019 – for første gang – afviklet under navnet "Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen". For at understrege, hvor stor betydning sammenhæng i behandlingen har for sikkerheden. Og for at knytte an til, at "sammenhæng" udgør et af Selskabets fokusområder og samtidig er "det sammenhængende sundhedsvæsen" defineret som et af "indsatsområderne" for 2019.

Ved konferencen i Kolding talte både den danske sundhedsminister Magnus Heunicke og den internationale keynote Mark Britnell om, hvad rekruttering, læring og arbejdsglæde betyder for patientsikkerheden. Budskaberne blev leveret ved Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen.

"Sundhedsvæsenet ville ikke være noget uden de fantastiske medarbejdere", sagde Heunicke, da han åbnede konferencen. Og sundhedsministerens åbningstale havde en klar sammenhæng med den pointe, som keynote Mark Britnell rundede dagen af med fra samme talerstol på Hotel Comwell i Kolding: "There can be no healthcare without a workforce".

Rekruttering af sundhedsprofessionelle, arbejdsforhold, arbejdsglæde, psykologisk tryghed og en veludviklet læringskultur udgjorde et af de centrale og gennemgående temaer på konferencen.

<https://patientsikkerhed.dk/rekruttering-laering-arbejdsglaede-afgoerende-patientsikkerheden/>

Data/tilbagemeldinger fra konferencen i Kolding

- 91% af deltagerne var tilfredse med konferencen
- 80 % af deltagerne vil anbefale andre at deltage i konferencen næste år
- 82% af deltagerne vurderede det faglige program tilfredsstillende
- 89 % af deltagerne vurderede vægtningen mellem plenumoplæg og parallelsessioner tilfredsstillende
- 91 % af deltagerne vurderede de fysiske rammer tilfredsstillende
- 74% af deltagerne vurderede netværksmulighederne tilfredsstillende

Svarprocent Konference om PS i sammenhængende sv: 40,5 % (96 besvarelser ud af 237)

International Forum Glasgow

[Læs mere om International Forum i Glasgow](#)

Ved International Forum on Quality&Safety in Healthcare i Glasgow holdt Karin Friis Bach, formand for PS! og for den danske Programme Advisory Committee, en tale, hvor hun bød velkommen til København. I 2020 skal International Forum skal afholdes i den danske hovedstad. Efterfølgende kunne de mere end 3000 deltagere ved konferencen i Glasgow se den film om Copenhagen 2020, som PS! havde produceret til lejligheden.

Viden og kommunikation

"Viden og kommunikation" udgør et af fokusområderne i Selskabets strategi samtidig med, at strategien fremhæver organisationens rolle som "videnshaver". Erfaringer og viden fra en hel række af Dansk Selskab for Patientsikkerheds projekter blev delt ved International Forum i Glasgow, hvor Selskabet medvirkede i flere sessioner.

M9: "What matters to you" – 6 countries' experience toward deployment in your system

Vicedirektør Vibeke Rischel deltog i denne interaktive session, der handler om det internationale initiativ 'Hvad er vigtigt for dig'-dagen, som PS! har introduceret i Danmark.

No titles, no ties, no slides – MH Improve 2019

I forbindelse med konferencen inviterede Mental Health Improvement Network alle med interesse for forbedringsarbejde i psykiatrien til den årlige #Mhimprove dag.

Chefkonsulent Simon Tulloch fra PS! er med til at koordinere netværket MH Improve, der stod bag arrangementet.

B3: Getting your ideas out there: Three innovative communication models to help spread your work

Chefkonsulent Tina Lynge delte erfaringer fra I sikre hænder, hvor kommunikation bruges strategisk til at opbygge motivation, sprede idéer og understøtte forbedringsarbejdet.

C2: Building a national patient safety programme

Sammen med Joanne Matthews fra Healthcare Improvement Scotland delte vicedirektør Vibeke Rischel mere end ti års erfaring med at implementere forbedringsarbejdet til gavn for ikke kun patienter, men for hele sundhedsvæsenet.

C3: Caring for older populations in the community through ceding power

I projektet Sikkert Seniorliv samarbejder kommuner og frivillige om at forebygge og opspore aldersdepression.

Kommunikationskonsulent Annelene Højvang Larsen delte erfaringer fra projektet og fortalte om, hvordan samskabelse kan være en metode til at løse sundhedsmæssige udfordringer, som både kommuner og civilsamfund har svært ved at løse alene.

BR1: Friends of IHI and Global Initiatives – What's New?

Som samarbejdspartner til Institute for Healthcare Improvement (IHI) var PS! en af de organisationer, der delte resultater fra forbedringsarbejdet under denne morgenmadssession.

E2: Inspiring tomorrow's leaders – engaging junior doctors in quality improvement

Chefkonsulent Rikke von Benzon Hollesen fortalte om et fellowship-program på Nyt Aalborg Universitetshospital, der handler om at klæde organisationen på til at udvikle og implementere nye arbejdsgange og systemer frem mod ibrugtagning af et helt nyt hospital.

Danskermiddag

Traditionen tro havde PS! inviteret alle danskere ved konferencen til middag på en lokal restaurant. Med afsæt i den internationale konference var arrangementet et eksempel på en form for netværksdannelse, hvor forskellige organisationer og enkeltpersoner bringes sammen i en uformel sammenhæng, PS! har erfaring med og er god til.

National Forum on Quality Improvement, Orlando, USA

Dansk Selskab for Patientsikkerhed indgår i et strategisk partnerskab med Institute for Healthcare Improvement, der står bag National Forum on Quality Improvement. Igen i år var et hold fra PS! med til konferencen i Orlando – for at fortælle om danske erfaringer og resultater og for at lade sig inspirere af den seneste internationale viden.

I forbindelse med konferencen i USA var der samtidig aftalt en lang række møder mellem på den ene side PS!-ledelse og medarbejdere og på den anden side arrangører og interessenter for International Forum i København, 2020.

<https://patientsikkerhed.dk/blogs/breaking-down-barriers/>

Som sædvanlig afholdt PS! et arrangement for danskere, der deltog i konferencen i USA. Denne gang med Gill Smith fra Northern Health & Social Care Trust i Nordirland. Titlen på hendes oplæg: "Adding value and reducing waste".

Internationale partnerskaber, alliancer og netværk

Som en konsekvens af PS!' strategi indgår organisationen i en række internationale partnerskaber, alliancer og netværk. Aktiviteterne skal styrke vores funktion som international platform for afprøvning af nye tiltag. Vi vil bidrage til at bringe den seneste internationale viden i spil i Danmark – og omvendt.

Som et led i det strategiske partnerskab med IHI, Institute for Healthcare Improvement, havde vi igen i år arrangeret en studietur for bestyrelsen til IHI's hovedkontor i Boston, USA. Indtryk og fagligt input fra besøget i USA blev efterfølgende drøftet bl.a. ved et bestyrelsesmøde.

Samarbejdet med IHI medførte også, at PS!-medarbejdere blev inviteret til at holde en række oplæg i internationale sammenhænge, bl.a. hos Health Improvement Alliance Europe, der er IHI's europæiske netværk.

Samtidig, for yderligere at styrke den løbende dialog og faglige udveksling og sparring, har repræsentanter fra IHI i flere omgang været på besøg hos PS! i København, hvor de bl.a. har deltaget i eller faciliteret faglige workshops.

I september mødtes ledere af sundhedsvæsener fra hele verden til topmøde i Salzburg. Her diskuterede de, hvordan man mest hensigtsmæssigt kan måle patientsikkerhed. Mødet var arrangeret af Salzburg Global Seminar i samarbejde med PS!' strategiske partner, Institute for Healthcare Improvement, IHI. Både ved mødet i Salzburg og ifm. WHO's patientsikkerhedsarbejde har PS! været aktiv.

Patient Safety Week, #PSUgen

[Læs mere om Patientsikkerhedsugen](#)

I uge 11 markerede PS! den internationale patientsikkerhedsuge ved, bl.a. via Twitter, at sætte fokus på en række aktuelle temaer og samtidig se på, hvad patientsikkerhed er set fra den enkeltes perspektiv. Det skete i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerheds bestyrelsesmedlemmer.

Uge 11 er den internationale patientsikkerhedsuge, som har til formål at skabe bevidsthed om patientsikkerhed og opfordre sundhedsprofessionelle til at dele viden og metoder.

Den årligt tilbagevendende begivenhed er et initiativ, som Institute for Healthcare Improvement (IHI) har været og er medudvikler af.

World Patient Safety Day

<https://patientsikkerhed.dk/17-september-world-patient-safety-day/>

2019 var året, hvor World Patient Safety Day blev afholdt for første gang. Det skete d. 17. september under sloganet "Speak up for patient safety". Dansk Selskab for Patientsikkerhed markerede dagen med en ny patientsikkerhedspris, en ny film og omfattende aktivitet på de sociale medier.

Patientsikkerhed har igennem mange år været en undereksponeret global udfordring, men nu er emnet for alvor kommet på den globale dagsorden. PS! har siden sin start haft en stærk international dimension, og det internationale perspektiv fremhæves også i Selskabets seneste strategi. Derfor har PS!-medarbejder Simon Feldbæk Peitersen været blandt de medarbejdere, der løbende har fulgt det internationale arbejde i WHO-regi.

I slutningen af maj vedtog alle medlemslande i World Health Assembly en resolution, der anerkender patientsikkerhed som et højt prioriteret område, der udgør "an essential component for strengtning our healthcare systems in order to achieve Universal Health Coverage", som der står.

Hvad er vigtigt for dig?-dag

[Læs mere om dagen](#)

Hvad er vigtigt for dig? Når man stiller dette enkle spørgsmål, oplever borgeren eller patienten at blive mødt som et helt menneske – og ikke som en sygdom, et handicap, et organ eller et laboratorieresultat. Tankegangen bag "What matters to you?" har på relativt få år spredt sig til mere end 30 lande, og i Danmark er det Dansk Selskab for Patientsikkerhed, der har udbredt og faciliteret ideen. Tidligere modtog eventen økonomisk støtte fra TrygFonden, men da det ikke længere var tilfældet i 2019, stillede PS! materialer gratis til rådighed via www.vigtigtfordig.dk Dermed var man i stand til at fastholde den store interesse og engagement, selvom der ikke var økonomi til at sende kampagnepakker/materialer ud med posten til de tilmeldte organisationer rundt omkring i regioner og kommuner. Samtidig fortsatte PS! i 2019 med at være blandt de drivende kræfter i det internationale netværk, der er opstået omkring dagen og tankegangen bag den.

Folkemødet

[Læs mere om PS!-aktiviteter på Folkemødet](#)

Igen i år var PS! aktiv på Folkemødet i juni. Selskabet var selv med til at arrangere en række debatter i Danske Regioners telt og i Det Fælles Sundhedstelt, hvor vi også havde en stand.

Vis mig dit medicinskab

Det Fælles Sundhedstelt

PS! var medarrangør af en debat i Det Fælles Sundhedstelt sammen med Apotekerforeningen og Farmakonomforeningen. Vi satte fokus på det yderste led af medicinkæden: Hvordan undgår vi medicinfejl i hjemmet?

Deltagere:

- Karin Friis Bach, formand for PS! (ordstyrer)
- Anne Kahns, formand, Apotekerforeningen
- Torben Klitmøller Hollmann, formand, social- og sundhedssektoren, FOA, og bestyrelsesmedlem i PS!
- Christina Durinck, formand, Farmakonomforeningen

#Tagsamtalen. Snak om døden – og lev livet!

Danske Regioners telt

Med afsæt i projektet Klar til samtalen styrede PS!-formand Karin Friis Bach en debat om, hvordan vi kan blive bedre til at tage samtalen om vores ønsker til den sidste tid i livet.

Deltagere:

- Karin Friis Bach, PS!-formand (ordstyrer)
- Ove Gaardboe, overlæge og projektleder, Klar til samtalen, Dansk Selskab for Patient-sikkerhed'
- Michael Teit Nielsen, vicedirektør, Ældre Sagen
- Anne Kaltoft, direktør, Hjerteforeningen

At Dansk Selskab for Patientsikkerhed kan og skal fungere som en organisatorisk ramme for patientsikkerhedsarbejdet viste sig igen i 2019 i form af den omfattende netværksdannelse mellem bestyrelsesorganisationerne på Folkemødet, bl.a. ved den bestyrelsesmiddag, PS! bød på torsdag aften i Allinge.

PS-netværksdannelse, oplæg etc.

PS! skal fungere som organisatorisk ramme og virke samlende og inspirerende for arbejdet med patientsikkerhed. Dette gælder naturligvis i særlig grad ift. de hovedaktører i det danske sundhedsvæsen, der udgør Selskabets bestyrelse. Desuden indgår PS! i en lang række danske og internationale netværk, styregrupper, følgegrupper, fora, udviklingsråd, advisory boards og komiteer. Løbende bliver PS! inviteret til at stille sin viden til rådighed i disse sammenhænge. Det vil føre for vidt at give en udtømmende oversigt, så her skal blot nævnes et lille udvalg:

- Oplæg på Kommunaløkonomisk forum i Aalborg om forbedringsmetoder, I sikre hænder og Sikker sammenhæng
- Oplæg om patientsikkerhed og ulighed i sundhed for Rotary, Søllerød
- Informationsmøder om I sikre hænder i hhv Horsens og Roskilde, med deltagelse af repræsentanter for mere end 30 kommuner
- Oplæg for Regionsrådet i Region Hovedstaden om data, patientsikkerhed og værdibaseret styring

- Oplæg, Socialmedicinsk klinik
- Oplæg om patientsikkerhed og public affairs hos kommunikationsbureauet Operate
- Oplæg, Dansk Selskab for Centralsterilisering og sygehushygiejne
- Priskomite, Patienternes pris NOH
- Styregruppe, forbedringsindsats, Frederiksberg Kommune
- Følgegruppe, LÆR AT TACKLE
- Strategisk Forum, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Strategisk udviklingsråd, Kompetencecenter for Patientoplevelser, KOPA
- Co-chair IHI Patient Safety Congress
- Oplæg Patient Safety in Denmark, Scottish Quality & Safety Fellowship
- Oplæg Erfaringer med Forbedringsprojekter og Break Through Collaborative modellen, Temagruppen for Kvalitet, døgnseminar
- Oplæg Leading improvement across a whole system, BMJ Leaders in Healthcare
- Oplæg: WMTY 5 countries' experience toward deployment in your system, BMJ international Forum
- Oplæg Patient Safety The Scottish and Danish Approach; BMJ International Forum

PS!-samarbejder

Med jævne mellemrum etableres der formaliserede partnerskaber og samarbejder ift. konkrete projekter. I 2018 begyndte PS! sådan et samarbejde med Patienterstatningen, og dette samarbejde resulterede i slutningen af 2019 i den fælles rapport "Bedre vej til diagnoser".

DEFACTUM og Styrelsen for Patientsikkerhed er andre samarbejdspartnere, sidstnævnte bl.a. via projektet Medicin uden skade.

PS! har igennem flere år arbejdet for at styrke patientsikkerheden ved at modvirke tendensen til useriøse eller direkte vildledende nyheder og mediehistorier på sundhedsområdet. På den baggrund trådte direktør Inge Kristensen i 2019 ind i Advisory Board for det nye initiativ Sundheds-TV, hvor hun i bred forstand vil arbejde for faglig, saglig, troværdig og ikke mindst forståelig sundhedskommunikation.

Regioner og kommuner har en afgørende position og betydning i bestyrelsen for Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Dertil kommer det omfattende samarbejde med forskellige regioner og kommuner, som Selskabet er engageret i via sine mange indsatser, projekter og aktiviteter.

Internationale oplægsholdere hos PS!

PS! inviteres løbende og ofte til at holde oplæg og stille sin viden til rådighed. Samtidig inviterer PS! danske og internationale navne til at holde oplæg i Danmark, for Selskabets medarbejdere og andre. I 2019 var Stephen E. Muething, Chief Quality Officer på Cincinnati Children's Hospital, og Danielle Ofri blandt de oplægsholdere, der var inviteret til Danmark.

Danielle Ofri er attending physician at Bellevue Hospital og Clinical Professor of Medicine at New York University School of Medicine. Hun skriver bl.a. for New York Times og Slate Magazine. Ofri har desuden givet flere TED Talks. Arrangement med Ofri fandt sted i samarbejde med Patienterstatningen.

Andre eksempler er Aidan Fowler, National Director of Patient Safety hos NHS, og Frederick Ryckman, tidligere vicedirektør for Cincinnati Childrens Hospital og professor i kirurgi.

Værter for internationale gæster

PS! modtager henvendelser fra potentielle internationale oplægsholdere, ligesom Selskabet selv inviterer internationale navne til Danmark både i forbindelse med konferencer og andre mere afgrænsede arrangementer. Desuden fungerer PS! undertiden som værter for internationale gæster, der på den ene eller anden måde kan bidrage med viden og inspiration til Danmark og som samtidig har mulighed for at drage nytte af danske erfaringer. Dansk Selskab for Patientsikkerhed kan bl.a. på denne måde fungere som katalysator for udveksling af erfaringer og viden på tværs af grænser.

I 2019 var PS! værter for et besøg af den skotske sundhedsminister Jeane Freeman og Jason Leitch, National Clinical Director of the Scottish Government. De skotske gæster besøgte bl.a. Rigshospitalet og sundheds- og ældreminister Magnus Heunicke.

PS! var også værter for ledere og mellemledere fra de øvrige skandinaviske sundhedsvæsen, som under deres besøg blev præsenteret for det danske patientsikkerhedsarbejde.

PS!improve

PS!improve er en virksomhed udsprunget af Dansk Selskab for Patientsikkerhed. PS!improve fremmer arbejdet med og bidrager til at opbygge kapacitet i forbedringsarbejde og forbedringsledelse. Målet er at forbedre og fastholde patientsikkerhed og kvalitet af ydelser til borgere, hovedsageligt indenfor social- og sundhedsområdet.

PS!improve arbejder primært indenfor uddannelser, kapacitetsopbygning og projektledelse/facilitering. Der blev for 2019 sat en række mål for de forskellige typer PS!improves ydelser. Ved udgangen af året er alle mål opfyldt.

PS!improve samarbejder med sygehuse, regioner, kommuner og individuelle institutioner om at opbygge kapacitet i at anvende forbedringsmetoder og implementere konkrete praksisnære og meningsfulde forbedringer. Kapacitetsopbygningen tilpasses den enkelte organisations behov. Vores ydelser sætter organisationen i stand til selv at stå for drift og udvikling af forbedringsarbejde og kapacitetsopbygning.

PS!improve og Dansk Selskab for Patientsikkerhed har et førende ekspertmiljø for patientsikkerhed og forbedringsarbejde og samarbejder kontinuerligt med internationale samarbejdspartnere for at sikre den nyeste viden og fastholde det høje faglige niveau.

PS!improve er et anpartsselskab, der er 100 % ejet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Det er et not-for-profit selskab. Et eventuelt overskud af virksomhedens aktiviteter tilbageføres til Dansk Selskab for Patientsikkerheds almene formål. PS!improve blev oprettet i 2017.

Uddannelser

PS!improve tilbyder individuelle pladser og hele uddannelseshold til sygehuse, regioner, kommuner og enkeltinstitutioner på de to uddannelsesprogrammer Forbedringsagent og Forbedringscoach samt fra 2020 også kursus i i Funktionel Resonans Analyse Metode (FRAM). Desuden udbydes Mellemlideruddannelsen, dog kun som hele hold, fx i forbindelse med kapacitetsopbygning.

Forbedringsagentuddannelsen

Målgruppe:

Klinikere og kvalitetsmedarbejdere, der ønsker basalt kendskab til forbedringsmetoder.

Læringsmål:

Efter endt uddannelse er deltageren i stand til at iværksætte og koordinere ambitiøst, datadrevet forbedringsarbejde med det formål at skabe markante forbedringer i den daglige praksis.

Indhold:

Forbedringsagentuddannelsen er inspireret af uddannelsen 'Improvement Advisor Professional Development Program', som den internationalt anerkendte amerikanske organisation Institute for Healthcare Improvement, IHI, står bag.

Struktur:

Forbedringsagentuddannelsen strækker sig over 10 måneder fordelt på tre seminarer og web-baseret undervisning imellem seminarerne. I forløbet arbejder kursisterne med hver deres forbedringsprojekt, der tager afsæt i egen organisation.

En del af holdene (Den Nordiske Forbedringsagentuddannelse) gennemføres i samarbejde med det norske patientsikkerhedsprogram 'I trygge hender'.

Antal:

I 2019 er i alt 72 nye forbedringsagenter uddannet, hvoraf 18 af dem er nordmænd.

I alt er der uddannet over 500 forbedringsagenter siden starten i 2013.

Forbedringscoachuddannelsen**Målgruppe:**

Tidligere deltagere på Forbedringsagentuddannelsen og andre med tilsvarende niveau af viden, forståelse og færdigheder inden for forbedringsvidenskab.

Læringsmål:

Efter endt uddannelse er deltageren i stand til at coache forbedringsteams i at udvikle, afprøve og implementere forbedringsideer ved hjælp af en række forbedringsmetoder.

Indhold:

Uddannelsen er praksisorienteret med høj grad af deltagerinvolvering med en vekselvirkning mellem oplæg, drøftelser, erfaringsudveksling, gruppearbejde og øvelser. Undervisningen vil blandt andet komme ind på succeser og snublestene i forbedringsarbejdet og teamets læring og udvikling. Uddannelsen strækker sig over seks måneder og består af to todages workshops med mellemliggende videokonferencer. Læringen er baseret på, at deltagerne parallelt med undervisningen coacher et team og dets medlemmer i forbedringsarbejde.

Struktur:

Uddannelsen strækker sig over seks måneder. Der afholdes to todages workshops og tre videokonferencer,

Antal:

Uddannelsen er etableret i 2019, og der er gennemført to hold med i alt ca. 35 deltagere.

Kursus i Funktionel Resonans Analyse Metode (FRAM)

Et nyt kursus i Funktionel Resonans Analyse Metode (FRAM) er udviklet i løbet af 2019. De første 21 kursister starter i januar 2020.

Målgruppe:

Medarbejdere og ledere i sundhedsvæsenet der ønsker at forstå, hvorfor utilsigtede hændelser kan ske selvom der ikke er sket en fejl, og hvordan arbejdet kan understøttes, så endnu flere ting går godt. Målgruppen er eks. riskmanagers, risikomanagere, risikoansvarlige, kvalitetskoordinatorer, konsulenter, ledere og klinisk personale, der arbejder med at øge patientsikkerheden i de daglige rutiner.

Læringsmål:

Efter endt uddannelse har kursisterne fået indsigt i den forståelsesramme, som i litteraturen kaldes Sikkerhed-II. En forståelsesramme som relaterer sig til det daglige arbejde – det som normalt går godt – og fokuserer på de tilpasninger der er nødvendige for at nå et acceptabelt

resultat. Desuden har kursisterne lært at anvende metoden, Funktionel Resonans Analyse Metode (FRAM) til at beskrive og forstå hvordan det daglige arbejde faktisk udføres og under hvilke vilkår.

Struktur:

Forløbet omfatter tre kursusdage

Nyt modul om Forbedringsmodellen på diplomuddannelsen

PS!improve har i samarbejde med professionshøjskolen Absalon udviklet et nyt modul på diplomuddannelsen om praktisk brug af Forbedringsmodellen. Modulet er for deltagere, der som sundhedsprofessionelle har praksiserfaring fra 'det nære sundhedsvæsen' og som indgår i et forbedringsteam og/eller ønsker at skabe lokale forbedringer til gavn for borgerne. I oktober 2019 gennemførtes modulet med 10 deltagere, sygeplejersker og terapeuter. Modulet gentages i marts 2020.

Kapacitetsopbygning

PS!improve samarbejder med sygehuse, regioner, kommuner og individuelle institutioner om at opbygge kapacitet i forbedringsarbejde og forbedringsledelse. Målet er at forbedre og fastholde patientsikkerhed og kvalitet af ydelser til borgere, hovedsageligt indenfor social- og sundhedsområdet.

PS!improve hjælper med at opbygge kapacitet i anvendelse af forbedringsmetoder og implementering af konkrete praksisnære og meningsfulde forbedringer, samt udviklingen af patientsikkerhedskulturen i organisationen.

Kapacitetsopbygningen tilpasses den enkelte organisations behov. Ydelsen sætter organisationen i stand til selv at stå for drift og udvikling af forbedringsarbejde og kapacitetsopbygning.

Der var for 2019 sat et mål om, at der skulle indgås om samarbejdsaftaler med mindst fem nye enheder om kapacitetsopbygning, heraf tre udenfor sundhedsområdet. Dette mål er nået.

Som element i kapacitetsopbygning tilbyder PS!improve en uddannelse for mellemledere, hvor målgruppen er mellemledere med personale- og daglig driftsansvar for en enhed fx en afdeling på et sygehus/plejecenter eller teamleder i hjemmepleje. Uddannelsen sætter deltagerne i stand til at lede lokalt forbedringsarbejde inden for eget ledelsesområde og understøtte og sikre fremdrift i forbedringsarbejdet. Programmet strækker sig over en 14-16 ugers periode med tre læringstræf.

NAU-fellow

PS! og PS!improve samarbejder med Region Nordjylland og Aalborg Universitetshospital om efteruddannelsesforløbet 'NAU Fellowship Program' med henblik på at bringe forbedringsarbejdet ind i den kliniske hverdag og gøre hospitalet klar til Nyt Aalborg Universitetshospital (NAU). I programmet uddannes udvalgte nyudklækkede speciallæger med drive til at lede forandringer og kvalitetsforbedringer i klinisk praksis sammen med deres kollegaer. Fellows får chancen for

at udvikle deres potentialer for ledelse af kvalitetsudvikling og få en forsmag på ledelse af kvalitet.

NAU Fellows gennemfører forbedringsprojekter i relation til NAU, der skal udvikle hospitalets processer og ydelser frem mod det nye universitetshospital. NAU Fellowship Programmet begyndte i 2014, og fem hold med primært læger har gennemført. I øjeblikket er et sjette hold med fem deltagere i gang og programmet er udviklet til også at uddanne tværfaglige samarbejdspartnere fx sygeplejersker, dog stadig med overvægt af læger på programmet.

Konsulentydelse

Konsulentydelse/projektledelse af forskellig art, hvor PS!improve arbejder sammen med sygehuse, regioner, kommuner eller enkeltinstitutioner. PS!improve særlige kompetencer inden for patientsikkerhed og forbedringsarbejde medvirker til bedre kvalitet for borgerne.

Der har i 2019 været stor efterspørgsel på konsulentydelse fra PS!improve, alle henvendelser er imødekommet.

Medicinhåndtering på bosteder

Et eksempel på PS!improves konsulentydelse er samarbejdet med organisationen Habitus, der har botilbud til borgere med svær autisme. De ansatte på bostederne er primært pædagogisk personale uden sundhedsfaglige kompetencer. Habitus begyndte i sommeren 2018 at kigge på sikkerheden omkring den sundhedsfaglige del af behandlingen på botilbuddene, herunder medicinhåndtering. I løbet af mindre end et år er det lykkedes at bringe den sundhedsfaglige og patientsikkerheden i fokus. Det er sket i samarbejde med PS!improve.

Habitus har arbejdet på mange niveauer, topledelse, daglig ledelse og medarbejderniveau for at løfte systematikken omkring den sundhedsfaglige. Der er implementeret en ny sundhedsjournal, et medicinmodul, og der er udarbejdet en sundhedsfaglig håndbog. Med konsulentbistand fra PS!improve er de nye tiltag implementeret ved hjælp af undervisning, workshops, lederudvikling, sidemandsoplæring og en hotline, som organisationens medarbejdere kunne kontakte døgnet rundt, hvis de blev i tvivl om den nye systematik.

Medieaktiviteter

Viden og kommunikation udgør et af PSI' grundlæggende fokusområder. Det er en del af Selskabets strategi at både indsamle og sprede dansk og international viden, erfaringer og ideer på tværs af sundhedsvæsenet og i den brede offentlighed. Vi ønsker at indgå i en konstruktiv og løsningsorienteret dialog med omverdenen på de områder, hvor bestyrelsen har givet os mandat. En del af dette arbejde foregår via medierne, både de traditionelle, dvs. aviser, fagblade, radio og tv, og sociale medier, særligt LinkedIn og Twitter, hvor Dansk Selskab for Patientsikkerhed igen i 2019 var en markant stemme.

Aktivitet i medierne har både fundet sted i form af viden, fakta og holdninger, som har været igennem en redaktionel, journalistisk filtreringsproces og i form af debatindlæg, blogs og andre formater, som vi selv har haft redigeringsret over.

Som en del af den strategiske kommunikation i Dansk Selskab for Patientsikkerhed arbejder vi med et par centrale dogmer:

- Vi er kritiske og sætter fingeren på de væsentligste udfordringer for patientsikkerheden, men vi er samtidig konstruktive og løsningsorienterede
- Vi går altid ud fra, at alle har de bedste intentioner – det gælder både personale, patienter og pårørende

I 2019 arbejdede Selskabet systematisk med en kommunikations- og mediemæssig understøttelse af de fem udvalgte indsatsområder. Det har ført til markante historier i både fagmedier og større landsdækkende print- og elektroniske medier.

Offentliggørelsen af rapporten Veje til bedre diagnoser i december 2019 var et eksempel på PSI' måde at arbejde med viden og kommunikation. Bl.a. med brug af en stærk personlig beretning fra en patient blev historien "breaket" i et af de landsdækkende dagblade og derfra spredt via andre klassiske medier, sociale medier og Selskabets egne kanaler. Samtidig med offentliggørelsen af rapporten blev der afholdt et seminar med danske og internationale deltagere og oplægsholdere.

Selskabet har også i vid udstrækning gjort brug af egne kommunikationskanaler - hjemmesider og elektroniske nyhedsbreve, Fagligt Nyt etc. - til at stimulere en både faglig og konstruktiv debat, fx i form af blogs fra bestyrelsesmedlemmer, patientambassadører, direktør og fagmedarbejdere. Som med alt andet arbejde i PSI er kommunikations- og medieindsatsen også helt afhængig af samarbejdet med bestyrelsesorganisationer og andre interessenter og samarbejdspartnere.

Udgivelser 2019

Tidlig opsporing og forebyggelse hos ældre

Udgivet af I sikre hænder, PSI, februar 2019

Sundhedsstyrelsen udgav i 2017 "Tidlig opsporing af forringet helbredstilstand og nedsat funktionsevne hos ældre mennesker. Anbefalinger til arbejdsgange og anvendelse af redskaber". PSI har samarbejdet med Sønderborg og Frederiksberg kommuner for at afprøve Sundhedsstyrelsens anbefalinger i praksis. I dette katalog præsenteres erfaringer fra de to kommuner omkring

både arbejdsgange og nogle af de værktøjer, der anvendes til Tidlig opsporing. Målgruppen for dette katalog er de kommunale ledere indenfor sundheds- og ældreområdet.

[Link til publikationen](#)

Metodekatalog. Metoder til patientsikkerhedsanalyser

Udarbejdet af PSI i samarbejde med Region Hovedstaden, Center for Sundhed, april 2019

Kataloget beskriver de vigtigste patientsikkerhedsanalysemetoder, som har vist sig i praksis at generere læring. Målgruppen for kataloget er risikomanagere og andre, der arbejder med analyser inden for patientsikkerhed. Kataloget indeholder en beskrivelse af de udvalgte metoder inklusive det teoretiske fundament, som hver enkelt af metoderne hviler på. Formålet med kataloget og de tilhørende læringsæt er også at støtte op om et fælles sprog og ensartet metodevalg i patientsikkerhedsarbejdet. Via Dansk Selskab for Patientsikkerheds hjemmeside stilles kataloget offentligt til rådighed for alle, der kan have gavn af det.

[Link til publikationen](#)

De sundhedsprofessionelle skal være klar til samtalen

Udgivet af PSI, maj 2019

Sundhedsvæsenet har ofte stor indflydelse på, hvordan patienterne oplever den sidste del af deres liv. Der skal være bedre overensstemmelse mellem patienternes og borgernes ønsker for den sidste tid og den behandling og pleje, de rent faktisk modtager. Rapporten kommer med en række anbefalinger på baggrund af to projekter: "Borgernes ønsker til den sidste levetid – Klar til samtalen", der er finansieret af Fremfærd Sundhed-Ældre og involverer tre kommuner med hver deres plejecenter og "Klar til samtalen – I god tid", der er finansieret af TrygFonden og involverer ni sygehuse.

[Link til publikationen](#)

Erfaringskatalog – Sikkert Seniorliv

Udgivet af PSI, efterår 2019

Erfaringer fra projektet Sikkert Seniorliv. Det anslås, at omkring 10 % af alle ældre over 65 år får en depression i let, moderat eller svær grad, men over halvdelen opdages ikke, og endnu færre modtager relevant behandling. Siden 2017 har kommunerne Horsens, Thisted og Faaborg-Midtfyn derfor samarbejdet med PSI om projektet Sikkert Seniorliv. Målet har været at finde nye veje til at opspore og forebygge depression i alderdommen og forbedre ældres mentale sundhed og livskvalitet.

[Link til publikationen](#)

Patientsikkerhed på de sundhedsfaglige uddannelser 2019

Udarbejdet af Studerende for Kvalitet og Patientsikkerhed (SKOP), oktober 2019

Kortlægning af patientsikkerhed på de danske sundhedsfaglige uddannelser. Rapporten indeholder en gennemgang af de sundhedsfaglige uddannelsers studieordninger og belyser i hvil-

ken grad patientsikkerhed indgår som et obligatorisk element i uddannelserne. Denne rapport fra 2019 er en opdatering af en tidligere rapport fra 2015.

[Link til publikationen](#)

Veje til bedre diagnoser

Udgivet af PSI og Patienterstatningen. December 2019

Oversete, forsinkede og forkerte diagnoser er et patientsikkerhedsproblem, der hidtil ikke har været så stort fokus på. PSI og Patienterstatningen har gennemført en analyse af området i dansk kontekst med baggrund i Patienterstatningens datamateriale. Projektet har modtaget støtte fra Helsefonden. Analysen sætter fokus på den diagnostiske proces og ser på mulige årsager og mønstre, der kan ligge bag, når denne proces ikke ender med det optimale resultat. Formålet er at skabe forbedringer for patienterne og at skabe veltilrettelagte og trygge arbejdsbetingelser for sundhedsvæsenets personale.

[Link til publikationen](#)

Nyhedsbreve i 2019

Der er udsendt 11 ordinære nyhedsbreve fra PSI. Nyhedsbrevet har godt 2.500 modtagere. Åbningsraten ligger typisk på 30-40 %, og klikraten på 20-40 %.

Der er udsendt fire numre af "Fagligt Nyt", der har knap 500 modtagere, en åbningsrate på typisk over 50 % og en klikrate på 40-60 %.

Der er udsendt otte nyhedsbreve med godt 1300 modtagere i forbindelse med projektet I sikre hænder.

I forbindelse med en ny indsats omkring ernæring i forbindelse med projektet I sikre hænder, er oprettet et nyhedsbrev, Ernæringsnyt, med knap 200 modtagere. Målgruppen er forbedrings-team i de involverede kommuner. Nyhedsbrevet har været udsendt ugentligt fra august 2019 og frem.

Vigtige og trendsættende udgivelser internationalt

Taking Action Against Clinician Burnout. A Systems Approach to Professional Well-Being.

Udgivet af det amerikanske National Academy of Medicine (tidligere: Institute of Medicine), oktober 2019.

Medarbejdernes trivsel er afgørende for kvaliteten af pleje og behandling, men mange af sundhedsvæsenets ansatte oplever arbejdsmiljøet som belastende og føler sig stressede og udbrændte. Den nye rapport sætter fokus på medarbejdernes trivsel.

[Link til publikationen](#)

Human: Solving the global workforce crisis in healthcare

Ny bog af Mark Britnell, foråret 2019.

Mangel på læger og sygeplejersker er den største trussel mod fremtidens sundhedsvæsen, advarer Mark Britnell i en ny bog, og vi skal agere nu, hvis vi skal imødegå den alvorlige udvikling. Bogen beskriver en række tiltag, som tilsammen kan være med til at sikre tilstrækkeligt med medarbejdere i fremtiden. Mark Britnell er global leder for sundhedsområdet i den verdensomspændende revisions- og konsulentkoncern KPMG, og har en baggrund som topleder inden for det britiske sundhedsvæsen.

[Link til publikationen](#)

Personalising Realistic Medicine

Chief Medical Officer for Scotland's Annual Report 2017-2018, udgivet april 2019

At yde pleje og behandling, som giver ægte værdi for patienterne, og at begrænse overbehandling, unødige indgreb og medicin, som patienterne ikke har gavn af. Det er grundtanken i begrebet Realistic Medicine, som er blevet et nyt paradigme i det skotske sundhedsvæsen. Begrebet blev introduceret i 2016 af den dengang nytiltrådte *chief medical officer* (direktør for Sundhedsstyrelsen) for Skotland *Catherine Calderwood*. Den oprindelige rapport er blevet fulgt af tre nye rapporter, hvor Catherine Calderwood går i detaljer om forskellige aspekter af Realistic Medicine. Senest har hun udsendt rapporten "Personalising Realistic Medicine" i foråret 2019.

[Link til publikationen](#)

How the health sector contributes to the global climate crisis and opportunities for action

Rapport fra den globale organisation, Health Care Without Harm, udgivet September 2019

Hvis det globale sundhedsvæsen var et land, ville det være verdens femtestørste udleder af drivhusgasser. Det fremgår af den rapport, der er en første nogensinde til at estimere sundhedsvæsenets klimabelastning globalt. Sundhedsvæsenet står samlet for 4,4 % af den globale emission af CO2-ekvivalenter. Rapporten opfordrer både nationer og enkelte hospitaler til at udvikle og adoptere klimavenlige tiltag.

[Link til publikationen](#)

Trillion Dollar Checkbook: Reduce Waste and Cost in the US Health Care System

Udgivet af The IHI Leadership Alliance, et netværk af amerikanske sundhedsledere, koordineret af Institute for Healthcare Improvement, IHI.

“Trillion Dollar Checkbook” er et kompendium, der beskriver en række muligheder for at reducere spild og unødige udgifter i sundhedsvæsenet. Fx reducere patientskader og utilsigtede hændelser, reducere uønsket variation, engagere medarbejdere i at udvikle smarte løsninger, involvere patienter og pårørende i co-design. Kompendiet indeholder økonomiske beregninger, der tyder på, at der med en samlet indsats er potentiale til at spare mange milliarder. Kompendiet er et appendix til rapporten “Call to Action: Reduce Waste in the US Health Care System and Return the Cost Savings to Patients and the Economy”, også udgivet af IHI, Leadership Alliance I 2010.

[Link til Trilion Dollar Checkbook](#)

[Link til Call to Action](#)

International Forum, København 2020, planlægning og lancering

International Forum on Quality & Safety in Healthcare er den centrale internationale konference for kvalitet, forbedrings- og patientsikkerhedsarbejde. Både det internationale og det danske patientsikkerhedsarbejde har de seneste 20 år i høj grad udviklet sig i dette regi. Nye tendenser inden for kvalitet og patientsikkerhed diskuteres og defineres her, og konferencerne fungerer som et fælles internationalt reference- og mødepunkt.

Igennem mange år har Dansk Selskab for Patientsikkerhed været en aktiv deltager ved International Forum, ligesom Selskabet har arbejdet for, at konferencen skulle komme til Danmark. Det sker i 2020, og en stor del af det forberedende arbejde op til konferencen fandt sted i 2019.

Karin Friis Bach, formand for PSI, har været formand for den danske Host Country Programme Advisory Committee. Via formelle og uformelle møder har den danske PAC leveret inspiration og input til indhold, planlægning, oplægsholdere, keynotes, Experience Days og meget mere i forbindelse med planlægningen af den internationale konference. Samtidig har PAC bidraget til at sikre en bred og fagligt velfunderet deltagelse af danske aktører ved konferencen. Ambitionen har først og fremmest været, at alle væsentlige organisationer og enkeltpersoner melder sig til eller selv deltager med indhold og oplæg. Dernæst har PAC arbejdet for, at så mange danskere som muligt vil tilmelde sig.

Ved International Forum i Glasgow, april 2019, holdt Karin Friis Bach en tale for de mere en 3000 deltagere, hvor hun bød velkommen til konferencen i København i 2020. Efterfølgende kunne deltagerne i konferencensalen i Glasgow se en film fra København, produceret af Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

I 2019 afholdt PS! et seminar med gode råd og vejledning i forhold til at skrive abstracts til konferencen.

Allerede ved udgangen af 2019 kunne man konstatere, at et stort antal danske abstracts var blevet accepteret, ligesom konferencen i København vil byde på ni forskellige Experience Days til bl.a. danske sundhedsorganisationer, initiativer og faciliteter af interesse for et internationalt publikum. Samtidig stod tidligt klart, at International Forum i København kommer til at sætte rekord både i forhold til det samlede antal deltagere og i forhold til hvor mange deltagere, der vil være fra det land, hvor konferencen bliver afholdt.

Baggrund for ny Grundfortælling

I 2019 fik Dansk Selskab for Patientsikkerhed en ny grundfortælling. Ny strategi, ny bestyrelse, ny ledelse og et patientsikkerhedsbegreb i stadig udvikling kaldte på et fornyet narrativ. Formål: En klar fælles forståelse af vores arbejde med patientsikkerhed. Samtidig har vi lagt vægt på en proces, hvor alle involverede har oplevet medindflydelse og medansvar.

Selvom grundfortællingen i udpræget grad har tjent et internt formål, er det samtidig meningen, at den skal figurere på Selskabets hjemmeside og dermed fungere som et både internt og eksternt referencepunkt.

Den nye grundfortælling er grundlæggende bygget op omkring Selskabets strategi og de fokusområder, bestyrelsen har defineret: Vi arbejder for patientsikkerhed igennem "personcentrering og tryghed", "sammenhæng" og "pålidelighed og effektivitet", og vi arbejder for det via "forbedringsmetoder" og "viden og kommunikation". Mellemrubrikkerne/overskrifterne i fortællingen er enslydende med PS!' fokusområder som de er beskrevet i strategien.

Grundfortællingen er resultatet af en grundig og længerevarende proces, hvor alle medarbejdere har været løbende involveret via medarbejderdage, workshops og onsdagsmøder. Fra starten har der været to ufravigelige dogmer:

- 1) Udgangspunktet er den af bestyrelsen vedtagne strategi
- 2) Alle, der har været med i processen, skal stå bag det endelige resultat

Vores Grundfortælling

Fremme og styrke patientsikkerheden

Dansk Selskab for Patientsikkerhed – PS! – er en almennyttig forening med det formål at fremme og styrke patientsikkerheden i et samlet sundhedsvæsen. PS! skal fungere som organisatorisk ramme og virke samlende og inspirerende for arbejdet med patientsikkerhed.

Vi er stiftet af fremtrædende aktører i det danske sundhedsvæsen. Det er disse organisationer, der står bag os, og som gennem PS!' virke understøtter arbejdet med at fremme patientsikkerheden i Danmark.

Sundhedsvæsenet **ændrer** sig konstant, og dermed er der også behov for hele tiden at observere og handle på forandringerne, når de har betydning for kvalitet og patientsikkerhed. PS! ønsker at skabe et bæredygtigt sundhedsvæsen.

Alt for mange skades i mødet med sundhedsvæsenet. Det er udgangspunktet for vores vision: Vi arbejder for at forbedre patientsikkerheden i det samlede sundhedsvæsen. Borgere og patienter skal opleve tryghed, effektivitet og sammenhæng – hele tiden og for alle. Vores mission er at accelerere forbedring af patientsikkerheden i et sammenhængende sundhedsvæsen.

I mange tilfælde findes der i sundhedsvæsenet viden om, hvilke tiltag der er de rigtige i forhold til at løfte kvalitet og patientsikkerhed, men systemet mangler at implementere dem for alle, hver gang.

Tillid og læring

Tillid. Læring. Tryghed. Psykologisk sikkerhed. Det er nøgleord for os. Patienternes og borgernes sikkerhed styrkes bedst ved, at sundhedsvæsenet systematisk lærer af både det, der går

godt og det, der går galt. Hvis fokus skrider fra læring til kontrol, vil det føre til defensiv medicin og have negative konsekvenser for den åbenhed og læringskultur, der er så vigtig for patient-sikkerheden.

Vores dedikation til læring betyder samtidig, at vi lægger stor vægt på sanktionsfri rapportering af utilsigtede hændelser. Det er menneskeligt at fejle og utilgiveligt ikke at lære af sine fejl. Sundhedsprofessionelle, patienter, borgere og pårørende skal trygt kunne rapportere utilsigtede hændelser i sikker forvisning om, at de dermed bidrager til den præventive indsats.

Personcentrering og tryghed

Personcentrering er et vigtigt element i forhold til, at patienter oplever tryghed i deres møde med sundhedsvæsenet. Personcentrering handler om at møde patienter, pårørende og borgere med værdighed og respekt. Patienterne og de pårørende kan helt konkret bidrage til at forebygge fejl og mangler i de enkelte forløb. Patienternes oplevelser og input er centrale for planlægningen og beslutningerne omkring det enkelte forløb og også overordnet for, hvordan sundhedsvæsenet forbedres, indrettes og organiseres.

Sammenhæng

PS! har via sin særlige konstruktion og via sit arbejde i og på tværs af sektorer en unik placering og mulighed for at arbejde med patientsikkerhed og sammenhæng i overgange. Det er vores ambition at medvirke til at skabe visionære og bæredygtige løsninger på overgangsproblemer i sundhedsvæsenet, på tværs af afdelinger, sektorer og fagligheder – og på tværs af de systemer, som borgere og patienter oplever i deres hverdag.

Pålidelighed og effektivitet

PS! har fokus på at udvikle og udvide anvendelsen af arbejdsgange, der reducerer variation og ventetid og øger sikkerhed og sammenhæng. Vi har en ambition om at medvirke til at skabe ensartet høj kvalitet, der er sikker for alle borgere – hele tiden.

Forbedringsmetoder

PS! har dyb og bred erfaring med at skabe forbedringer i både sundhedsvæsenet og tilgrænsende sektorer.

Vi er uddannet i forbedringsmetoder hos Institute for Healthcare Improvement, og vi arbejder i hele Danmark med at facilitere praksisnære, evidensbaserede forbedringer.

Formålet er altid at forbedre patienternes og borgernes sikkerhed. Alle resultater opnås i tæt samarbejde med partnere i og omkring sundhedsvæsenet.

Viden og kommunikation

PS! har dybtgående viden om patientsikkerhed, og vi forbedrer patientsikkerheden igennem vores projekter – på den måde producerer vi ny viden og læring.

Vi stiller vores viden til rådighed gennem konferencer, hjemmeside, nyhedsbreve og andre fora, der er tilgængelige for alle.

Vi indgår i en række internationale partnerskaber, alliancer og netværk. Aktiviteterne skal styrke vores funktion som international platform for afprøvning af nye tiltag. Vi vil bidrage til at bringe den seneste internationale viden i spil i Danmark – og omvendt.

Vores fire roller

I arbejdet med at omsætte vores vision og mission til virkelighed har bestyrelsen defineret fire roller, som vi skal udfylde:

- **Katalysator.** Vi skal gå foran med en konstruktiv, ambitiøs og innovativ tilgang til arbejdet med at styrke patientsikkerhed.
- **Integrator.** Vi skal være et samlende forum for nytænkning blandt sundhedsvæsenets aktører på alle niveauer, fra frontlinje til ledelse og på tværs af fagmiljøer.
- **Implementator.** Vi skal fungere som projektleder på konkrete forbedringsprojekter.
- **Videnshaver.** Vi skal være et nationalt videnscenter og knudepunkt for viden om og kompetence i patientsikkerhed og forbedringsmetoder.

Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Formand

Karin Friis Bach
Formand sundhedsudvalget, Danske Regioner
Repræsenterer Danske Regioner

Næstformænd

Andreas Rudkjøbing
Formand for Lægeforeningen
Repræsenterer Lægeforeningen

Jens Kristian Hedegaard
Byrådsmedlem Holstebro Kommune
Repræsenterer KL

Kasserer

Grete Christensen
Formand Dansk Sygeplejeråd
Repræsenterer Dansk Sygeplejeråd

Øvrige bestyrelsesmedlemmer

Anne Helene Kahns
Formand for Danmarks Apotekerforening
Repræsenterer Danmarks Apotekerforening

Freddy Nielsen
Repræsenterer Danske Handicaporganisationer

Jacob Isøe Klærke
Regionsrådsmedlem Region Midtjylland
Repræsenterer Danske Regioner

Henrik Vestergaard
Viceadm. Direktør
Repræsenterer Lægemiddelindustriforeningen

Morten Freil (2019)
Direktør Danske Patienter
Repræsenterer Danske Patienter

Pernille Beckmann
Borgmester Greve (2019)
Repræsenterer KL

Peter Huntley
Direktør i Medicoindustrien
Repræsenterer Medicoindustrien

Torben Klitmøller Hollmann
Sektorformand FOA
Repræsentorer FOA

Patientsikkerhedsrådet

Patientsikkerhedsrådet arbejder for at forebygge fejl og skader, samt udbrede viden om patientsikkerhed i det danske sundhedsvæsen. Rådet er nedsat af Dansk Selskab for Patientsikkerhed og skal fungere som et uafhængigt rådgivende organ for Selskabets bestyrelse. Rådet består af 30 medlemmer og en suppleant.

Ressourcer

I 2019 blev Dansk Selskab for Patientsikkerheds drift hovedsageligt finansieret af Danske Regioner og regionerne, KL og kommunerne, medlemskontingenter, indtægter fra konferencer samt administrative bidrag fra projekter. Selskabets projekter er desuden finansieret af bidrag fra puljer og fonde, herunder fra Sundhedsministeriet, Helsefonden og TrygFonden.

PS!mprove er et ApS ejet 100% af Dansk Selskab for Patientsikkerhed. PS!mprove driver kursus- og konsulentvirksomhed. Overskuddet går ubeskåret til finansiering af almennyttige aktiviteter i Selskabet.

Generalforsamling

Dansk Selskab for Patientsikkerheds ordinære generalforsamling for 2019 blev afholdt den 8. april.

Medlemskab

Medlemskabet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed er enten på individuel eller kollektiv basis. Det vil sig, at både enkeltpersoner, organisationer og virksomheder med interesse for patientsikkerhed kan være medlemmer. I 2019 havde PS! i alt 131 medlemmer, fordelt på 56 individuelle og 75 kollektive medlemmer.

Dansk Selskab for
PatientSIkkerhed

Vi arbejder for at forbedre patientsikkerheden i
det samlede sundhedsvæsen. Borgere og patienter
skal opleve tryghed, effektivitet og sammenhæng
- hele tiden og for alle.

c/o Frederiksberg Hospital
Vej 8, indgang 1, 1. sal
Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg

patientsikkerhed.dk

PS!