

Patientsikkerhed og telemedicin

Foreløbige resultater

National implementering og udbredelse af telemedicin er accelereret grundet akut behov for social distancering ifm. COVID19-pandemien. Med den aktuelle digitale omstilling af sundhedsvæsenet, er der øget behov for at sætte fokus på hvilke effekter telemedicin kan have på patientsikkerhed.

FORMÅL

Skabe overblik over patientsikkerhedsmæssige fordele og problemstillinger ved brug af hjemmebaseret telemedicin og evt. udforme anbefalinger på baggrund af disse.

METODE

Litteraturgennemgang (scoping review) og semistrukturerede interviews af danske projektledere. Fordele og udfordringer for patientsikkerhed ved brug af hjemmebaseret telemedicin analyseres ved brug af SEIPS-modellen.

FORELØBIGE RESULTATER

Datakilder: 19 reviews og interviews med 10 danske informanter fra regioner, kommuner og almen praksis.

Akademisk diskurs af telemedicin indeholder sjældent eksplicit omtale af patientsikkerhed. Der rapporteres effekter, der kan indikere udfordringer for patienter og patientsikkerhed.

Analyse af de rapporterede udfordringer viser, at de hyppigste bidragende faktorer findes inden for SEIPS kategorierne *Teknologi* og *Organisation* for hhv. litteraturen og interviews. Bidragende faktorer, som relaterer sig til brugernes karakteristika (*Person*) er de næst-hyppigste både i litteraturen og interviews.

FAKTABOX

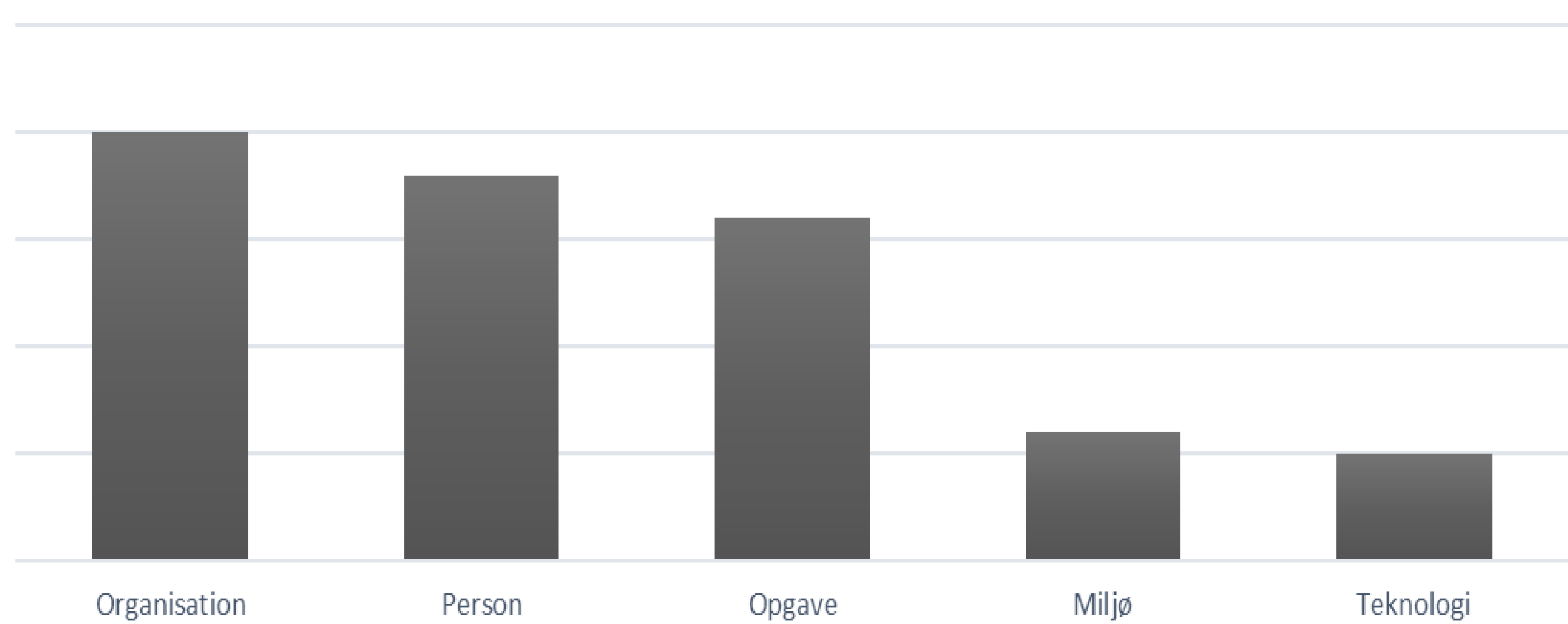
Telemedicin er en sundhedsydelse leveret til en patient af sundhedsprofessionelle over afstand og understøttet af teknologi (Sundhedsdatastyrelsen). Kun telemedicinske initiativer, hvor patienten befinder sig i eget hjem, er inkluderet i dette projekt.

Patientsikkerhed er defineret som forebyggelse af fejl og utilsigtede effekter for patienter, der er associeret med kontakt til sundhedsvæsenet (WHO).

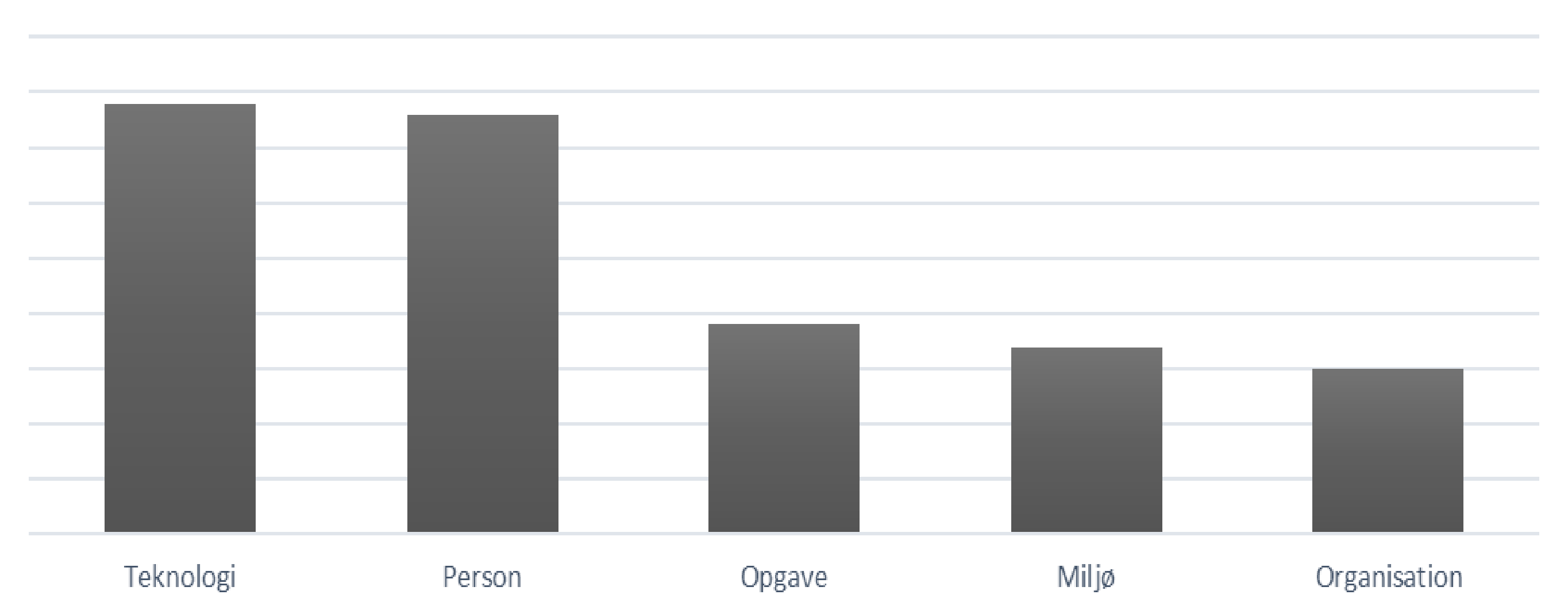
SEIPS (Systems Engineering Initiative for Patient Safety) er en model, der deler en arbejdsgang i tre elementer: arbejdsystem, proces og resultat. Arbejdsystem opdeles yderligere i fem overordnede domæner og dækker over potentielle faktorer, som kan påvirke f.eks. patientsikkerhed. De fem overordnede domæner er:

- *Person* (karakteristika af patienten og personalet)
- *Opgave* (sundhedsydelsens egenskaber)
- *Teknologi* (hjælperedskaber inkl. adgang til og brug af disse)
- *Miljø* (de fysiske rammer, hvor opgaven skal løses)
- *Organisation* (kultur, ledelse, opgavens organisering, retningslinjer m.m.).

Hypigheden af SEIPS faktorer bidragende til oplevede udfordringer for patientsikkerhed (interviews)



Hypigheden af SEIPS faktorer bidragende til rapporterede udfordringer for patientsikkerhed (litteratur)



Projektet er et samarbejde mellem Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Center for Innovativ Medicinsk Teknologi og støttet af fondsmidler fra Helsefonden og Steno Diabetes Center Odense.